

Contrat VTX Business Access

➤ COORDONNÉES DU CLIENT – TOUS LES CHAMPS SONT OBLIGATOIRES

Je suis déjà client VTX, mon numéro client est le :

SOCIÉTÉ Raison sociale :

Nombre d'employés : Domaine d'activité :

Représenté par :

Nom : Prénom :

Madame Monsieur Langue de correspondance : FR DE

E-mail : Tél. :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Fonction :

Cette personne sera enregistrée comme correspondant(e) principal(e) concernant la/les prestation(s) VTX.

Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

ADRESSE Rue / n° : N° d'étage :

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

(Numéro principal)

Contact technique :

Société :

Nom : Prénom :

N° téléphone en journée (mobile) :

E-mail : Fonction :

Adresse de facturation (si différente)

Raison sociale :

Nom : Prénom :

Adresse :

NPA : Localité :

➤ PRISE OPTIQUE

Si vous disposez déjà d'une prise optique « OTO » dans vos bureaux, merci de nous indiquer son numéro :

□ . □ □ □ . □ □ □ . □ □ □ . □

⁽¹⁾ 15 % de rabais pour toute nouvelle souscription de 24 mois minimum conclue avant le 31.01.2019, hors options, packs de minutes et matériel.

➤ CHOIX DE MON ABONNEMENT BUSINESS ACCESS

BUSINESS ACCESS	10M	50M	100M	500M	1 Giga
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fibre – Vitesse max. en Mbps	10/10	50/50	100/100	500/500	1000/1000
Cuivre – Vitesse max. en Mbps	10/2	50/10	100/20	NA	NA
	Ligne de raccordement incluse (fibre ou cuivre)				
Téléphonie fixe	Option « Business Phone » : CHF 6.- / mois / numéro (maximum 10 numéros) <i>Voir modalités et souscription ci-après</i>				
Prix mensuel	CHF 50.-	CHF 70.-	CHF 100.-	CHF 149.-	CHF 199.-

Le choix de la technologie de raccordement (fibre/cuivre) est effectué par VTX en fonction des disponibilités techniques.

Je souhaite utiliser mon service Business Access sans service Business Phone (je passe directement au chapitre « Ma ligne de raccordement »).

➤ MES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

Ma ligne téléphonique actuelle est une ligne :

Analogique

1 numéro

OU ISDN :

3 numéros

5 numéros

10 numéros

DDI – 10 numéros

Opérateur actuel :

Swisscom

UPC (Cablecom)

Autre :

Le service « Business Phone » peut inclure jusqu'à 10 numéros de téléphone (existants ou nouveaux).

Je souhaite que VTX m'attribue nouveaux numéros.

Si vous n'avez pas de raccordement téléphonique et que votre connexion est installée sur du cuivre, des frais d'électricien à votre charge sont à prévoir. Ces frais peuvent être évités si vous nous fournissez le numéro de téléphone de l'ancien locataire :

ET/OU

Je conserve et transfère chez VTX mon (mes) numéro(s) de téléphone actuel(s) :

Numéro(s) à transférer sur ma ligne Business Access

Numéro(s) maintenu(s) sur mon raccordement existant

1.

1.

2.

2.

3.

3.

Il est possible de ne transférer chez VTX qu'une partie seulement des numéros d'un raccordement. Dans ce cas, de nouveaux numéros de remplacement vous seront attribués par votre opérateur actuel et vous continuerez à lui payer les frais de raccordement. Merci d'informer VTX de votre choix, sinon les éventuels autres numéros disponibles sur la ligne de raccordement seront abandonnés.

⁽¹⁾ 15 % de rabais pour toute nouvelle souscription de 24 mois minimum conclue avant le 31.01.2019, hors options, packs de minutes et matériel.

➤ MON NUMÉRO DE FAX

Je conserve mon numéro de fax dont le numéro est :

- Je conserve mon fax physique (et souscris à 1 numéro Business Phone à CHF 6.-/ mois) OU
- Je veux utiliser mon numéro de fax avec VTX Fax et je m'abonne au service à CHF 10.-/mois.

