



VTX Business Access Vertrag

➤ KONTAKTANGABEN DES KUNDEN – ES MÜSSEN ALLE FELDER AUSGEFÜLLT WERDEN

Ich bin bereits VTX Kunde. Meine Kundennummer lautet:

FIRMA

Anzahl Mitarbeitende: Branche:

Vertreten durch:

Name: Vorname:

Frau Herr Korrespondenzsprache: DE FR

E-Mail: Tel:

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

Funktion:

Diese Person wird als Haupt-Ansprechperson für die VTX Dienstleistung(en) eingetragen. Es ist jedoch auch möglich, weitere Haupt-, Admin- oder Technik-Ansprechpersonen anzumelden.

ADRESSE Strasse / Nr.: Etagennummer:.....

PLZ: Ort:

Tel.:..... Fax:

(Hauptnummer)

Technische Ansprechperson:

Firma (falls externes Unternehmen):

Name: Vorname:

Funktion: Handynummer (tagsüber erreichbar):

E-Mail:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firma:

Name: Vorname:

Adresse:.....

PLZ:..... Ort:

Tel.:..... Fax:

➤ OPTISCHER OTO-ANSCHLUSS

Falls in Ihren Büros schon ein optischer OTO-Anschluss vorhanden ist, teilen Sie uns bitte die Nummer dieses Anschlusses mit:

. . . .

⁽¹⁾ 15 % Rabatt auf jedes neue Abo, das für mindestens 24 Monate vor dem 31.01.2019 abgeschlossen wird. Gilt nicht für Optionen, Minutenpauschalen und Hardware.

➤ **ABONNEMENT BUSINESS ACCESS - MEINE WAHL:**

BUSINESS ACCESS	10M	50M	100M	500M	1 Giga
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glasfaser – Höchstgeschwindigkeit in Mbps	10/10	50/50	100/100	500/500	1000/1000
Kupfer – Höchstgeschwindigkeit in Mbps	10/2	50/10	100/20	NA	NA
	Anschlussleitung inbegriffen (Glasfaser- oder Kupfer)				
Festnetztelefonie	Option «Business Phone»: CHF 6.- / Monat / Nummer (höchstens 10 Nummern) <i>siehe Modalitäten und Abo weiter unten</i>				
Preis/Monat	CHF 50.-	CHF 70.-	CHF 100.-	CHF 149.-	CHF 199.-

VTX wählt die Anschlusstechnologie (Glasfaser/Kupfer) je nach technischer Verfügbarkeit.

Ich möchte Business Access ohne Business Phone nutzen. (Gehen Sie in diesem Fall direkt zum Abschnitt «Anschlussleitung»).

➤ **MEINE TELEFONNUMMERN**

Meine gegenwärtige Telefonleitung ist:

eine analoge Leitung: 1 Nummer

eine ISDN-Leitung: 3 Nummern 5 Nummern 10 Nummern DDI – 10 Nummern

Mein derzeitiger Provider: Swisscom UPC (Cablecom) Anderer:

«Business Phone» kann bis zu 10 (bestehende oder neue) Telefonnummern umfassen.

Ich möchte, dass mir VTX neue Telefonnummern zuteilt.

Falls Sie über keinen Telefonanschluss verfügen und es sich bei Ihrem Anschluss um eine Kupferleitung handelt, fallen möglicherweise Elektrikerkosten zu Ihren Lasten an. Diese Kosten können vermieden werden, wenn Sie uns die Telefonnummer des früheren Mieters angeben:

UND/ODER

Ich behalte meine Telefonnummer und übertrage VTX mein(e) gegenwärtige(n) Telefonnummer(n):

Nummer(n), die auf meine Business Access
-Leitung übertragen werden sollen

Zu behaltende Nummer(n) von meinem bisherigen Anschluss

1.

1.

2.

2.

3.

3.

Sie können auch nur einen Teil der Nummern eines Anschlusses zu VTX übertragen. In diesem Fall werden Ihnen von Ihrem gegenwärtigen Netzbetreiber Ersatznummern zugeteilt und Sie bezahlen die Anschlussgebühren weiterhin direkt bei ihm. Bitte teilen Sie VTX Ihre Wahl mit, da sonst allfällige andere Nummern dieses Anschlusses eingestellt werden.

⁽¹⁾ 15 % Rabatt auf jedes neue Abo, das für mindestens 24 Monate vor dem 31.01.2019 abgeschlossen wird. Gilt nicht für Optionen, Minutenpauschalen und Hardware.

