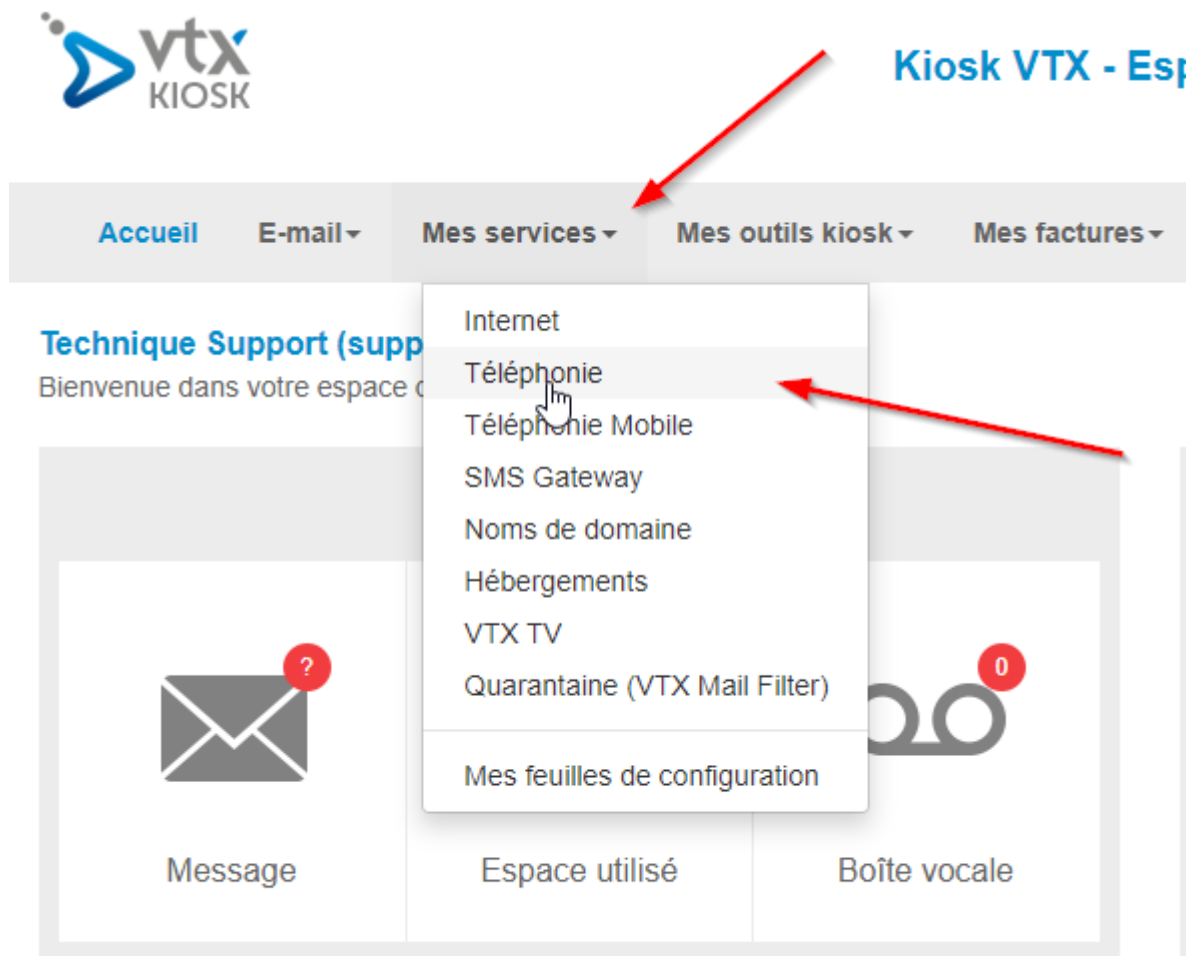


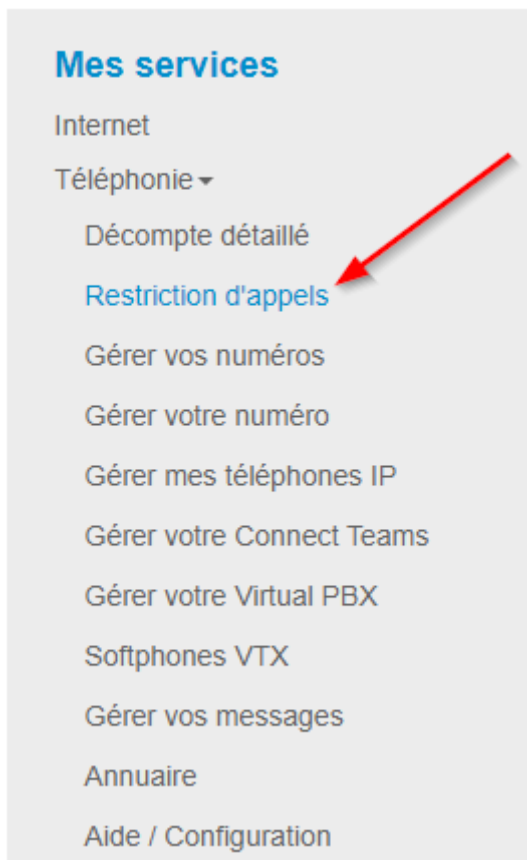
## Bloquer les appels entrants sur le Kiosk VTX

---

1) Lorsque vous êtes connecté sur votre espace client, le Kiosk VTX, cliquez sur le menu « Mes services » puis sur « Téléphonie ».



