



Wirtschaft

VTX Gruppe von Unternehmen zum besten Internetprovider der Schweiz gewählt

VTX steht bei den Schweizer Unternehmen hoch im Kurs: Sie haben den Telekommunikationsanbieter in der Kategorie Internetprovider des Telecom Ratings 2014 auf den ersten Platz gewählt. Diese Spitzenposition in der unabhängigen, bei über 1200 Geschäftsführern durchgeführten Studie zeigt, dass VTX Telecom auf dem Schweizer Telekommunikationsmarkt eine führende Stellung einnimmt.

VTX bester Schweizer Internetprovider 2014

Es ist nicht einfach, sich auf dem hart umkämpften Telekommunikationsmarkt der Schweiz zu etablieren. Grosse Akteure, allen voran der historische Anbieter, dominieren das Segment auf geradezu erdrückende Weise. Die VTX Gruppe kann sich dank einer effizienten Strategie behaupten: Sie konzentriert sich auf Dienstleistungen für Unternehmen und richtet sowohl ihre Organisation als auch ihre Produkte konsequent auf diese anspruchsvolle Kundschaft aus. Die KMUs wissen das zu schätzen und haben ihrer Zufriedenheit mit der Wahl zum besten Internet Service Provider (ISP) Ausdruck verliehen. «Der erste Platz in dieser Kategorie vor den rund hundert Konkurrenten ist für unsere Firma und ihre 175 Mitarbeitenden eine wunderbare Belohnung», kommentiert Christian Maret, Chief Commercial von VTX. «Und sie ist eine grossartige Anerkennung von Seiten der Unternehmen. Sie bestätigt uns, dass die von uns gelebten Werte Innovation, umfassender Ansatz und Kundennähe geschätzt werden.» Ihre Spitzenposition verdankt die Firma auch bahnbrechenden Lösungen wie dem leistungsstarken, gesamtschweizerischen Glasfasernetz. Sie ist dazu mit diversen Stromversorgern Partnerschaften eingegangen und positioniert sich dadurch als eine der wichtigsten Anbieterinnen von Cloud-Diensten (Virtualisierung von Informatik-Infrastrukturen) in der Schweiz.

Rangliste 2014 der Internet Service Provider

Rang	Vorjahr	Anbieter	Total Pt.	Qualität	Innovation	Preis	Flexibilität	Support
1	3	VTX	22.4	4.4	4.6	4.2	4.6	4.6
2	8	Netstream	22.3	4.4	4.2	4.1	4.7	4.9
3	5	Cyberlink	21.9	4.3	4.0	4.1	4.6	4.8
4	1	iWay	21.8	4.2	4.0	4.3	4.6	4.6
5	6	upccablecom	21.5	4.2	4.2	4.3	4.5	4.3
6	4	Finecom	21.3	4.0	4.5	4.3	4.3	4.3
7	9	green.ch	21.1	4.3	4.0	4.1	4.4	4.4
8	2	Colt	21.0	4.4	3.7	4.0	4.6	4.3
9	10	Sunrise	20.3	4.0	3.7	4.4	4.3	4.1
10	7	Swisscom	19.8	4.0	3.7	3.6	4.2	4.3
11	--	Solnet	19.6	4.1	3.5	4.0	4.1	4.1

Topklassierungen in den Bereichen «Qualität» und «Innovation»

Das hervorragende Abschneiden in den Bereichen Innovation und Qualität belohnen das Bestreben von VTX, ihren Kunden stets die besten und modernsten IT-Technologien anzubieten. Christian Maret: «VTX legt grossen Wert auf diese beiden Kriterien und wir wenden viel Energie für die technische Verbesserung unserer Internet- und Telefoninfrastrukturen auf. Dank unserer neun Filialen hat bei uns jedes Unternehmen seinen persönlichen Ansprechpartner. Diese Nähe trägt ebenfalls zur Qualität unseres massgeschneiderten Kundendienstes bei.»

Das Bilanz Telecom Rating ist die wichtigste Telekom-Marktstudie der Schweiz. Es analysiert die Zufriedenheit der KMU-Geschäftsführer und IT-Manager in Bezug auf die Telekommunikation nach den fünf Kriterien Qualität, Innovation, Preis, Flexibilität und Support. Für diese unabhängige Studie wurden dieses Jahr über 1200 Unternehmen befragt.

Die VTX Telecom-Gruppe in Kürze

Die 1986 gegründete VTX Services SA ist ein unabhängiger, landesweit führender Internet- und Telekommunikationsanbieter. Das Portfolio an Internetprodukten umfasst zahlreiche innovative Dienste wie Internetanschlüsse, Webhosting, Cloud und Telefonie, die sich vorwiegend an kleine und mittlere Unternehmen (KMU) richten.

Der Firmensitz befindet sich in Pully/Lausanne. Um die Kundennähe zu garantieren, stützt sich das Unternehmen auf seine Filialen in Genf, Neuenburg, Biel, Sitten, Bellinzona, St. Gallen, Zürich und Basel, die alle unter der VTX Telecom Holding zusammengefasst sind.