➤ MEINE FAXNUMMER

Ich behalte die folgende Faxnummer:

.....

- Ich behalte mein Faxgerät (und nehme 1 Nummer Business Phone für CHF 6.-/Monat) ODER
- Ich möchte meine Faxnummer mit VTX Fax verwenden und abonniere diesen Dienst für CHF 10.-/Monat

Das Abonnement VTX Fax umfasst 25 Seiten Versand auf Festnetzanschlüsse der Zone 1 und 200 Seiten Empfang pro Monat. Jede weitere Seite ab CHF 0.10. Mehr Infos: www.vtxfax.ch

Geben Sie die für den Versand und den Empfang der Faxe gültige E-Mail-Adresse an:

.....

➤ BUSINESS PHONE: MEINE WAHL FÜR DIE TELEFONIE

	AKTIVE TELEFONNUMMER	MONATSPREIS NUMMER	AUFSCHALTGEBÜHR (neue oder portierte Nummer)	GEWÜNSCHTE TELEFONVORWAHL
<input type="checkbox"/>	1	CHF 6.-	CHF 20.-

➤ BUSINESS PHONE: ZUSÄTZLICHE NUMMERN

	ANZAHL ZUSÄTZLICHE NUMMERN*	MONATSPREIS / AKTIVE NUMMER	AUFSCHALTGEBÜHR (neue oder portierte Nummer)	GEWÜNSCHTE TELEFONVORWAHL
<input type="checkbox"/>	CHF 6.-	CHF 15.-

Für Business Phone sind maximal 10 Nummern pro Abonnement möglich, d.h. 1 Basisnummer und 9 zusätzliche Nummern.

➤ UNLIMITIERTE MINUTENPAUSCHALEN IN DER SCHWEIZ FÜR ANRUFEN INS FEST- UND MOBILNETZ

VTX bietet für Business Phone zwei Varianten für Minutenpauschalen an:

- **unlimitierte Pauschalen (Freiminuten)** für alle Anrufe in Schweizer Fest- und Mobilnetze;
- **unlimitierte Pauschalen (Freiminuten)** für die Schweiz und ein Minutenpaket für Anrufe ins Ausland (einschliesslich Fest- und Mobilnetze).

Sie können diejenige Pauschale buchen, die Ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

	BEZEICHNUNG	BESCHREIBUNG	MONATSPREIS PRO NUMMER	MONATLICH INBEGRIFFENE MINUTEN PRO NUMMER	AUFSCHALTGEBÜHR PRO PAUSCHALE
<input type="checkbox"/>	Minutenpauschale Schweiz unlimitiert (Fest & Mobilnetz)	Anrufe auf Schweizer Festnetz- und Handynummern inbegriffen	CHF 12.-	Schweiz: unlimitiert*	CHF 10.-
<input type="checkbox"/>	Minutenpauschale Schweiz unlimitiert + Pack international (Fest- & Mobilnetz)	Anrufe auf Schweizer Festnetz- und Handynummern sowie von Ländern der Zone "International"	CHF 26.-	Schweiz: unlimitiert * + Pack International / Festnetz: 200 / Mobilnetz: 100	

⁽¹⁾ 15 % Rabatt auf jedes neue Abo, das für mindestens 24 Monate vor dem 31.01.2019 abgeschlossen wird. Gilt nicht für Optionen, Minutenpauschalen und Hardware.

* gemäss Fair Use Policy (FUP): Einzelheiten siehe Seite 8.

Alle Preise inkl. MWST.

Erläuterungen

- Eine Pauschale kann nicht nur auf einen Teil des Abonnements angewendet werden. Ihr Preis und die Anzahl inbegriffener Minuten richten sich stets nach der Gesamtzahl der Nummern Ihres Business Phone.
Beispiel: Business Phone (5 aktive Nummern) mit der Pauschale Schweiz unlimitiert + Pack international
 - Monatspreis der Pauschale = Preis pro Nummer x Anzahl Nummern = CHF 26.- x 5 = CHF 130.-/Monat
 - Anzahl monatlich inbegriffener Minuten für Anrufe in die Festnetze der Zone 1 (Ausland) für die gesamte Leistung = monatliche Minuten pro Nummer x Anzahl Nummern = 200 x 5 = 1'000 Minuten/Monat
- Nicht aufgebrauchte Minuten sind nicht auf den nächsten Monat übertragbar.
- Anrufe, die über die Pauschale hinausgehen, werden gemäss der gültigen Preisliste verrechnet (<http://www.vtx.ch/pl-voip>).
- Die inbegriffenen Minuten können von allen Nummern der betroffenen Leistung verwendet werden.
- Ändert sich die Anzahl der Nummern, werden der Preis der Pauschale und die Anzahl inbegriffener Minuten im darauffolgenden Monat entsprechend angepasst.
- Die Laufzeit einer gebuchten Pauschale beträgt 12 Monate. Danach kann diese Option jeden Monat auf das Ende des Monats gekündigt werden.