L'abonnement VTX Fax inclut mensuellement 25 pages en émission vers les fixes de la zone 1 et 200 pages en réception, au-delà à partir de CHF 0.10. Plus d'infos sur www.vtxfax.ch

Indiquez l'adresse E-mail qui vous permettra d'envoyer et recevoir des fax :

➤ BUSINESS PHONE : CHOIX DE MA TÉLÉPHONIE

	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ACTIF	PRIX MENSUEL DU NUMÉRO	FRAIS D'ACTIVATION DU SERVICE (numéro nouveau ou porté)	INDICATIF TÉLÉPHONIQUE SOUHAITÉ
<input type="checkbox"/>	1	CH 6.-	CHF 20.-

➤ BUSINESS PHONE : NUMÉROS SUPPLÉMENTAIRES

	NOMBRE DE NUMÉROS SUPPLÉMENTAIRES*	PRIX MENSUEL / NUMÉRO ACTIF	FRAIS D'ACTIVATION (numéro nouveau ou porté)	INDICATIF TÉLÉPHONIQUE SOUHAITÉ
<input type="checkbox"/>	CH 6.-	CHF 15.-

* Le service Business Phone est limité à 10 numéros maximum par prestation, soit 1 numéro de base et 9 numéros supplémentaires.

➤ FORFAIT MINUTES ILLIMITÉES EN SUISSE VERS FIXES ET MOBILES

VTX propose deux déclinaisons de son forfait minutes pour le Business Phone :

- un forfait Suisse illimité incluant tous les appels vers les fixes et mobiles de Suisse ;
- un forfait Suisse illimité + un pack de minutes vers l'international (incluant fixes et mobiles).

Vous pouvez souscrire à l'un ou l'autre de ces forfaits selon vos besoins en communication.

	DÉSIGNATION	DESCRIPTION	PRIX MENSUEL PAR NUMÉRO	MINUTES MENSUELLES INCLUSES PAR NUMÉRO	FRAIS D'ACTIVATION PAR FORFAIT
<input type="checkbox"/>	Forfait Suisse illimité (Fixe & Mobile)	Appels inclus vers numéros fixes et mobiles de Suisse	CHF 12.-	Suisse : illimité*	CHF 10.-
<input type="checkbox"/>	Forfait Suisse illimité + Pack International (Fixe & Mobile)	Appels inclus vers numéros fixes et mobiles de Suisse et des pays de la zone Internationale	CHF 26.-	Suisse : illimité* + Pack International / Fixe : 200 / Mobile : 100	

* selon Fair Use Policy (FUP): Voir les détails en page 8.

⁽¹⁾ 15 % de rabais pour toute nouvelle souscription de 24 mois minimum conclue avant le 31.01.2019, hors options, packs de minutes et matériel.

Précisions :

- Un forfait ne peut être assigné à seulement une partie de l'abonnement : son prix et le cas échéant, le nombre de minutes incluses, sont obligatoirement proportionnels au nombre total de numéros de votre Business Phone.
Exemple : Business Phone 5 (5 numéros actifs) optant pour le forfait Suisse illimité + Pack International
 - Prix mensuel du forfait = prix unitaire par numéro x nombre de numéros = CHF 26.- x 5 = CHF 130.- / mois
 - Nombre de minutes mensuelles incluses vers numéros fixes de la zone Internationale pour l'ensemble du service = minutes mensuelles par numéro x nombre de numéros = 200 x 5 = 1000 minutes / mois
- Les minutes non utilisées ne sont pas reportables de mois en mois.
- Les appels en sus sont facturés selon la liste tarifaire classique (www.vtx.ch/pl-phone).
- Les minutes incluses sont utilisables par tous les numéros de la prestation concernée
- Si le nombre de numéros varie, le prix du forfait et le nombre de minutes incluses seront adaptés en conséquence le mois suivant.
- Un forfait engage le client pour une durée de 12 mois ; passée cette période, l'option peut être résiliée tous les mois pour la fin du mois.

