

Business Access Silver VTX

Ce contrat est conclu avec la succursale du groupe VTX Telecom SA, ci-après dénommée « le fournisseur », la mieux à même de servir le client.

➤ COORDONNÉES DU CLIENT

SOCIÉTÉ Raison sociale :
Nombre d'employés : Domaine d'activité :
Représenté par :
Nom : Prénom :
 Madame Monsieur Langue de correspondance : FR DE
E-mail : Tél. :
(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)
Fonction :

Cette personne sera enregistrée comme correspondant(e) principal(e) concernant la/les prestation(s) VTX.

Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

ADRESSE Rue / n° : N° d'étage :
NPA : Localité :
Tél. : Fax :
(Numéro principal)

Contact technique

Société :
Nom : Prénom :
N° téléphone en journée (mobile) :
E-mail : Fonction :

Adresse de facturation (si différente)

Raison sociale :
Nom : Prénom :
Adresse :
NPA : Localité :

➤ ADRESSE DU SITE D'INSTALLATION

NPA : Localité :
Adresse :
Complément (facultatif) :

Remarque : adresse physique uniquement. Ne pas renseigner de case postale

➤ CHOIX DE MA LIGNE PRINCIPALE

BUSINESS ACCESS SILVER	50 Mbit/s	100 Mbit/s	500 Mbit/s	1 Gbit/s
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fibre – vitesse max. en Mbit/s	50/50	100/100	500/500	1G/1G
Cuivre – vitesse max. en Mbit/s	50/10	100/20	500/100	-
Prix mensuel hors backup (router inclus)	CHF 139.32	CHF 150.01	CHF 172.14-	CHF 182.52
Configuration / Installation	CHF 500.-			

Le choix de la technologie de raccordement (fibre/cuivre) est effectué par VTX en fonction des disponibilités techniques.

➤ BACKUP PLUS : MA LIGNE DE BACKUP SECONDAIRE (OBLIGATOIRE)

En cas de panne de réseau, la ligne de backup incluse dans le service Business Access Silver, prend le relais. Vos services Internet et téléphonie continuent de fonctionner sans interruption. Dès la résolution du dérangement, le routeur repasse automatiquement sur votre connexion principale.

Remarque : il s'agit d'une solution de backup par reroutage d'IP. En temps normal, le trafic est entièrement acheminé via la ligne principale. En cas de défaillance de la ligne principale, le trafic est automatiquement rerouté sur la ligne de secours, y compris les IP fixes (sauf backup LTE). Le retour à la normale (Recovery) est également automatique.

Merci de cocher le backup désiré (obligatoire) :

DESCRIPTION	ABONNEMENT MENSUEL	FRAIS DE MISE EN SERVICE
<input type="checkbox"/> Backup Plus 10 Mbit/s – Cuivre VDSL	CHF 34.89	Inclus
<input type="checkbox"/> Backup Plus 50 Mbit/s – Cuivre VDSL	CHF 52.34	Inclus
<input type="checkbox"/> Backup Plus 100 Mbit/s – Cuivre VDSL	CHF 68.63	Inclus
<input type="checkbox"/> Backup Plus LTE (3/4/5 G) *	CHF 43.04	Inclus

*dépend de la couverture du signal. La carte SIM est incluse pour un usage en Suisse uniquement.

➤ ADRESSES IP

NOMBRE D'IP FIXES*	4 IP (1 UTILISABLE)	8 IP (5 UTILISABLES)	16 IP (13 UTILISABLES)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prix mensuel	Inclus	CHF 30.-	CHF 45.-
Frais d'activation	Inclus	CHF 50.-	CHF 50.-

* VTX utilisera une IP pour le routeur / connexion PPPoE. Le nombre d'adresses IP utilisables dépend de votre configuration. Si vous ajoutez des IP fixes en option en plus de la plage de 4 IP incluses, un changement de plage est nécessaire. Si vous souhaitez plus d'adresses IP, merci de nous consulter.

