

Migration de votre hébergement chez VTX : liste de contrôle

INFORMATIONS IMPORTANTES POUR UNE MIGRATION SANS INTERRUPTION

Chère cliente, cher client,

Cette liste de contrôle doit vous permettre de réaliser le transfert de votre hébergement de manière simple et sans interruption. Nous vous prions de lire attentivement les étapes décrites ci-dessous et de les suivre scrupuleusement.

Vos personnes de contact avec adresses E-mail et numéros de téléphone figurent sur la feuille de configuration.

1. En tant que client Webhosting, vous devez d'abord reporter les données de votre site Web sur le serveur Web de VTX.
Les paramètres d'accès se trouvent sur votre feuille de configuration.
2. Vérifiez, pour toutes les adresses E-mail mentionnées sur la feuille de configuration, que les données sont complètes et exactes. Des comptes supplémentaires peuvent être créés directement en ligne via le Kiosk VTX (kiosk.vtx.ch).
3. Dans votre programme E-mail (Outlook, Entourage etc.), paramétrez les nouveaux comptes E-mail parallèlement (en plus) des comptes E-mail déjà existants.

IMPORTANT: ne modifiez en aucun cas les comptes E-mail déjà existants !

- ▶ Vous trouverez de plus amples informations concernant la configuration de vos comptes E-mail dans les différents programmes sur : support.vtx.ch.
4. Une fois les étapes ci-dessus effectuées, informez dans tous les cas votre personne de contact administrative chez VTX. Elle procédera aux modifications nécessaires à la finalisation de la migration et vous enverra une confirmation (E-mail de bienvenue).

IMPORTANT: ne supprimez pas ou ne désactivez pas vos anciens comptes E-mail avant d'avoir reçu la confirmation (E-mail de bienvenue) de VTX !

- ▶ En cas de question, n'hésitez pas à nous contacter.