

# VTX Business Phone Vertrag

Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der VTX Telecom-Gruppe abgeschlossen, nachfolgend «Anbieter» genannt, das den Kunden am besten bedienen kann.

## ➤ KONTAKTANGABEN DES KUNDEN – ES MÜSSEN ALLE FELDER AUSGEFÜLLT WERDEN

**FIRMA**

Firmenname: .....

Anzahl Angestellte: ..... Branche: .....

Vertreten durch:

Name: ..... Vorname: .....

Frau  Herr

Korrespondenz-Sprache:  FR  DE  EN  IT

E-Mail: ..... Tel: .....

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Festnetz oder Handynummer - tagsüber erreichbar)

Funktion: .....

**PRIVAT**

Name: ..... Vorname: .....

Frau  Herr

Korrespondenzsprache:  FR  DE  EN  IT

E-Mail: ..... Geburtsdatum: .....

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (TT/MM/JJJJ)

**ADRESSE**

Strasse, Nr.: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Tel.: ..... Fax: .....

(Festnetz- oder Handynummer - tagsüber erreichbar)

## ➤ TARIFE FÜR DAS ABONNEMENT BUSINESS PHONE

	AKTIVE TELEFONNUMMER	MONATSPREIS NUMMER	AUFSCHALTGEBÜHR (neue Nummer oder portiert)	GEWÜNSCHTE TELEFONVORWAHL
<input type="checkbox"/>	1	CH 8.–	CHF 20.–	.....

Hinweis: Ist VTX schon der Internet-Provider des Kunden, kostet der Dienst Business Phone nur noch CHF 6.- / Monat / Nummer

## ➤ ZUSÄTZLICHE NUMMERN FÜR BUSINESS PHONE

	ANZAHL WEITERE NUMMERN*	MONATSPREIS / AKTIVE NUMMER	AUFSCHALTGEBÜHR (neue Nummer oder portiert)	GEWÜNSCHTE TELEFONVORWAHL
<input type="checkbox"/>	.....	CH 8.–	CHF 15.–	.....

\* Für Business Phone sind maximal 10 Nummern pro Abonnement möglich, d.h. 1 Basisnummer und 9 zusätzliche Nummern.

Hinweis: Ist VTX schon der Internet-Provider des Kunden, kostet der Dienst Business Phone nur noch CHF 6.- / Monat / Nummer

## ➤ UNLIMITIERTE MINUTENPAUSCHALEN IN DER SCHWEIZ FÜR ANRUFEN INS FEST- UND MOBILNETZ

VTX bietet für Business Phone zwei Varianten für Minutenpauschalen an:

- **unlimitierte Pauschalen (Freiminuten)** für alle Anrufe in Schweizer Fest- und Mobilnetze;
- **unlimitierte Pauschalen (Freiminuten)** für die Schweiz und ein Minutenpaket für Anrufe ins Ausland (einschliesslich Fest- und Mobilnetze).

Sie können diejenige Pauschale buchen, die Ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

	BEZEICHNUNG	BESCHREIBUNG	MONATSPREIS PRO NUMMER	MONATLICH INBEGRIFFENE MINUTEN PRO NUMMER	AUFSCHALTGEBÜHR PRO PAUSCHALE
<input type="checkbox"/>	Minutenpauschale Schweiz unlimitiert (Fest- & Mobilnetz)	Anrufe auf Schweizer Festnetz- und Handynummern inbegriffen	CHF 12.-	Schweiz: unlimitiert *	CHF 10.-
<input type="checkbox"/>	Minutenpauschale Schweiz unlimitiert + Pack international (Fest- & Mobilnetz)	Anrufe auf Schweizer Festnetz- und Handynummern sowie von Ländern der Zone "International"	CHF 26.-	Schweiz: unlimitiert * + Pack International / Festnetz: 200 / Mobilnetz : 100	

\* gemäss Fair Use Policy (FUP): Einzelheiten siehe Seite 7.