➤ **MATÉRIEL INCLUS**

MON ÉQUIPEMENT	LOCATION INCLUSE
Router Cisco série C11xx/C11xx Lite. Préconfiguré par VTX	Inclus

➤ **MA LIGNE DE RACCORDEMENT PRINCIPALE**

Le service peut être installé sur un raccordement cuivre ou fibre en fonction des disponibilités techniques du bâtiment. VTX privilégiera la fibre optique en choix premier.

Pour les connexions fibre optique (FTTH) :

- Si vous disposez déjà d'une prise optique « OTO » dans vos bureaux, merci de nous indiquer son numéro (ex. : B.110.xxx.xxx.x) :

. . . .

- Si vous êtes éligible à la fibre FTTH mais que vous ne disposez pas de prise optique OTO chez vous, l'installation peut, dans certains cas, conduire à des frais d'électricien (non compris) additionnels. Renseignez-vous auprès de votre régie et/ou du propriétaire de l'immeuble.

Pour les connexions cuivre (VDSL) :

VTX effectue les démarches pour la création d'une nouvelle ligne de raccordement (frais éventuels d'électricien pour le renvoi cuivre à la charge du client). Ces frais peuvent être évités si vous nous fournissez une position disponible ou le numéro de téléphone de l'ancien locataire :

Dans ce cas, nous pouvons utiliser un trajet de ligne existant sans avoir recours à un électricien. En utilisant la position de votre opérateur actuel, la nouvelle ligne VTX écrasera l'ancienne ligne de votre opérateur. Soyez vigilant et parlez-en à votre conseiller afin qu'il définisse avec vous la meilleure approche à adopter.

➤ **SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA SILVER (24 H)**

Pour les services Business Access Silver, le SLA SILVER est inclus par défaut. Ce SLA n'est pas extensible. L'annexe « SLA SILVER » fait partie intégrante de ce contrat et vous est remise avec le présent contrat.

DESCRIPTION	SLA SILVER*
Disponibilité	99%
Horaires de prise en charge	Du lundi au vendredi, de 08 :00 à 12 :00 heures et de 13 :00 à 17 :00 (hors jours fériés)
Monitoring	NON
Troubleshooting	Reactive
Temps de rétablissement	Best effort goal <24h

*Les conditions du SLA Silver sont disponibles ici : www.vtx.ch/connectivity-sla-silver-fr.pdf

➤ DURÉE D'ENGAGEMENT

12 mois*	24 mois	36 mois	60 mois
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Pour les engagements de 12 mois, des frais d'activation du service de CHF 75.- s'appliquent.

➤ MISE EN SERVICE

Date de mise en service et de transfert souhaitée :

Dès le :

Dès que possible et sans tenir compte des conditions contractuelles*
(5 semaines minimum (fibre) ou 2 semaines (cuivre) après la réception de la commande).

*Dans le cas où la date de transfert intervient avant la fin de mon engagement auprès de mon opérateur actuel, je suis conscient que ce dernier peut me facturer des frais de résiliation anticipée.

Dès que possible mais au plus tôt à la fin de mon engagement auprès de mon opérateur actuel.
Les dispositions du contrat doivent être respectées, pour éviter que des frais supplémentaires ne soient exigés suite à la dissolution des contrats auprès de l'ancien opérateur.

➤ INFORMATIONS IMPORTANTES

1. Une fois votre dossier validé par l'administration VTX, l'activation de votre ligne Internet sera commandée (environ 1 à 2 semaines).
2. Ne résiliez pas vous-même votre abonnement actuel sans avoir la garantie que la nouvelle ligne est fonctionnelle. En cas d'écrasement de la ligne de l'opérateur actuel et d'utilisation d'une position existante, assurez-vous bien que l'interruption de service ne gêne pas vos utilisateurs. Enfin, pensez bien à résilier les autres abonnements liés à cette ligne et souscrits auprès d'un autre fournisseur.

➤ RECOMMANDATION & DROIT D'ACCÈS

Je souscris à ce/ces service(s) par l'intermédiaire de (nom de la société) :

J'autorise la société mentionnée ci-dessus à recevoir mes accès Kiosk pour la gestion du/des service(s) objet(s) du présent contrat.

