

Corporate Access Platinum

Ce contrat est conclu avec la succursale du groupe VTX Telecom SA, ci-après dénommée « le fournisseur », la mieux à même de servir le client.

» COORDONNÉES DU CLIENT

SOCIÉTÉ Raison sociale :
Nombre d'employés : Domaine d'activité :
Représenté par :
Nom : Prénom :
 Madame Monsieur Langue de correspondance : FR DE
E-mail : Tél. :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Fonction :

Cette personne sera enregistrée comme correspondant(e) principal(e) concernant la/les prestation(s) VTX.

Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

ADRESSE Rue / n° : N° d'étage :
NPA : Localité :
Tél. : Fax :
(Numéro principal)

Contact technique :

Société :
Nom : Prénom :
N° téléphone en journée (mobile) :
E-mail : Fonction :

Adresse de facturation (si différente)

Raison sociale :
Nom : Prénom :
Adresse :
NPA : Localité :

» ADRESSE DU SITE D'INSTALLATION

NPA : Localité :
Adresse :
Complément (facultatif) :
Remarque : adresse physique uniquement. Ne pas renseigner de case postale

> DUREE DU CONTRAT

12 mois	24 mois	36 mois	60 mois
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

> VITESSE

10 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1 Gbit/s	2 Gbit/s	5 Gbit/s	10 Gbit/s
<input type="checkbox"/>								

Les connexions fibres optiques Corporate Access Platinum sont dédiées. Le débit est garanti et symétrique.

> ZONE TARIFAIRE

ONnet	OFFnet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

> OPTIONS

OPTIONS	DESCRIPTION
<input type="checkbox"/> BGP	Déclaration des IP clients chez les autres opérateurs et configuration des adressages
<input type="checkbox"/> Secure	Voir contrat Secure
<input type="checkbox"/> Adresses IP RIPE	Sur demande

> ADRESSES IP SUPPLEMENTAIRES

8 IP fixes	16 IP fixes	32 IP fixes	64 IP fixes	128 IP fixes	256 IP fixes
<input type="checkbox"/>					

Remarque : Le nombre d'adresses IP utilisables dépend de votre configuration.

> INCLUS

- 16 IP fixes
- SLA Platinum (2h)
- Backup Expert (double parcours)
- Cluster de CPE VTX (réplication et haute disponibilité)
- 2 Raccordements extérieur (REX)
- 2 Tirages Immeuble (TIM / vertical / in-house)
- Pose de 2 tiroirs optique (Passif)
- Visite technique et faisabilité
- Jarretières et câbles pour CPE VTX
- Emergency line 24/7
- Statistiques d'utilisation

➤ SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA PLATINUM (2H)

Pour les services Platinum, le SLA PLATINUM est inclus par défaut (GTR 2h). Ce SLA n'est pas extensible. L'annexe « SLA PLATINUM » fait partie intégrante du contrat et vous est remise avec le présent contrat.

DESCRIPTION	SLA PLATINUM
Disponibilité	99.99%
Horaires de prise en charge	24/7
NOC ouverture Ticket incident	24/7
Monitoring	OUI
Troubleshooting	PROACTIVE
GTR*	2H

*Les conditions de la GTR sont définies dans SLA PLATINUM et sont disponibles sur <https://www.vtx.ch/connectivity-sla-platinum.pdf>

➤ FRAIS UNIQUES

Les frais uniques incluent la configuration du matériel, les tests de synchronisation, le cas échéant un contrôle de bascule sur la ligne de backup, l'installation sur site des équipements passifs et actifs, le tirage immeuble, le raccordement extérieur et la visite technique de faisabilité.