2) Cliquez ensuite sur « Restriction d'appels » sur le menu à gauche de la page.



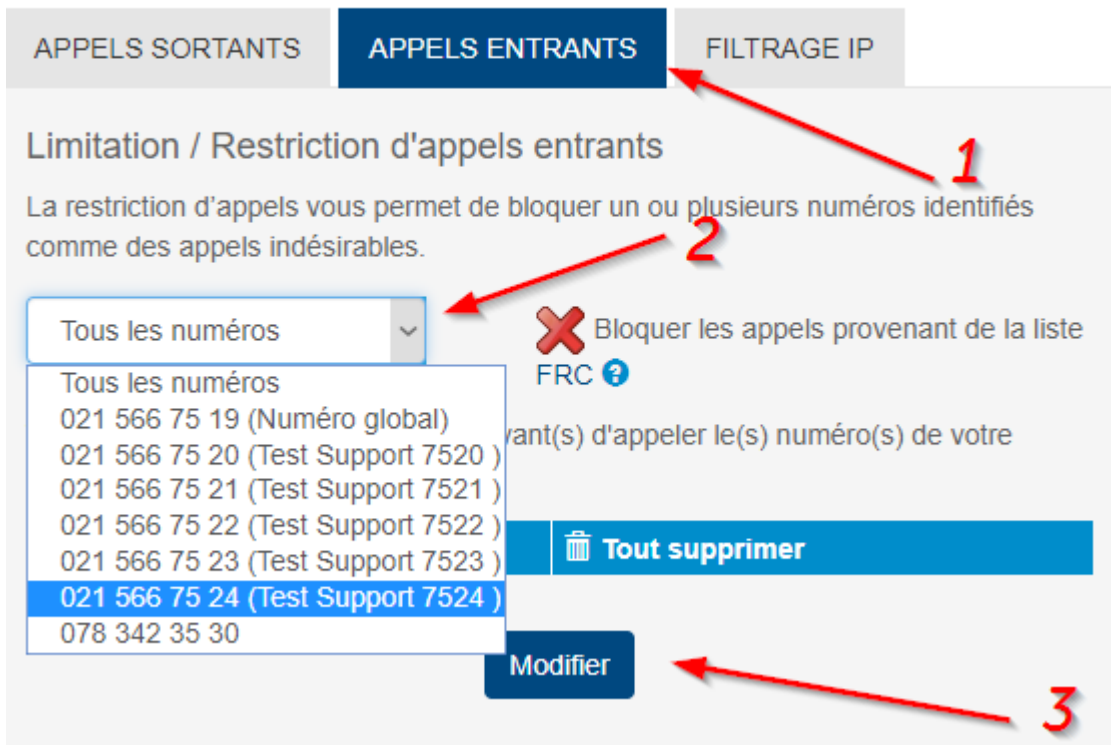
3) Si vous avez plusieurs prestations de téléphonie auprès de VTX, cliquez sur l'icône des roues dentées de la prestation où se trouve le numéro concerné.

Prestation ⇅	Numéros de référence ⇅	Restriction d'appels ⇅
VoiceIP Soho - abonnement (164755)	021 566 10 29 021 566 11 30 021 566 14 70 021 566 14 92 021 566 70 67 ...	
VoiceIP Soho - abonnement (258889)	021 566 13 46 024 566 79 00 024 566 79 01 024 566 79 02	
Virtual PBX 5-abonnement (323333)	021 566 75 19	

4) Cliquez ensuite sur l'onglet « Appels entrants » (1).

Sur la nouvelle page, vous pouvez dans un premier temps choisir si la règle doit s'appliquer à tous vos numéros ou uniquement à un seul (2). Une fois le numéro sélectionné, cliquez sur le bouton « Modifier » (3).

## LIMITATION / RESTRICTION D'APPELS VIRTUAL PBX TELES 5 (323333)



APPELS SORTANTS **APPELS ENTRANTS** FILTRAGE IP

### Limitation / Restriction d'appels entrants

La restriction d'appels vous permet de bloquer un ou plusieurs numéros identifiés comme des appels indésirables.