➤ **TARIFS DES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT**

Pour les communications hors forfait voir la liste de prix en vigueur sur www.vtx.ch/pl-phone.

➤ **MA LIGNE DE RACCORDEMENT**

Le service peut être installé sur un raccordement cuivre ou fibre en fonction des disponibilités techniques.

Je choisis de transférer chez VTX mon raccordement téléphonique actuel dont le numéro principal est le :

OU

Je veux que VTX effectue les démarches pour la création d'une nouvelle ligne de raccordement téléphonique (frais éventuels d'électricien à la charge du client. Ces frais peuvent être évités si vous nous fournissez le numéro de téléphone de l'ancien locataire) :

➤ **ACHAT OU LOCATION DU MATÉRIEL**

MON ÉQUIPEMENT	ACHAT	LOCATION
Pack VTXbox	<input type="checkbox"/> CHF 150.-	<input type="checkbox"/> CHF 4.-/mois
Pack VTXbox ISDN (en cas d'utilisation de téléphones ISDN)	<input type="checkbox"/> CHF 269.-	<input type="checkbox"/> CHF 7.-/mois
Pack Pro (en cas d'utilisation d'un firewall ou de plusieurs IP) mode bridge	<input type="checkbox"/> CHF 250.- (fibre) CHF 150.- (cuivre)	<input type="checkbox"/> CHF 15.-/mois (fibre) CHF 4.-/mois (cuivre)
Pack VTXbox Pro (en cas d'utilisation d'un firewall et de la téléphonie IP) mode unnumbered	<input type="checkbox"/> CHF 150.- + 4 IP obligatoires	<input type="checkbox"/> CHF 4.-/mois + 4 IP obligatoires

+ Participation aux frais d'envoi et d'emballage : CHF 15.-. Seuls les équipements ci-dessus sont certifiés et validés pour Business Access. Ils sont par conséquent obligatoires dans le cadre de votre abonnement, aucun support technique ne sera assuré sur d'autres équipements.

J'ai utilisé le formulaire de commande matériel pour des équipements supplémentaires.

⁽¹⁾ 15 % de rabais pour toute nouvelle souscription de 24 mois minimum conclue avant le 31.01.2019, hors options, packs de minutes et matériel.

> ADRESSES IP

NOMBRE D'IP FIXES*	1 IP	4 IP (2 UTILISABLES)	8 IP (6 UTILISABLES)	16 IP (14 UTILISABLES)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frais d'activation	CHF 50.-	CHF 50.-	CHF 50.-	CHF 50.-
Prix mensuel	CHF 9.-	CHF 15.-	CHF 30.-	CHF 45.-

* dont une pour le routeur / connexion PPPoE. Le nombre d'adresses IP utilisables dépend de votre configuration. Consultez-nous !

> SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Pour les Business Access 100M, 500M et 1 Giga, le service de SLA est inclus. Pour les Business Access 50M, il est disponible en option supplémentaire à CHF 20.-/mois.

Les conditions de ce SLA sont disponibles sur <http://www.vtx.ch/business-access-sla>.

Je souhaite souscrire à l'option SLA à CHF 20.-/mois pour mon abonnement Business Access 50M

> MISE EN SERVICE

Date de mise en service et de transfert souhaitée :

Dès le :*

Dès que possible et sans tenir compte des conditions contractuelles*
(5 semaines minimum (fibre) ou 2 semaines (cuivre) après la réception de la commande)

*Dans le cas où la date de transfert intervient avant la fin de mon engagement auprès de mon opérateur actuel, je suis conscient que ce dernier peut me facturer des frais de résiliation anticipée.

Dès que possible mais au plus tôt à la fin de mon engagement auprès de mon opérateur actuel.

