



Contrat d'abonnement VTX Secure Sonicwall

Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA, ci-après dénommée « le fournisseur », la mieux à même de servir le client.

➤ COORDONNEES DU CLIENT – TOUS LES CHAMPS SONT OBLIGATOIRES

SOCIÉTÉ Raison sociale :

Nombre d'employés : Domaine d'activité :

Représenté par :

Nom : Prénom :

Madame Mademoiselle Monsieur Langue de correspondance : FR DE EN IT

E-mail : Tél. :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Fonction :

Cette personne sera enregistrée comme correspondant(e) principal(e) concernant la(les) prestation(s) VTX.

Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

ADRESSE Rue / n° :

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

(Fixe ou mobile - joignable en journée)

Contact technique :

Nom : Prénom :

E-mail : Tél. :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Adresse de facturation (si différente) :

Raison sociale :

Nom : Prénom :

Adresse :

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

➤ ÉTAPE 1 – ÉVALUER LA PERFORMANCE DU FIREWALL

MODELES	DÉBIT* MAXI MBPS	SITE TO SITE VPN INCLUS	SSL-VPN INCLUS (MAXI)	CLIENT-VPN INCLUS (MAXI)	PORTS	OPTIONS HARDWARE
SOHO	50	10	1 (10)	1 (5)	5 GE	-
TZ 300	100	10	1 (50)	1 (10)	5 GE	Rackable
TZ 400	300	20	2 (100)	2 (25)	7 GE	Rackable
TZ 500	400	25	2 (150)	2 (25)	8 GE	Rackable - HA
TZ 600	500	50	2 (200)	2 (25)	8 GE	Rackable - HA
NSA 2600	300	75	2 (25)	10 (250)	8 GE	Rackable - HA
NSA 3600	450	800	2 (30)	50 (1000)	2X 10GBE SFP 4X 1GBE SFP 12 GE	Rackable - HA

* Le débit maxi mentionné illustre la performance du Firewall en conditions réelles d'utilisation, sans VPN. Un nombre significatif de VPN et/ou un nombre très important d'utilisateurs simultanés réduisent sensiblement cette performance.

➤ ÉTAPE 2 – CONNAÎTRE LES NIVEAUX DE SERVICES OFFERTS

NIVEAUX DE SERVICES	ACHAT INCLUS : GARANTIE + SUPPORT			AVEC OPTION REMOTE MANAGEMENT
	FW standard	FW Total Secure	FW Total Secure Advanced	
Point de contact	Support par SonicWall 0800 562 221			Support par VTX 0840 111 240
Garantie matériel	Durant toute la durée du service			Durant toute la durée du service
Horaire du support	Standard : 8 h. x 5 j.		24h. x 7j.	Lu-ve : 8 h. - 22 h. Sa-di : 10 h. - 17 h.
Modification de configuration	Par le client			Par VTX, intervention sous 4h.*
Délai de prise en charge en cas de panne	Immédiat			Immédiat
Délai échange matériel	Envoi du matériel non configuré sous 2 à 3 j.			Envoi du matériel configuré sous 8 h (heures de réception).
Réinstallation de la configuration	Par le client			Par VTX
Mise à jour du Firmware	Par le client			Par VTX

*délai d'intervention typique constaté

DESCRIPTION DU FIREWALL VERSION TOTAL SECURE

Optez pour la facilité et bénéficiez d'un tarif avantageux en déployant votre pare-feu sous la forme d'une solution SonicWall TotalSecure™. Cette offre inclut le matériel et tous les services de protection nécessaires pour bloquer les virus, logiciels espions, vers informatiques, chevaux de Troie, enregistreurs de frappe et autres menaces avant qu'ils ne pénètrent dans votre réseau, ce qui vous évite d'avoir à développer vous-même votre propre infrastructure de sécurité.

DESCRIPTION DU FIREWALL VERSION TOTAL SECURE ADVANCED

Cette solution étend les capacités de protection par pare-feu pour détecter et empêcher les menaces « zero day ». Le pare-feu inspecte le trafic puis détecte et bloque les intrusions et logiciels malveillants connus. Les fichiers suspects sont envoyés au service Cloud SonicWall Capture à des fins d'analyse (hors de Suisse). Cette plateforme (sandbox) exécute le code suspect et analyse les comportements offrant ainsi une visibilité totale sur les attaques malveillantes. Elle résiste également aux tactiques d'évasion et optimise la détection des menaces « zero day ». Les fichiers envoyés au Cloud peuvent être bloqués au niveau de la passerelle jusqu'au résultat de l'analyse.

