

## Business VPN

Ce contrat est conclu avec la succursale du groupe VTX Telecom SA, ci-après dénommée « le fournisseur », la mieux à même de servir le client.

### ➤ COORDONNÉES DU CLIENT

SOCIÉTÉ Raison sociale : .....

Nombre d'employés : ..... Domaine d'activité : .....

Représenté par :

Nom : ..... Prénom : .....

Madame  Monsieur Langue de correspondance :  FR  DE

E-mail : ..... Tél. : .....

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Fonction : .....

Cette personne sera enregistrée comme correspondant(e) principal(e) concernant la/les prestation(s) VTX.

Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

ADRESSE Rue / n°: ..... N° d'étage : .....

NPA : ..... Localité : .....

Tél. : ..... Fax : .....

(Numéro principal)

### Contact technique

Société : .....

Nom : ..... Prénom : .....

N° téléphone en journée (mobile) : .....

E-mail : ..... Fonction : .....

### Adresse de facturation (si différente)

Raison sociale : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

NPA : ..... Localité : .....

### ➤ ADRESSE DU SITE D'INSTALLATION

NPA : ..... Localité : .....

Adresse : .....

Complément (facultatif) : .....

*Remarque : adresse physique uniquement. Ne pas renseigner de case postale*

**CHOIX DE MON ABONNEMENT BUSINESS VPN**

BUSINESS VPN	50 Mbit/s	100 Mbit/s	500 Mbit/s	1 Gbit/s
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VPN sur fibre – vitesse max. en Mbit/s	50/50	100/100	500/500	1000/1000
VPN sur cuivre – vitesse max. en Mbit/s	50/10	100/20	500/100	NA
	Ligne de raccordement incluse (fibre ou cuivre)			
Prix mensuel (router inclus)	CHF 181.44	CHF 192.24	CHF 213.84	CHF 224.64
Configuration / Installation	CHF 500.-			

Le choix de la technologie de raccordement (fibre/cuivre) est effectué par VTX en fonction des disponibilités techniques.

**➤ MATÉRIEL INCLUS**

MON ÉQUIPEMENT	LOCATION INCLUSE
Router Cisco série C11xx/C11xx Lite. (Préconfiguré par VTX)	Inclus

+ participation aux frais d’envoi et d’emballage : CHF 15.-

Note : Seuls les équipements VTX sont certifiés et validés pour le service Business VPN. Ils sont par conséquent obligatoires dans le cadre de votre abonnement, aucun support technique ne sera assuré sur d’autres équipements.

**➤ SOLUTION BACKUP**

Pour une solution avec backup inclus, merci de vous orienter le service Business VPN Silver.

**MA LIGNE DE RACCORDEMENT**

Le service peut être installé sur un raccordement cuivre ou fibre en fonction des disponibilités techniques du bâtiment. VTX privilégiera toujours la fibre optique en choix premier.

**Pour les connexions fibre optique (FTTH) :**

- Si vous disposez déjà d’une prise optique « OTO » dans vos bureaux, merci de nous indiquer son numéro (ex. : B.110.xxx.xxx.x) :

.  .  .  .

Si vous êtes éligible à la fibre FTTH mais que vous ne disposez pas de prise optique OTO chez vous, l’installation peut conduire à des frais supplémentaires d’électricien. Renseignez vous auprès de votre régie et/ou du propriétaire de l’immeuble.

**Pour les connexions cuivre (VDSL) :**

VTX effectue les démarches pour la création d’une nouvelle ligne de raccordement (frais éventuels d’électricien pour le renvoi cuivre à la charge du client). Ces frais peuvent être évités si vous nous fournissez une position disponible ou le numéro de téléphone de l’ancien locataire : .....

Dans ce cas, nous pouvons utiliser un trajet de ligne existant sans avoir recours à un électricien. En utilisant la position de votre opérateur actuel, la nouvelle ligne VTX écrasera l'ancienne ligne de votre opérateur. Soyez vigilant et parlez-en à votre conseiller afin qu'il définisse avec vous la meilleure approche à adopter.

➤ **SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA BASIC (BEST EFFORT)**

Pour les services Business VPN, le SLA BASIC est appliqué par défaut. Ce SLA n'est pas extensible. L'annexe « SLA BASIC » fait partie intégrante de ce contrat et vous est remise avec le présent contrat.

DESCRIPTION	SLA BASIC
Disponibilité	Best effort
Horaires de prise en charge	Du lundi au vendredi, de 08 :00 à 12 :00 heures et de 13 :00 à 17 :00 (hors jours fériés)
Monitoring	NON
Troubleshooting	Reactive
Temps de rétablissement	Best effort goal <72h

\*Les conditions du SLA Basic sont disponibles sur [www.vtx.ch/connectivity-sla-basic-fr.pdf](http://www.vtx.ch/connectivity-sla-basic-fr.pdf)

➤ **DURÉE D'ENGAGEMENT**

12 mois*	24 mois	36 mois	60 mois
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*Pour les engagements de 12 mois, des frais d'activation du service de CHF 75.- s'appliquent.

➤ **MISE EN SERVICE**

Date de mise en service et de transfert souhaitée :

Dès le : .....\*

Dès que possible et sans tenir compte des conditions contractuelles\* (5 semaines minimum (fibre) ou 2 semaines (cuivre) après la réception de la commande).

\*Dans le cas où la date de transfert intervient avant la fin de mon engagement auprès de mon opérateur actuel, je suis conscient que ce dernier peut me facturer des frais de résiliation anticipée.

Dès que possible mais au plus tôt à la fin de mon engagement auprès de mon opérateur actuel.

Les dispositions du contrat doivent être respectées, pour éviter que des frais supplémentaires ne soient exigés suite à la dissolution des contrats auprès de l'ancien opérateur.

➤ **INFORMATIONS IMPORTANTES**

1. Une fois votre dossier validé par l'administration VTX, l'activation de votre ligne Internet sera commandée (environ 1 à 2 semaines).
2. Ne résiliez pas vous-même votre abonnement actuel sans avoir la garantie que la nouvelle ligne est fonctionnelle. En cas d'écrasement de la ligne de l'opérateur actuel et d'utilisation d'une position existante, assurez-vous bien que l'interruption de service ne gêne pas vos utilisateurs. Enfin, pensez bien à résilier les autres abonnements liés à cette ligne et souscrits auprès d'un autre fournisseur.