➤ TARIFE FÜR NICHT IN DER PAUSCHALE INBEGRIFFENE GESPRÄCHE

Für Gespräche, die nicht in der Pauschale inbegriffen sind, siehe die gültige Preisliste: www.vtx.ch/pl-phone.

➤ ANSCHLUSSLEITUNG

Der Dienst kann je nach Verfügbarkeit auf einer Kupfer- oder Glasfaserleitung installiert werden.

Ich möchte meinen derzeitigen Telefonanschluss zu VTX mitnehmen. Meine Hauptnummer lautet:

.....

ODER

Ich möchte, dass VTX die notwendigen Schritte zur Einrichtung einer neuen Telefonleitung veranlasst. (Mögliche Elektrikerkosten gehen zu Lasten des Kunden). Diese Kosten können vermieden werden, wenn Sie uns die Telefonnummer des früheren Mieters angeben:

➤ KAUF ODER MIETE VON HARDWARE

ZUBEHÖR	KAUF	MIETE
Paket VTXbox	<input type="checkbox"/> CHF 150.-	<input type="checkbox"/> CHF 4.- / Monat
Paket VTXbox ISDN	<input type="checkbox"/> CHF 269.-	<input type="checkbox"/> CHF 7.- / Monat
Paket Pro (bei Verwendung einer Firewall oder mehrerer IPs); Bridge-Modus	<input type="checkbox"/> CHF 250.- (Glasfaser) CHF 150.- (Kupfer)	<input type="checkbox"/> CHF 15.- / Monat (Glasfaser) CHF 4.-/Monat (Kupfer)
Paket VTXBox Pro (bei Verwendung einer Firewall und IP-Telefonie); unnumbered Modus	<input type="checkbox"/> CHF 150.- + 4 obligatorische IP- Adressen	<input type="checkbox"/> CHF 4.- / Monat + 4 obligatorische IP-Adressen

+ Beteiligung an den Versand- und Verpackungskosten: CHF 15.-. Nur das oben aufgeführte Material ist für Business Access zertifiziert und zugelassen. Deshalb ist es für Ihr Abonnement obligatorisch. Für andere Hardware wird kein technischer Support gewährt.

Ich habe für die Bestellung von zusätzlichem Zubehör das dafür vorgesehene [Bestellformular](#) verwendet.

⁽¹⁾ 15 % Rabatt auf jedes neue Abo, das für mindestens 24 Monate vor dem 31.01.2019 abgeschlossen wird. Gilt nicht für Optionen, Minutenpauschalen und Hardware.

➤ **IP-ADRESSEN**

ANZAHL FESTE IP-ADRESSEN*	1 IP	4 IPS (2 VERFÜGBAR)	8 IPS (6 VERFÜGBAR)	16 IPS (14 VERFÜGBAR)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufschaltgebühr	CHF 50.-	CHF 50.-	CHF 50.-	CHF 50.-
Preis / Monat	CHF 9.-	CHF 15.-	CHF 30.-	CHF 45.-

* davon eine für den Router / die PPPoE-Verbindung. Die Anzahl der verfügbaren IP-Adressen hängt von Ihrer Konfiguration ab. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns!

➤ **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)**

Für Business Access 100M, 500M und 1 Giga ist ein SLA inbegriffen. Für Business Access 50M ist ein SLA als Option für CHF 20.-/Monat erhältlich.

Die Bedingungen dieses SLA können unter <http://www.vtx.ch/business-access-sla> abgerufen werden.

Ich möchte die SLA-Option für CHF 20.-/Monat für mein Abonnement Business Access 50M

Aufschaltdatum

Gewünschtes Aufschalt- und Portierungsdatum:

ab:*

schnellstmöglich und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen*
(mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestellungseingang).

*Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor dem Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass er mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann.

baldmöglichst, aber frühestens nach Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter.