Tous les numéros

- Tous les numéros
- 021 566 75 19 (Numéro global)
- 021 566 75 20 (Test Support 7520 )
- 021 566 75 21 (Test Support 7521 )
- 021 566 75 22 (Test Support 7522 )
- 021 566 75 23 (Test Support 7523 )
- 021 566 75 24 (Test Support 7524 )**
- 078 342 35 30

**X** Bloquer les appels provenant de la liste FRC ?

ant(s) d'appeler le(s) numéro(s) de votre

**Tout supprimer**

**Modifier**

5) Sur la page suivante, vous pouvez activer le blocage d'appels entrants venant de numéros listés dans la liste de la FRC. Cela concerne principalement les numéros de centres d'appels de publicité.

Vous avez ensuite la possibilité de rajouter les numéros dont vous souhaitez bloquer les appels entrants dans le champs de texte en bas de page.

**Note :** si vous souhaitez rajouter plusieurs numéros, vous pouvez les indiquer en utilisant un retour à la ligne pour chaque numéro comme ceci :

021.xxx.xx.xx

021.xxx.xx.xx


Une fois tous les numéros rajoutés, vous pouvez cliquer sur le bouton « **Confirmer** ».

### LIMITATION / RESTRICTION D'APPELS VIRTUAL PBX TELES 5 (323333)

APPELS SORTANTS	<b>APPELS ENTRANTS</b>	FILTRAGE IP
-----------------	------------------------	-------------


**Limitation / Restriction d'appels entrants**

La restriction d'appels vous permet de bloquer un ou plusieurs numéros identifiés comme des appels indésirables.

021 566 75 24 (Test Sup) ▾  Bloquer les appels provenant de la liste FRC 


Vous avez interdit au(x) numéro(s) suivant(s) d'appeler le(s) numéro(s) de votre prestation:

**Aucun numéro**

Interdire les appels provenant d'un ou plusieurs numéros 

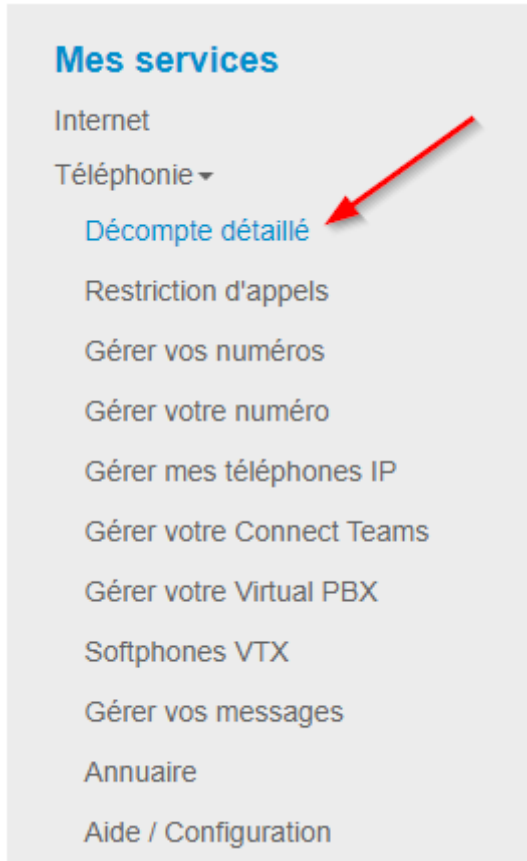
- Depuis mon décompte détaillé  
- En les saisissant ci-dessous:

0215667523|

**Confirmer** 

6) Vous pouvez également bloquer des numéros depuis votre décompte d'appel directement.

Pour ce faire, cliquez sur le menu « **Décompte détaillé** ».



Vous avez ensuite plusieurs paramètres à mettre :

- **Période** : sélectionnez le mois durant lequel vous avez reçu l'appel
- **Visualiser** : sélectionnez « **Appels entrants** »
- **Classer par** : ordre chronologique
- **Prestation** : si vous avez plusieurs prestations de téléphonie chez VTX, sélectionnez la prestation où se trouve le numéro qui a reçu l'appel
- **Voir** : sélectionnez le numéro qui a reçu l'appel

Puis cliquez sur « **Confirmer** ».

**DÉTAILS DES COMMUNICATIONS (DISPONIBLES POUR LES 12 DERNIERS MOIS)**

» période précise

Période	Mai 2020
Visualiser	Appels entrants
Classer par	Ordre chronologique
Prestation	Virtual PBX TELES 5 (323333)
Voir	0215667524 (Test Support 7524)

**Confirmer**

7) Une fois les appels entrants affichés, vous pouvez cliquer sur la petite icône « + » pour bloquer directement tous les appels entrants de ce numéro.

**Recapitulatif de le numéro 0215667524 (Test Support 7524)**

Appelant	Destination	Date et heure	Durée totale
021 566 75 21 Test Support 7521	021 566 75 24 Appels nationaux	06.07.2020 08:23:52	00h 00mn 04s

**1 communications pour CHF 0.00 TTC (TVA 7.7%)**