Les administrateurs peuvent personnaliser la protection en sélectionnant ou en excluant les fichiers à envoyer au Cloud à des fins d'analyse. Les critères de personnalisation sont variés : type de fichier, taille du fichier, expéditeur, destinataire et protocole.

DESCRIPTION DE L'OPTION : SERVICE DE REMOTE MANAGEMENT POUR FIREWALL

VTX gère pour vous les services et la politique de sécurité de votre Firewall. Depuis son centre de supervision, VTX maintient et met à jour votre Firewall SonicWALL, notamment :

- Définition de la politique de sécurité
- Configuration du Firewall
- Envoi du matériel de remplacement configuré sous 8 h.
- Mise à jour régulière du logiciel
- Rapports mensuels

➤ ÉTAPE 3 – CHOISIR LE FIREWALL, SA CONFIGURATION ET LE NIVEAU DE SERVICE SOUHAITÉ

MODELES SONICWALL	ACHAT INCLUS : GARANTIE + SUPPORT*				OPTION REMOTE MANAGEMENT**	QTE
	DUREE	FW STANDARD	FW TOTAL SECURE	FW TOTAL SECURE ADVANCED		
SOHO	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 530.-	<input type="checkbox"/> CHF 640.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 660.-	<input type="checkbox"/> CHF 1030.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois
SOHO W	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 700.-	<input type="checkbox"/> CHF 790.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 840.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'200.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois
TZ 300	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 950.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'180.-	<input type="checkbox"/> CHF 1490.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 1'170.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'750.-	<input type="checkbox"/> CHF 2480.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois
TZ 300 W	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 1'070.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'380.-	<input type="checkbox"/> CHF 1680.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 1'290.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'870.-	<input type="checkbox"/> CHF 2600.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois
TZ 400	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 1'370.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'500.-	<input type="checkbox"/> CHF 1810.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 1'660.-	<input type="checkbox"/> CHF 2'440.-	<input type="checkbox"/> CHF 3180.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois
TZ 400 W	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 1550.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'750.-	<input type="checkbox"/> CHF 2050.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 1'840.-	<input type="checkbox"/> CHF 2'630.-	<input type="checkbox"/> CHF 3360.-	<input type="checkbox"/> CH 100.-/mois
TZ 500	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 1'790.-	<input type="checkbox"/> CHF 2'280.-	<input type="checkbox"/> CHF 3590.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 2'150.-	<input type="checkbox"/> CHF 3'310.-	<input type="checkbox"/> CHF 4090.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois
TZ 500 W	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 1'940.-	<input type="checkbox"/> CHF 2'530.-	<input type="checkbox"/> CHF 2750.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 2'310.-	<input type="checkbox"/> CHF 3'470.-	<input type="checkbox"/> CHF 4250.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois
TZ 600	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 2'360.-	<input type="checkbox"/> CHF 3020.-	<input type="checkbox"/> CHF 3330.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 2'840.-	<input type="checkbox"/> CHF 4'330.-	<input type="checkbox"/> CHF 5160.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois
NSA 2600	1 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 2860.-	<input type="checkbox"/> CHF 4'240.-	<input type="checkbox"/> CHF 4580.-	<input type="checkbox"/> CHF 180.-/mois
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 3430.-	<input type="checkbox"/> CH 6'170.-	<input type="checkbox"/> CHF 7570.-	<input type="checkbox"/> CHF 180.-/mois
NSA 3600	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 5'720.-	<input type="checkbox"/> CHF 7240.-	<input type="checkbox"/> CHF 7930.-	<input type="checkbox"/> CHF 180.-/mois
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 6'890.-	<input type="checkbox"/> CHF 10'530.-	<input type="checkbox"/> CHF 12180.-	<input type="checkbox"/> CHF 180.-/mois
autre modèle	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF

En cas de reprise de vos anciens équipements firewalls, vous bénéficiez de conditions spéciales (SecureUpgrade-Plus).

MODELES SONICWALL	GAMME SONICPOINT : POINTS D'ACCES SANS FIL		QTE
N2	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 430.-
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 510.-
ACI	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 580.-
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 660.-
ACE	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 700.-
	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 780.-

Les points d'accès sans fil SonicPoint sont gérés par le firewall ce qui permet une gestion centralisée.

CONDITIONS SECURE UPGRADE-PLUS

La liste des modèles qui peuvent être repris est disponible sur demande.