### Erläuterungen

- Eine Pauschale kann nicht nur auf einen Teil des Abonnements angewendet werden. Ihr Preis und die Anzahl inbegriffener Minuten richten sich stets nach der Gesamtzahl der Nummern Ihres Business Phone.

Beispiel: Business Phone (5 aktive Nummern) mit der Pauschale Schweiz unlimitiert + Pack international

- Monatspreis der Pauschale = Preis pro Nummer x Anzahl Nummern = CHF 26.- x 5 = CHF 130.-/Monat
- Anzahl monatlich inbegriffener Minuten für Anrufe in die Festnetze der Zone 1 (Ausland) für die gesamte Leistung = monatliche Minuten pro Nummer x Anzahl Nummern = 200 x 5 = 1'000 Minuten/Monat

- Nicht aufgebrauchte Minuten sind nicht auf den nächsten Monat übertragbar.
- Anrufe, die über die Pauschale hinausgehen, werden gemäss der gültigen Preisliste verrechnet (<http://www.vtx.ch/pl-voip>).
- Die inbegriffenen Minuten können von allen Nummern der betroffenen Leistung verwendet werden.
- Ändert sich die Anzahl der Nummern, werden der Preis der Pauschale und die Anzahl inbegriffener Minuten im darauffolgenden Monat entsprechend angepasst.
- Die Laufzeit einer gebuchten Pauschale beträgt 12 Monate. Danach kann diese Option jeden Monat auf das Ende des Monats gekündigt werden.

## ➤ TARIFE FÜR GESPRÄCHE, DIE NICHT IN DER PAUSCHALE ENTHALTEN SIND

Für Gespräche, die nicht in der Pauschale enthalten sind, siehe gültige Preisliste unter [www.vtx.ch/pl-phone](http://www.vtx.ch/pl-phone).

### ➤ EMPFOHLENES VOIP-ZUBEHÖR

ZUBEHÖR	VOIP-TELEFON YEALINK ODER SNOM	SCHNURLOSES IP-DECT-GIGASET	TELEFONADAPTER
Siehe Formular «Materialbestellung»			

Ich habe mein Zubehör und die eventuelle Vorkonfiguration auf der Seite «Materialbestellung» ausgewählt.

### ➤ PORTIERUNG BESTEHENDER NUMMERN

Siehe unter "Vollmacht für Rufnummernmitnahme (Portierung)"

### ➤ RESERVIERUNG VON ZUSÄTZLICHEN NUMMERN

Falls Sie weitere Nummern reservieren möchten, die nicht zum Abo Business Phone gehören, füllen Sie bitte den entsprechenden Anhang aus.

Ich habe den Anhang des VoIP-Vertrags ausgefüllt und möchte, dass zusätzliche Telefonnummern bereitstellt.

### ➤ GOLD-NUMMERN

VTX stellt Ihnen auf Wunsch leicht merkbare Nummern bereit (z.B. 022 566 0000),

Ich habe den Anhang zum Vertrag ausgefüllt und möchte eine oder mehrere Gold-Nummern erhalten.

### ➤ VTX FAX :

Ich möchte VTX Fax bestellen und fülle den entsprechenden Vertrag aus.

### ➤ SMART IVR

Option Smart IVR: interaktive Sprachnachrichten, Gesprächsaufzeichnung; Text To Speech... (siehe gesonderten Vertrag "Smart IVR").



### ➤ VERTRAGSLAUFZEIT

- 1 Jahr (Standardlaufzeit). Die Aufschaltgebühren berechnen sich je nach Konfiguration und den gewählten Optionen (CHF 20.-, 35.- oder 45.-).
- 2 Jahre: Aufschaltgebühr gratis. Bei Kündigung im 1. Jahr werden mir sämtliche von diesem Vertrag betroffenen Vergünstigungen sowie der Restbetrag des ursprünglich bestellten Dienstes in Rechnung gestellt.

