



# Formulaire de commande VTX Internet Pro

## Avec procuration de transfert de numéros

### ► COORDONNÉES DU CLIENT – TOUS LES CHAMPS SONT OBLIGATOIRES

Je suis déjà client VTX, mon numéro client est le : .....

SOCIÉTÉ Raison sociale : .....

Nombre d'employés : ..... Domaine d'activité : .....

Représenté par :

Nom : ..... Prénom : .....

Madame  Monsieur Langue de correspondance :  FR  DE

E-mail : ..... Tél. : .....

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Fonction : .....

Cette personne sera enregistrée comme correspondant(e) principal(e) concernant la/les prestation(s) VTX.

Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

ADRESSE Rue / n° : ..... N° d'étage : .....

NPA : ..... Localité : .....

Tél. : ..... Fax : .....

(Numéro principal)

### Contact technique :

Société : .....

Nom : ..... Prénom : .....

N° téléphone en journée (mobile) : .....

E-mail : ..... Fonction : .....

### Adresse de facturation (si différente)

Raison sociale : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

NPA : ..... Localité : .....

### ► PRISE OPTIQUE

Si vous disposez déjà d'une prise optique « OTO » dans vos bureaux, merci de nous indiquer son numéro :

□ . □□□ . □□□ . □□□ . □

## ► CHOIX DE MON ABONNEMENT INTERNET PRO

INTERNET PRO	2M	10M	30M	100M	500M	1 Giga
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fibre – Vitesse max. en Mbps	2/0.5	10/10	30/30	100/100	500/500	1'000/1'000
Cuivre – Vitesse max. en Mbps	2/0.5	10/2	30/6	100/20	NA	NA
	Ligne de raccordement incluse (fibre ou cuivre)					
Téléphonie fixe : Phone Business	Un numéro inclus (consultez la liste de prix des communications sur <a href="http://www.vtx.ch/pl-phone">www.vtx.ch/pl-phone</a> )					
N° de téléphone complémentaire	Option « Phone Business » ou « Phone Confort Business » (maximum 10 numéros)					
Prix mensuel	CHF 50.-	CHF 60.-	CHF 70.-	CHF 100.-	CHF 199.-	CHF 289.-

Le choix de la technologie de raccordement (fibre/cuivre) est effectué par VTX en fonction des disponibilités techniques.

Je souhaite utiliser mon service Internet Pro uniquement comme accès Internet (je passe directement au chapitre « Ligne de raccordement »).

## ► MES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

Ma ligne téléphonique actuelle est une ligne :

Analogique

1 numéro

OU ISDN :

3 numéros

5 numéros

10 numéros

DDI – 10 numéros

Opérateur actuel :

Swisscom

UPC (Cablecom)

Autre : .....

Le service « Internet Pro » peut inclure jusqu'à 10 numéros de téléphone (existants ou nouveaux).

Je souhaite que VTX m'attribue ..... nouveaux numéros.

Si vous n'avez pas de raccordement téléphonique et que votre connexion est installée sur du cuivre, des frais d'électricien à votre charge sont à prévoir. Ces frais peuvent être évités si vous nous fournissez le numéro de téléphone de l'ancien locataire : .....

ET/OU

Je conserve et transfère chez VTX mon (mes) numéro(s) de téléphone actuel(s) :

Numéro(s) à transférer sur ma ligne Internet Pro

Numéro(s) maintenu(s) sur mon raccordement existant

1. ....

1. ....

2. ....

2. ....

3. ....

3. ....

Il est possible de ne transférer chez VTX qu'une partie seulement des numéros d'un raccordement ; dans ce cas, de nouveaux numéros de remplacement vous seront attribués par votre opérateur actuel et vous continuerez à lui payer les frais de raccordement. Merci d'informer VTX de votre choix, sinon les éventuels autres numéros disponibles sur la ligne de raccordement seront abandonnés.



## ➤ MON NUMÉRO DE FAX

Je conserve mon numéro de fax dont le numéro est : .....

- Je conserve mon fax physique (Phone Business inclus).    OU
- Je veux utiliser mon numéro de fax avec VTX Fax et je m'abonne au service à CHF 10.-/mois.

L'abonnement inclus mensuellement 25 pages en émission vers les fixes de la zone 1 et 200 pages en réception, au-delà à partir de CHF 0.10. Plus d'infos sur [www.vtxfax.ch](http://www.vtxfax.ch)

Indiquez l'adresse E-mail qui vous permettra d'envoyer et recevoir des fax : .....