MODELES SONICWALL	DUREE	ACHAT INCLUS : GARANTIE + SUPPORT*TOTAL SECURE	OPTION REMOTE MANAGEMENT**	REPRISES	
				MODELE	NUMERO DE SERIE
.....	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF____ /MOIS
.....	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF____ /MOIS
.....	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF____ /MOIS
.....	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF____ /MOIS
.....	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF____ /MOIS
.....	3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF____ /MOIS

Après la période initiale, le service de support* SonicWall, respectivement le service Remote Management** de VTX seront reconduits tacitement pour une durée de 1 an, sauf résiliation entre-temps et au tarif en vigueur à la date du renouvellement. Pour souscrire à l'option Remote Management, la connexion Internet doit être chez VTX.

➤ ÉTAPE 4 – HAUTE DISPONIBILITÉ (HA : HIGH AVAILABILITY)

Disponible à partir du modèle TZ 500. Les 2 firewalls doivent être identiques. Le prix du second firewall est 40% moins cher que celui du premier firewall et ne peut être utilisé que dans le cadre de la haute disponibilité. Les différentes licences FW ne doivent être acquises qu'une fois pour l'ensemble HA

HAUTE DISPONIBILITE (HIGH AVAILABILITY)	HIGH AVAILABILITY	OPTIONAL STATEFUL HA UPGRADE
High Availability TZ 500	<input type="checkbox"/> CHF 890.-	<input type="checkbox"/> CHF 340.-
High Availability TZ 600	<input type="checkbox"/> CHF 1'170.-	<input type="checkbox"/> CHF 440.-
High Availability NSA 2600	<input type="checkbox"/> CHF 1'420.-	<input type="checkbox"/> CHF 670.-
High Availability NSA 3600	<input type="checkbox"/> CHF 2'840.-	<input type="checkbox"/> CHF 970.-

➤ ÉTAPE 5 – AJOUT DE LICENCES GLOBAL CLIENT VPN

LICENCES CLIENT VPN	ACHAT
Global client VPN pour Windows 1 utilisateur	<input type="checkbox"/> CHF 60.–
Global client VPN pour Windows 5 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 260.–
Global client VPN pour Windows 10 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 420.–
Global client VPN pour Windows 50 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 730.–
Global client VPN pour Windows 100 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 970.–

L'option Global client VPN permet aux utilisateurs nomades d'accéder aux ressources réseau après avoir installé un logiciel ad hoc sur leur poste de travail. Cette solution présente un niveau standard de sécurité.

➤ ÉTAPE 6 – AJOUT DE LICENCES SSL-VPN

LICENCES SSL-VPN	ACHAT
SSL-VPN 1 utilisateur	<input type="checkbox"/> CHF 60.–
SSL-VPN 5 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 260.–
SSL-VPN 10 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 420.–
SSL-VPN 50 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 730.–

L'option SSL-VPN permet aux utilisateurs nomades d'accéder aux ressources réseau via un simple navigateur Internet. Cette solution présente un haut niveau de sécurité.

➤ ÉTAPE 7 – KIT RACK

MODELES SONICWALL	ACHAT
Rack Mount Kit pour TZ 300	<input type="checkbox"/> CHF 400.–
Rack Mount Kit pour TZ 400	<input type="checkbox"/> CHF 400.–
Rack Mount Kit pour TZ 500	<input type="checkbox"/> CHF 430.–
Rack Mount Kit pour TZ 600	<input type="checkbox"/> CHF 460.–

➤ ÉTAPE 8 - OPTION BOÎTIER SSL-VPN

Le Firewall Sonicwall choisi précédemment comporte un nombre limité de licences SSL-VPN. Au cas où vous souhaiteriez bénéficier d'un plus grand nombre de connexions sécurisées, l'option boîtier SSL-VPN, uniquement disponible en complément du firewall, répond à votre attente. Elle permet une politique de très haute sécurité pour vos connexions nomades, tout en déchargeant le firewall des tâches d'identification et de cryptage correspondantes.

Comme pour les firewalls, le support est assuré :

- achat uniquement : par SonicWall durant toute la durée du service ;
- achat et Remote Management : par VTX durant toute la durée du service.
(Se référer au tableau de la page 3 pour plus d'informations sur les niveaux de support.)