### ➤ RECHNUNGSSTELLUNG      ✓ MONATLICH

Automatische Belastung: Erleichtern Sie sich das Leben und begleichen Sie Ihre Rechnung per Lastschriftverfahren oder Debit Direct. Füllen Sie dazu das Formular auf [www.vtx.ch/belastung](http://www.vtx.ch/belastung) aus und senden Sie es unterzeichnet an Ihre VTX-Zweigniederlassung.

### ➤ EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE

Ich bestelle die folgenden Dienstleistungen über die Firma (Name des Unternehmens): .....

- Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldedaten (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistungen zu erhalten.

### ➤ EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Alle Preise inkl. MWST.

<input type="checkbox"/> Ich bin mir bewusst, dass Notrufe bei Verwendung des Dienstes fernab meines Wohnsitzes nicht an die nächstgelegene, sondern an die meiner Wohnadresse zugeordnete Einsatzstelle geleitet werden (gemäss der im Abschnitt „Kontaktangaben“ eingetragenen Postleitzahl). Auf Reisen ist es also ratsam, ein geeigneteres Mittel zur Alarmierung von Notdiensten anzuwenden.
<input type="checkbox"/> Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen der VTX Telecom-Gruppe sowie die besonderen Bedingungen bezüglich Telefon-Dienstleistungen zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden. Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der VTX Telecom-Gruppe geschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung der betroffenen Leistung aufgeführt. Alle Bedingungen sind im Internet unter folgender Adresse abrufbar: <a href="http://www.vtx.ch/agb">http://www.vtx.ch/agb</a>
Ort & Datum: _____      Unterschrift: _____
Bereich von VTX auszufüllen.

Wir bitten Sie, dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben, per Fax oder per Post, an die Ihnen nächstgelegene Filiale zu senden:

- Lausanne: VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/721 11 12
- Genf: VTX Deckpoint, Zweigniederlassung von VTX Services SA - Rue Eugène-Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879 84 09
- Sion (Sitten): VTX Omedia, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327 75 96
- Zürich: VTX Network Solutions, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437 86 79
- Basel: VTX Datacomm, Zweigniederlassung von VTX Services SA – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Basel – Fax 061/561 11 10
- St. Gallen: VTX Intellinet, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Kornhausstrasse 3 – 9000 St. Gallen – Fax 071/ 314 01 65

## VOLLMACHT für Rufnummernmitnahme (Portierung)

Ich möchte meinen Fernmeldedienstleister wechseln und meine derzeitigen Telefonnummern behalten. Die Rufnummernmitnahme (Portierung) bezieht sich nur auf die in diesem Antrag erwähnten Nummern.

### ➤ GENAUE KONTAKTANGABEN DES INHABERS DER ZU PORTIERENDEN NUMMER(N)

FIRMA: .....  
 Name: ..... Vorname: .....  
 ADRESSE Strasse, Hausnummer: .....  
 PLZ: ..... Ort: .....  
 Tel.: ..... Fax: .....  
 Bisheriger Anbieter .....

### ➤ ZU ÜBERTRAGENDE NUMMERN:

EconomyLine-Anschluss (analog)     MultiLine-Anschluss (ISDN)     MultiLine-Anschluss (DDI)     VoIP

Einzelne Nummern / Range:

1. ....	6. ....
2. ....	7. ....
3. ....	8. ....
4. ....	9. ....
5. ....	10. ....

Es können auch nur ein Teil der Nummern (MSN) eines Anschlusses übertragen werden. In diesem Fall werden Ihnen neue Ersatznummern zugeteilt. Einschränkung: Auf DDI (Gruppen von BRI-Leitungen oder PRI-Anschlüssen) ist eine Teilportierung nicht möglich.

Diese Vollmacht gilt als Kündigung des/der mit meinem bisherigen Telekommunikationsanbieter abgeschlossenen Vertrages bzw. der Vertragsklauseln, die von der Übernahme der oben aufgeführten Rufnummer(n) betroffen sind.