Les dispositions du contrat doivent être respectées, pour éviter que des frais supplémentaires ne soient exigés suite à la dissolution des contrats auprès de l'ancien opérateur.

> DURÉE D'ENGAGEMENT

2 ans (frais d'activation du service de CHF 75.- offerts) 1 an (par défaut) – frais d'activation de CHF 75.-

> INFORMATIONS IMPORTANTES

- Une fois votre dossier validé par VTX, l'activation de votre ligne Internet sera commandée. Le portage de votre numéro sera effectué 10 jours après l'installation de votre connexion Internet si celle-ci est sur fibre, sinon le portage aura lieu le même jour que la mise en service de votre connexion Internet et entraînera une coupure de votre ligne limitée à 2 heures dans la grande majorité des cas.
- Ne résiliez pas vous-même votre abonnement téléphonique, cela interromprait la mise en service. En revanche, pensez bien à résilier les autres abonnements liés à cette ligne, souscrits auprès d'un autre fournisseur que VTX. Avec ce service, seuls les téléphones analogiques et IP branchés sur la VTXbox fonctionneront.

> RECOMMANDATION & DROIT D'ACCÈS

Je souscris à ce/ces service(s) par l'intermédiaire de (nom de la société) :

J'autorise la société mentionnée ci-dessus à recevoir mes accès Kiosk pour la gestion du/des service(s) objet(s) du présent contrat.

⁽¹⁾ 15 % de rabais pour toute nouvelle souscription de 24 mois minimum conclue avant le 31.01.2019, hors options, packs de minutes et matériel.

➤ **BON POUR ACCORD**

Je soussigné (nom – prénom) affirme avoir pris connaissance du présent contrat, des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA, aux prestations de connexion, VTX Telephony & Fax et en accepte les termes. Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA la mieux à même de servir le client et qui sera mentionnée sur la première facture relative à la prestation concernée. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>. De plus, je certifie posséder les pleins pouvoirs pour m'engager auprès du fournisseur dans le cadre du présent formulaire de commande.

Je prends note que les appels d'urgence sont acheminés vers le central rattaché au code postal indiqué dans le présent formulaire. En cas de nomadisme, il est recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.

Lieu :Date : / /
Signature du représentant légal :

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à:

- Lausanne : VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/721 11 12
- Genève : VTX Deckpoint, succursale de VTX Services SA - Rue Eugène-Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879 84 09
- Sion : VTX Omedia, succursale de VTX Services SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327 75 96
- Zurich : VTX Network Solutions, succursale de VTX Services SA – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437 86 79
- Bâle : VTX Datacomm, succursale de VTX Services SA – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Bâle – Fax 061/561 11 10
- Saint-Gall : VTX Intellinet, succursale de VTX Services SA – Kornhausstrasse 3– 9000 Saint-Gall – Fax 071/ 314 01 65

⁽¹⁾ 15 % de rabais pour toute nouvelle souscription de 24 mois minimum conclue avant le 31.01.2019, hors options, packs de minutes et matériel.

Tarifs des communications VTX VoicelP

DES PRIX ATTRACTIFS

Grâce à VTX Business Phone vous profitez :

- d'un service de téléphonie nouvelle génération qui intègre des fonctions d'utilisation moderne
- Les appels entre abonnés VTX Voice sont gratuits* quel que soit votre lieu d'appel en Suisse ou à l'étranger

NOS ZONES TARIFAIRES

	SETUP DE LA COMMUNICATION	PRIX PAR MINUTE
Mobile Suisse	5 ct.	25 ct. vers TOUS les réseaux mobiles suisses
Fixes Suisse	5 ct.	3.9 ct.
Zone 1	5 ct.	5 ct.
Zone 2	10 ct.	20 ct.
Zone 3	20 ct.	40 ct.
Zone 4	½ du prix à la minute	Selon liste de prix en vigueur disponible sur www.vtx.ch/pl-voip

Les appels à destination des réseaux mobiles internationaux sont majorés de 30 ct./min. ; le forfait d'établissement de la communication est la moitié du prix à la minute.