Die Vertragsbestimmungen sollen eingehalten werden, so dass nach Kündigung der Verträge beim bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

➤ **VERTRAGSDAUERT**

2 Jahre (Aufschaltgebühr in Höhe von CHF 75.- entfällt) 1 Jahr (Standarddauer – Aufschaltgebühr in der Höhe von CHF 75.-)

➤ **BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDE PUNKTE:**

- Sobald Ihr Antrag von VTX angenommen wurde, wird die Aufschaltung Ihrer Internetleitung beantragt. Ihre Nummer wird 10 Tage nach der Einrichtung Ihres Internetanschlusses portiert, falls es sich dabei um eine Glasfaserleitung handelt. Ansonsten erfolgt die Portierung am gleichen Tag wie die Einrichtung Ihres Internetanschlusses. Dabei kommt es zu einer kurzen Unterbrechung (in der Regel max. zwei Stunden) Ihrer Telefon- und Internetverbindung.
- Kündigen Sie Ihren Telefonanschlussvertrag nicht selbst, da die Inbetriebnahme hierdurch unterbrochen würde. Denken Sie jedoch an die Kündigung von anderen, an diese Leitung gebundene Leistungen, die Sie eventuell bei einem anderen Anbieter als VTX unterzeichnet haben. Nur an die VTXbox angeschlossene Analog- und IP-Telefone sind mit dieser Lösung kompatibel.

➤ **EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE**

Ich bestelle die folgenden Dienstleistungen über die Firma (Name des Unternehmens):

Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldedaten (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistungen zu erhalten.

⁽¹⁾ 15 % Rabatt auf jedes neue Abo, das für mindestens 24 Monate vor dem 31.01.2019 abgeschlossen wird. Gilt nicht für Optionen, Minutenpauschalen und Hardware.

➤ EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Ich, (Name, Vorname), bestätige, dieses Bestellformular, die allgemeinen Bedingungen für Leistungen der VTX Telecomgruppe, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Anschlüsse sowie für VTX Telephony & Fax gelesen zu haben und diese zu akzeptieren. Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der VTX Telecomgruppe abgeschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung für die betroffene Leistung aufgeführt. Alle Bedingungen können im Internet unter <http://www.vtx.ch/agb> abgerufen werden. Ausserdem bestätige ich, bevollmächtigt zu sein, um mich mit diesem Bestellformular gegenüber dem Anbieter rechtlich zu verpflichten.

Ich bin mir bewusst, dass Notrufe an die meiner wohn Adresse zugeordnete Einsatzstelle geleitet werden (gemäss der im Abschnitt «Kontaktangaben» eingetragenen Postleitzahl). Auf Reisen empfiehlt es sich daher, ein anderes Mittel zur Alarmierung von Notdiensten zu verwenden.

Ort : Datum://

Unterschrift des gesetzlichen Vertreters:

Wir bitten Sie, dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben, per Fax oder per Post, an die Ihnen nächstgelegene Filiale zu senden:

Lausanne: VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/721 11 12
Genf: VTX Deckpoint, Zweigniederlassung von VTX Services SA - Rue Eugène-Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879 84 09
Sion (Sitten): VTX Omedia, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327 75 96
Zürich: VTX Network Solutions, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437 86 79
Basel: VTX Datacomm, Zweigniederlassung von VTX Services SA – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Basel – Fax 061/561 11 10
St. Gallen: VTX Intellinet, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Kornhausstrasse 3 – 9000 St. Gallen – Fax 071/ 314 01 65

⁽¹⁾ 15 % Rabatt auf jedes neue Abo, das für mindestens 24 Monate vor dem 31.01.2019 abgeschlossen wird. Gilt nicht für Optionen, Minutenpauschalen und Hardware.

Gesprächstarife VTX Voice IP

➤ GÜNSTIGE PREISE

VTX Business Phone bietet Ihnen:

- modernste Telefoniefunktionen
- attraktive Sparmöglichkeiten dank Minutenpauschalen
- kostenlose Anrufe zwischen VTX-Abonnenten - ganz gleich, ob Sie innerhalb der Schweiz oder ins Ausland telefonieren

➤ TARIFZONEN

	GESPRÄCHSAUFBAU	MINUTEN-PREIS
Mobilnetz Schweiz	5 Rp.	25 Rp. in ALLE Schweizer Mobilnetze
Festnetz Schweiz	5 Rp.	3.9 Rp
Zone 1	5 Rp.	5 Rp.
Zone 2	10 Rp.	20 Rp.
Zone 3	20 Rp.	40 Rp.
Zone 4	½ des Minutentarifs	gemäss gültiger VTX Preisliste: www.vtx.ch/pl-voip