TYPE DE BOITIER	NOMBRE DE LICENCES INCLUSES	NOMBRE MAX. D'UTILISATEURS SIMULTANES	ACHAT INCLUS : GARANTIE + SUPPORT*		OPTION REMOTE MANAGEMENT**	QTE
			DUREE	PRIX		
SMA 200	5	50	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 1'820.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois
			3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 2'230.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois
SMA 400	25	500	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 3'040.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois
			3 ANS	<input type="checkbox"/> CHF 3'870.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/ mois

*La Garantie + Support couvre jusqu'à 25 licences pour le SMA 200 et 100 licences pour le SMA 400. Si vous la souhaitez pour davantage de licences SSL VPN, contactez-nous.

Après la période initiale, le service de support* SonicWall, respectivement le service Remote Management** de VTX seront reconduits tacitement pour une durée de 1 an, sauf résiliation entre-temps et au tarif en vigueur à la date du renouvellement.

DESCRIPTION DE L'OPTION : SERVICE DE REMOTE MANAGEMENT POUR BOÎTIER SSL-VPN

VTX gère pour vous les services et la politique de sécurité de votre boîtier SSL-VPN. Depuis son centre de supervision, VTX maintient et met à jour votre boîtier SSL-VPN SonicWall, notamment :

- Définition de la politique de sécurité
- Configuration du boîtier SSL-VPN
- Envoi du matériel de remplacement configuré sous 8 h.
- Mise à jour régulière du logiciel
- Rapports mensuels

➤ ÉTAPE 9 - CONFIGURATION ET INSTALLATION DU FIREWALL OU DU BOÎTIER SSL-VPN

La configuration technique et les modifications en cours de contrat seront réalisées par :

LE CLIENT SEUL VTX EN RELATION AVEC LE CLIENT (un seul choix possible)

	FRAIS UNIQUES	QTE
<input type="checkbox"/> Frais de préconfiguration initiale par VTX (obligatoire dans le cadre de l'option Remote Management)		
<ul style="list-style-type: none"> • Définition des règles de sécurité : applications, utilisateurs, autorisations, VPN, accès nomades, antivirus, Content Filter/Remote Management ; • préconfiguration du firewall ou du boîtier SSL-VPN par VTX ; • envoi par la poste. 	CHF 500.-
<input type="checkbox"/> Frais d'installation sur site client		
Condition : matériel préconfiguré par VTX (préconfiguration initiale ou remplacement sous contrat Remote Management) <ul style="list-style-type: none"> • Déplacement d'un technicien VTX sur site ; • installation du matériel et mise en service ; • tests de la configuration globale et corrections éventuelles ; • mise à disposition des équipements. 	CHF 400.-
Frais de modification à distance de la configuration		
Conditions : matériel dont la configuration a été réalisée VTX et disposer d'une connexion Internet VTX <ul style="list-style-type: none"> • Si option Remote Management : intervention sous 4 h.* 	Inclus	
<ul style="list-style-type: none"> • Sans option Remote Management : intervention Best effort 	CHF 180.-/heure	

*délai d'intervention typique constaté



RECOMMANDATION & DROIT D'ACCÈS

Je souscris à ce/ces service(s) par l'intermédiaire de (nom de la société) :

J'autorise la société mentionnée ci-dessus à recevoir mes accès Kiosk pour la gestion du/des service(s) objet(s) du présent contrat.

Tous nos prix sont TVA incluse.

Bon pour accord – Informations importantes

Je soussigné (nom – prénom) affirme avoir pris connaissance du contrat d'abonnement, des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA, ainsi que des conditions générales spécifiques VTX Secure et en accepte les termes. Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA la mieux à même de servir le client et qui sera mentionnée sur la première facture relative à la prestation concernée. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>.

De plus, je certifie posséder les pleins pouvoirs pour engager le client auprès du fournisseur dans le cadre du présent contrat.

La durée initiale de l'abonnement est de 12 ou 36 mois. Il est ensuite renouvelable tacitement par périodes de 12 mois. Le client est tenu d'honorer son contrat avec VTX – en particulier de payer ses factures – aussi longtemps que ledit contrat n'est pas régulièrement résilié ou qu'il n'a pas expiré. Les conditions de résiliation sont définies dans les conditions générales VTX Telecom.

Lieu : Date : / /

Signature :

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à la succursale la plus proche :

Lausanne : VTX Services SA - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully – Fax 021/721.11.12
Genève : VTX Deckpoint SA – Rue Eugène Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879.84.09
Sion : VTX Omedia SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327.75.96
Zurich : VTX Network Solutions AG – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437.86.79
Bâle : VTX Datacomm AG – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Bâle – Fax 061/561.11.10
St-Gall : VTX Intellinet – Kornhausstrasse 3– 9000 St. Gall –Fax 071/ 314 01 65