DÉTAILS DES ZONES GÉOGRAPHIQUES

Zone 1	<ul style="list-style-type: none"> - Europe occidentale (sauf Liechtenstein mobile zone 3) - Russie, Pologne, Tchéquie, Israël - Amérique du Nord - Australie - Nouvelle-Zélande - Asie (Japon, Chine RP, Hong Kong, Taïwan, Malaisie, Singapour, Corée du Sud) Liste disponible sur www.vtx.ch/zone1
Zone 2	<ul style="list-style-type: none"> - Reste de l'Europe (sauf Biélorussie, zone 3) - Amérique centrale sauf Honduras (zone 3) - Amérique du Sud sauf Guyane néerlandaise (Surinam, zone 3)
Zone 3	<ul style="list-style-type: none"> - Reste de l'Asie sauf Corée du Nord et Papouasie-Nouvelle-Guinée (zone 4) - Moyen-Orient, Afrique sauf Somalie et Guinée-Bissau (zone 4)
Zone 4	<ul style="list-style-type: none"> - Les îles et les relais par satellites

* gratuité limitée à deux heures maximum par appel

La liste détaillée des destinations est disponible sur <http://www.vtx.ch/pl-voip>

⁽¹⁾ 15 % de rabais pour toute nouvelle souscription de 24 mois minimum conclue avant le 31.01.2019, hors options, packs de minutes et matériel.

Description des forfaits minutes illimités

➤ DÉTAILS DE NOTRE FAIR USE POLICY (FUP)

Si vous disposez d'un forfait Suisse illimité, cela signifie que toute consommation de minutes correspondant à une utilisation raisonnable en Suisse est incluse dans votre forfait.

En cas d'utilisation excessive, VTX se réserve le droit de facturer les minutes de conversation supplémentaires au prix de la liste en vigueur (www.vtx.ch/pl-phone).

On parle d'utilisation excessive lorsque le volume de minutes mensuel consommé dépasse 1000 min / compte SIP (n°) vers les fixes de Suisse et 240 min / compte SIP (n°) vers les mobiles de Suisse.

Les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 18xx) et des services à valeur ajoutée (090x) ne sont pas inclus dans le forfait Suisse illimité.

➤ DÉTAILS DES DESTINATIONS INCLUSES DANS LE PACK INTERNATIONAL

Si vous disposez d'un forfait Suisse illimité avec pack International, vous bénéficiez d'appels inclus à hauteur de 200 minutes vers les fixes et 100 minutes vers les mobiles de la zone Internationale.

Cette zone inclut les destinations suivantes :

France, Allemagne, Portugal, Espagne, Italie, Belgique, Etats-Unis, Royaume-Uni, Autriche, Canada, Russie, Pays-Bas, Grèce, Pologne, Luxembourg, Hongrie, Danemark, Slovaquie, Suède, Tchéquie, Australie, Irlande, Chypre, Singapour, Norvège, Islande, Finlande, Estonie, Andorre, Cité du Vatican.

Les appels vers les autres destinations sont facturés selon nos tarifs en vigueur disponibles ici : www.vtx.ch/pl-voip.

Réservation de numéros inactifs

Vous pouvez réserver ou héberger un ou plusieurs numéro(s) en vue d'une utilisation ultérieure. Voici le coût de cette option :

PLAGE DE NUMÉROS	PRIX PAR PLAGE ET PAR MOIS	FRAIS D'ACTIVATION
1	CHF 1.-	CHF 10.-
5	CHF 3.-	CHF 30.-
10	CHF 5.-	CHF 50.-
100	CHF 30.-	CHF 300.-
1000	CHF 200.-	CHF 500.-

⁽¹⁾ 15 % de rabais pour toute nouvelle souscription de 24 mois minimum conclue avant le 31.01.2019, hors options, packs de minutes et matériel.