Für Anrufe auf ausländische Mobilnetze werden 30 Rp./Min. mehr berechnet; die Gesprächsaufbaugebühr beträgt die Hälfte des Minutentarifs

➤ GEOGRAFISCHE ZONEN

Zone 1	<ul style="list-style-type: none"> - Westeuropa (ohne Liechtenstein Mobilnetze, Zone 3) - Russland, Polen, Tschechien, Israel - Nordamerika - Australien - Neuseeland - Asien (Japan, VR China, Hongkong, Taiwan, Malaysia, Singapur, Südkorea) Liste verfügbar unter www.vtx.ch/zone1
Zone 2	<ul style="list-style-type: none"> - übriges Europa, ohne Weissrussland, (Zone 3) - Zentralamerika, ohne Honduras (Zone 3) - Südamerika ohne Niederländisch-Guyana (Surinam. Zone 3)
Zone 3	<ul style="list-style-type: none"> - übriges Asien ohne Nordkorea & Papua-Neu-Guinea (Zone 4) - Mittlerer Osten, Afrika ohne Somalia & Guinea-Bissau (Zone 4)
Zone 4	- Inseln & mit Satelliten erschlossene Gegenden

* Gebührenfreiheit auf höchstens 2 Stunden pro Anruf begrenzt

Die vollständige Liste der Zielgebiete ist unter folgender Adresse abrufbar: <http://www.vtx.ch/pl-voip>

⁽¹⁾ 15 % Rabatt auf jedes neue Abo, das für mindestens 24 Monate vor dem 31.01.2019 abgeschlossen wird. Gilt nicht für Optionen, Minutenpauschalen und Hardware.

Beschreibung der Minutenpauschalen für unlimitierte Anrufe

UNSERE FAIR USE POLICY (FUP)

Wenn Sie eine unlimitierte Minutenpauschale für die Schweiz haben, sind die Gesprächsminuten, die Sie für Ihre Anrufe in der Schweiz im Rahmen eines akzeptablen Gesprächsvolumens verbrauchen, in Ihrer Pauschale inbegriffen.

Bei einer übermässigen Nutzung behält sich VTX das Recht vor, alle weiteren Gesprächsminuten zu den Tarifen der aktuellen [Preisliste zu verrechnen](http://www.vtx.ch/pl-voip): www.vtx.ch/pl-voip

Das wäre der Fall, wenn Sie pro Monat mehr als 1000 Min. / SIP-Konto (Nr.) in Schweizer Festnetze und über 240 Min. / SIP-Konto (Nr.) ins Schweizer Mobilnetz verbrauchen.

Anrufe auf Sondernummern wie z.B. 084 x, 18xx und Mehrwertdienstnummern (090x) sind in der unbegrenzten Pauschale für die Schweiz nicht inbegriffen.

EINZELHEITEN ZUM PAKET "INTERNATIONAL"

Wenn Sie eine unbegrenzte Minutenpauschale für die Schweiz mit dem Pack "International" haben, sind 200 Gesprächsminuten ins Festnetz und 100 Gesprächsminuten in die Mobilnetze der Zone "International" inbegriffen.

Diese Zone umfasst folgende Länder:

Frankreich, Deutschland, Portugal, Spanien, Italien, Belgien, USA, Grossbritannien, Österreich, Kanada, Russland, Niederlande, Griechenland, Polen, Luxemburg, Ungarn, Dänemark, Slowakei, Schweden, Tschechien, Australien, Irland, Zypern, Singapur, Norwegen, Island, Finnland, Estland, Andorra, Vatikanstadt.

Anrufe in andere Länder werden zu unseren geltenden Tarifen verrechnet: www.vtx.ch/pl-voip

Reservierung inaktiver Nummern

Sie können eine oder mehrere Nummern für eine spätere Nutzung reservieren oder hosten lassen. Die Preise für diese Option sind wie folgt:

NUMMERNBEREICH	PREIS PRO NUMMERNBEREICH UND MONAT	AUFSCHALTGEBÜHR
1	CHF 1.-	CHF 10.-
5	CHF 3.-	CHF 30.-
10	CHF 5.-	CHF 50.-
100	CHF 30.-	CHF 300.-
1000	CHF 200.-	CHF 500.-

⁽¹⁾ 15 % Rabatt auf jedes neue Abo, das für mindestens 24 Monate vor dem 31.01.2019 abgeschlossen wird. Gilt nicht für Optionen, Minutenpauschalen und Hardware.