



Pressemitteilung – VTX Telecom SA – September 2010

Bilanz Telecom Rating 2010

1. Platz für VTX in der Kategorie „Innovation“ des Schweizer Telecom-Marktes

Die Zeitschrift Bilanz hat die Ergebnisse des jährlich durchgeführten „Bilanz Telecom Ratings“ über den Schweizer Telecom-Markt bekannt gegeben. Dabei erhielt VTX die beste Benotung im Bereich „Innovation“ und liegt auch beim Kundensupport ganz weit vorne. Bei den Internet Providern (ISP) belegt VTX den 2. Gesamtrang und in der Kategorie Festnetztelefonie Rang 3. Ein voller Erfolg!

Die Zeitschrift Bilanz führt jedes Jahr eine Umfrage bei über 20'000 Schweizer Unternehmen durch. Ziel des Ratings ist die Analyse des Schweizer Telecom-Marktes nach den fünf Kriterien Qualität, Innovation, Preis, Flexibilität und Support.

1. Platz für VTX im Bereich „Innovation“

In den Sektoren Festnetztelefonie und Internet erreicht VTX im Bereich „Innovation“ den 1. Platz. Seit 2007 engagiert sich das Unternehmen kompromisslos in der Liberalisierung der letzten Meile und stellt seitdem fast pausenlos neue Produkte und verbesserte Dienstleistungen vor. Parallel dazu hat VTX ein breites Angebot an Telefonielösungen für Geschäftskunden entwickelt.

„Wir werten diesen ersten Platz als Zeichen für das Vertrauen und die Zufriedenheit unserer Kunden in Bezug auf unsere Innovationen“, kommentiert Christian Maret, CCO bei VTX, das gute Ergebnis. „Die beste Note für dieses Kriterium ist der Beweis, dass wir den richtigen Weg eingeschlagen haben. Für die Zukunft ist das unglaublich motivierend.“

Kundensupport

Für VTX war es stets Ehrensache, einen hochwertigen technischen und administrativen Kundendienst zu bieten. Die ständigen Bestrebungen die Kundenbetreuung noch weiter zu verbessern tragen ganz offensichtlich Früchte, denn die befragten Unternehmen scheinen die Qualität des Customer Care der Gruppe zu schätzen.

VTX: 2. Gesamtrang bei den ISP und 2. Platz in der Kategorie „Festnetztelefonie“

Der 2. Platz in der Kategorie der Internetprovider von insgesamt 124 auf den Fragebögen genannten ISP und der 3. Rang in der Kategorie Festnetztelefonie freuen Christian Maret: „Diese hervorragenden Resultate belohnen den Einsatz unserer Mitarbeiter und das finanzielle Engagement der letzten Jahre und positionieren VTX deutlich als Komplettanbieter für Schweizer KMU.“

Die VTX Telecom-Gruppe in Kürze

Die 1986 gegründete VTX Telecom-Gruppe ist ein unabhängiger, landesweit aktiver Telekommunikationsanbieter in den Bereichen Internet, Festnetz- und mobile Telefonie. Die Schweizer Gruppe verfügt über 12 Niederlassungen in allen Sprachregionen der Schweiz. VTX Telecom beschäftigt knapp 200 Mitarbeitende und ist für 75'000 Kunden, davon 25'000 Unternehmen, tätig.