➤ CLAUSE D'INAPPLICABILITE

Le client est tenu de respecter les prérequis techniques nécessaires à l'installation physique du service. Se reporter à l'annexe « Prérequis et mise à disposition ». Il doit notamment mettre à disposition du fournisseur un double cheminement technique interne entre l'introduction de son bâtiment (domaine public), indiquée par VTX, et les locaux techniques (domaine privé) où seront installés les équipements terminaux (tiroirs optiques + CPE VTX). Dans le cadre des contrats Platinum, une double introduction bâtiment est requise. Le service doit emprunter des gaines techniques différentes et le chemin optique sera doublé. Par ailleurs, afin de garantir et faciliter l'atteinte des locaux informatique, hôte des équipements VTX, le client doit également fournir les droits d'accès et les autorisations propres à la circulation dans le bâtiment. Selon la liste des prérequis attendus et en cas d'incompatibilité physique du lieu (ex : gaine technique manquante, désaccord du propriétaire ou de la régie, travaux d'électricien additionnels non couverts, mise en conformité nécessaire, demande d'autorisation, perçage de murs...) la livraison du service sera interrompue ou retardée et le contrat sera rendu caduc jusqu'à régularisation. Le client pourra demander à VTX un devis additionnel de mise en conformité technique couvrant l'ensemble de prérequis attendus avant la poursuite des travaux. Si le client ne souhaite pas donner suite au devis, VTX se réserve le droit de facturer la visite technique au prix forfaitaire de CHF 350.-

➤ SERVICE PLATINUM VTX

Les produits Platinum proposés par VTX représentent le plus haut niveau de service et de sécurité possibles. Ils impliquent systématiquement un SLA Platinum, un double parcours optique dans le bâtiment et dans la rue, une double introduction bâtiment et deux liens qui s'acheminent vers des points de raccordement optiques (POP) différents afin de minimiser les risques de section de câble dans le domaine public. Par ailleurs les produits Platinum sont tous proposés avec une réplification du matériel pour garantir la haute disponibilité des CPE (Clustering).

VOTRE OFFRE « CORPORATE ACCESS PLATINUM »

Tous les prix s'entendent en francs suisse (CHF), hors TVA.

PRESTATION	QT	PRIX MENSUEL	FRAIS UNIQUES
.....
.....
.....
.....
INCLUS			
SLA Platinum (2h)	1	Inclus	Inclus
Backup Expert	1	Inclus	inclus
16 IP fixes	1	Inclus	Inclus
Emergency Line 24/7	1	Inclus	Inclus
Monitoring proactif	1	Inclus	Inclus
Statistiques d'utilisation	1	Inclus	Inclus
Installation sur site	1	Inclus	Inclus
TIM/REX	2	Inclus	Inclus
Visite technique et validation de faisabilité	1	Inclus	Inclus
EQUIPEMENT VTX			
CPE VTX	2	Inclus	Inclus
Tiroir optique 6 FO (Passif)	2	Inclus	Inclus
OPTIONS			
.....
.....
.....
.....
TOTAL HT	
TOTAL TTC	

➤ **DELAI DE MISE EN SERVICE**

La mise en service s'effectue dans un délai de 12 semaines maximum après la signature du contrat.

➤ **RECOMMANDATION & DROIT D'ACCÈS**

Je souscris à ce/ces service(s) par l'intermédiaire d'un prestataire tiers (nom de la société) :.....

J'autorise la société susmentionnée à recevoir mes accès Kiosk pour la gestion du/des service(s) objet(s) du présent contrat.

➤ **BON POUR ACCORD**

Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA la mieux à même de servir le client et qui sera mentionnée sur la première facture relative à la prestation concernée.

Font partie intégrante de l'offre, le présent contrat de service, les conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA, les conditions spécifiques liées au(x) produit(s) (lorsque mentionnés) ainsi que les annexes ci-dessous transmises avec le contrat de service :

- Annexe « SLA PLATINUM »
- Annexe « Prérequis et mise à disposition »

Les descriptions des services sont consultables sur www.vtx.ch, tout comme les conditions relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA : www.vtx.ch/cgv.

Le Client affirme avoir pris connaissance de l'intégralité de ces documents et en accepte les termes.

Lieu : Date : / /

Signature des représentants légaux :

Nom, Prénom : Nom, Prénom :

Afin de pouvoir organiser les étapes nécessaires à la mise en service des prestations souhaitées, nous vous remercions de bien vouloir compléter et signer l'offre ainsi que les formulaires ci-joints et de nous les retourner.