### ➤ TEILPORTIERUNG (OPTIONAL ANKREUZEN)

Ich möchte nur die oben erwähnten Rufnummer(n) zu VTX mitnehmen, ohne dass die Dienste wie zum Beispiel Internet oder der physische Anschluss gekündigt werden.

### ➤ GEWÜNSCHTES AUFSCHALTUNGS- UND PORTIERUNGSDATUM:

Die Übernahme meiner Rufnummer(n) von meinem bisherigen Anbieter soll: (Bitte Gewünschtes ankreuzen)

ab ..... erfolgen. \*

raschmöglichst und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen durchgeführt werden.\*

(mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestellungseingang)

\*Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor Vertragsabschluss bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass dieser mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann.

baldmöglichst, aber frühestens nach Vertragsabschluss bei meinem bisherigen Anbieter erfolgen.

Die Vertragsbestimmungen sollen eingehalten werden, so dass nach Kündigung der Verträge beim bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

### Bemerkungen:

Falls ich Dienstleistungen beziehe, die einen Vertrag für den Telefonanschluss voraussetzen, so werden diese auf das Abschaltdatum hin automatisch aufgelöst (z.B. Internetzugang, Voice over IP, Abo-Rabatte, Carrier Preselection). Das kann zur Folge haben, dass mir mein bisheriger Anbieter zusätzliche Vertragsverletzungsgebühren in Rechnung stellt. Um diese Zusatzkosten zu vermeiden, muss ich alle Zusatzverträge selber rechtzeitig direkt kündigen, d.h. unter Beachtung der Fristen, spätestens auf das Abschaltdatum des Telefonanschlusses bei meinem bisherigen Anbieter.

VTX wird mir das genaue Datum und den Zeitpunkt der Portierung mitteilen. Mein derzeitiger Betreiber wird die Erbringung seiner Dienstleistungen an diesem Datum einstellen. Bei der Übertragung Ihrer Nummer für die Internetverbindung kann Ihre Internetverbindung einige Minuten unterbrochen werden.

### ➤ UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben sowie die Anerkennung aller mir zur Verfügung gestellten Informationen zur Übernahme meiner Rufnummer(n).

Ort & Datum: .....

Unterschrift des Vertragsinhabers beim bisherigen Anbieter/Firmenstempel:

(bitte Name zusätzlich in Blockschrift, Firmenstempel für GmbH und AG obligatorisch)

Bitte dieses Formular an folgende Adresse zurücksenden: VTX Datacomm, St. Alban-Anlage 44, 4052 Basel. Oder per Fax an: +41 61 561 11 10

## Gesprächstarife VTX Voice IP

### ➤ GÜNSTIGE PREISE

VTX Business Phone bietet Ihnen:

- modernste Telefoniefunktionen
- attraktive Sparmöglichkeiten dank Minutenpauschalen
- kostenlose Anrufe zwischen VTX-Abonnenten - ganz gleich, ob Sie innerhalb der Schweiz oder ins Ausland telefonieren

### ➤ TARIFZONEN

	GESPRÄCHSAUFBAU	MINUTEN-PREIS
Mobilnetz Schweiz	5 Rp.	25 Rp. in ALLE Schweizer Mobilnetze
Festnetz Schweiz	5 Rp.	3.9 Rp
Zone 1	5 Rp.	5 Rp.
Zone 2	10 Rp.	20 Rp.
Zone 3	20 Rp.	40 Rp.
Zone 4	½ des Minutentarifs	gemäss gültiger VTX Preisliste, auf <a href="http://www.vtx.ch/pl-voip">www.vtx.ch/pl-voip</a> abrufbar

Für Anrufe auf ausländische Mobilnetze werden 30 Rp./Min. mehr berechnet; die Gesprächsaufbauggebühr beträgt die Hälfte des Minutentarifs

### ➤ GEOGRAFISCHE ZONEN

Zone 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Westeuropa (ohne Liechtenstein Mobilnetze (Zone 3)</li> <li>- Russland, Polen, Tschechien, Israel</li> <li>- Nordamerika</li> <li>- Australien</li> <li>- Neuseeland</li> <li>- Asien (Japan, VR China, Hongkong, Taiwan, Malaysia, Singapur, Südkorea)</li> </ul> Liste verfügbar unter <a href="http://www.vtx.ch/zone1">www.vtx.ch/zone1</a>
Zone 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- übriges Europa, ohne Weissrussland, (Zone 3)</li> <li>- Zentralamerika, ohne Honduras (Zone 3)</li> <li>- Südamerika ohne Niederländisch-Guyana (Surinam, Zone 3)</li> </ul>
Zone 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- übriges Asien ohne Nordkorea &amp; Papua-Neu-Guinea (Zone 4)</li> <li>- Mittlerer Osten, Afrika ohne Somalia &amp; Guinea-Bissau (Zone 4)</li> </ul>
Zone 4	- Inseln & mit Satelliten erschlossene Gegenden

\* Gebührenfreiheit auf höchstens 2 Stunden pro Anruf begrenzt

Die vollständige Liste der Zielgebiete ist unter folgender Adresse abrufbar: <http://www.vtx.ch/pl-voip>

## Beschreibung der Minutenpauschalen für unlimitierte Anrufe

### UNSERE FAIR USE POLICY (FUP)

Wenn Sie eine unlimitierte Minutenpauschale für die Schweiz haben, sind die Gesprächsminuten, die Sie für Ihre Anrufe in der Schweiz im Rahmen eines akzeptablen Gesprächsvolumens verbrauchen, in Ihrer Pauschale inbegriffen.

Bei einer übermässigen Nutzung behält sich VTX das Recht vor, alle weiteren Gesprächsminuten zu den Tarifen der aktuellen [Preisliste](http://www.vtx.ch/pl-voip) zu verrechnen: [www.vtx.ch/pl-voip](http://www.vtx.ch/pl-voip)

Das wäre der Fall, wenn Sie pro Monat mehr als 1000 Min. / SIP-Konto (Nr.) in Schweizer Festnetze und über 240 Min. / SIP-Konto (Nr.) ins Schweizer Mobilnetz verbrauchen.

Anrufe auf Sondernummern wie z.B. 084 x, 18xx und Mehrwertdienstnummern (090x) sind in der unbegrenzten Pauschale für die Schweiz nicht inbegriffen.

### INZELHEITEN ZUM PAKET "INTERNATIONAL"

Wenn Sie eine unbegrenzte Minutenpauschale für die Schweiz mit dem Pack "International" haben, sind 200 Gesprächsminuten ins Festnetz und 100 Gesprächsminuten in die Mobilnetze der Zone "International" inbegriffen.

Diese Zone umfasst folgende Länder:

Frankreich, Deutschland, Portugal, Spanien, Italien, Belgien, USA, Grossbritannien, Österreich, Kanada, Russland, Niederlande, Griechenland, Polen, Luxemburg, Ungarn, Dänemark, Slowakei, Schweden, Tschechien, Australien, Irland, Zypern, Singapur, Norwegen, Island, Finnland, Estland, Andorra, Vatikanstadt.

Anrufe in andere Länder werden zu unseren geltenden Tarifen verrechnet: [www.vtx.ch/pl-voip](http://www.vtx.ch/pl-voip)

## Reservierung inaktiver Nummern

Sie können eine oder mehrere Nummern für eine spätere Nutzung reservieren oder hosten lassen. Die Preise für diese Option sind wie folgt:

NUMMERNBEREICH	PREIS PRO NUMMERNBEREICH UND MONAT	AUFSCHALTGEBÜHR
1	CHF 1.-	CHF 10.-
5	CHF 3.-	CHF 30.-
10	CHF 5.-	CHF 50.-
100	CHF 30.-	CHF 300.-
1000	CHF 200.-	CHF 500.-