## ➤ CHOIX DE MA TÉLÉPHONIE

Pour tous les numéros liés à mon service Internet Pro (maximum 10), je choisis entre la téléphonie « Phone Business » et « Phone Confort Business » qui me permet de bénéficier de la gratuité des appels\* et de fonctions avancées.

	PRIX MENSUEL - 1 <sup>ER</sup> NUMERO	PRIX MENSUEL/NUMERO (DES LE 2 <sup>E</sup> NUMERO)	FRAIS D'ACTIVATION
<input type="checkbox"/> Phone business	Inclus dans l'abonnement Internet Pro	CHF 4.-	CHF 10.- /numéro attribué par VTX

(Consultez la liste de prix des communications sur [www.vtx.ch/pl-phone](http://www.vtx.ch/pl-phone))

Attention, l'offre 2 mégas ne permet pas de commander plus d'un numéro de téléphone « Phone Business »

OU

	INTERNET PRO 10M	INTERNET PRO 30 OU 100M
Frais d'activation	Plus de 20 fonctions de téléphonie avancée INCLUSES	
<input type="checkbox"/> Phone confort business (non disponible avec la vitesse 2 mégas)	Appels gratuits* vers tous les réseaux fixes suisses pendant les heures de bureau.	Appels gratuits* vers tous les réseaux fixes suisses 24h/24 et les fixes de la zone 1 pendant les heures de bureau.
Prix mensuel	<input type="checkbox"/> 1 numéro : CHF 15.- <input type="checkbox"/> 2 numéros : CHF 25.-	<input type="checkbox"/> 3 numéros : CHF 35.- <input type="checkbox"/> 5 numéros : CHF 50.- <input type="checkbox"/> 10 numéros : CHF 65.-
Frais d'activation	Nouveau numéro : CHF 10.-/numéro - / Numéro porté : CHF 0.-	

\*De 1 à 3 numéro(s) : 3000 minutes/mois d'appels gratuits pour l'ensemble. Pour plus de 3 numéros : 5000 minutes/mois d'appels gratuits pour l'ensemble. Heures de bureau : du lundi au vendredi de 8 h à 18 h. Liste complète sur [www.vtx.ch/pl-phone](http://www.vtx.ch/pl-phone) et liste de la zone 1 sur [www.vtx.ch/zone1](http://www.vtx.ch/zone1)

### ➤ FORFAIT MINUTES

	DESCRIPTION	PRIX MENSUEL/ NUMERO
<input type="checkbox"/> Phone mobile	60 minutes d'appels gratuits vers les réseaux mobiles de la zone 1 (Suisse incluse)	CHF 9.-

Phone mobile ne peut être assigné à seulement une partie de l'abonnement : son prix et le nombre de minutes incluses sont obligatoirement proportionnels au nombre total de numéros Phone Business ou Phone Confort Business. Les minutes non utilisées ne sont pas reportables de mois en mois.

### ➤ MA LIGNE DE RACCORDEMENT

Le service peut être installé sur un raccordement cuivre ou fibre en fonction des disponibilités techniques.

Je choisis de transférer chez VTX mon raccordement téléphonique actuel dont le numéro principal est le : .....

OU

Je veux que VTX effectue les démarches pour la création d'une nouvelle ligne de raccordement téléphonique (frais éventuels d'électricien à la charge du client. Ces frais peuvent être évités si vous nous fournissez le numéro de téléphone de l'ancien locataire) : .....

### ➤ ACHAT OU LOCATION DU MATÉRIEL

MON ÉQUIPEMENT	ACHAT	LOCATION
Pack VTXbox	<input type="checkbox"/> CHF 150.-	<input type="checkbox"/> CHF 4.-/mois
Pack VTXbox ISDN (en cas d'utilisation de téléphones ISDN)	<input type="checkbox"/> CHF 269.-	<input type="checkbox"/> CHF 7.-/mois
Pack Pro (en cas d'utilisation d'un firewall ou de plusieurs IP) mode bridge	<input type="checkbox"/> CHF 250.- (fibre) CHF 150.- (cuivre)	<input type="checkbox"/> CHF 15.-/mois (fibre) CHF 4.-/mois (cuivre)
Pack VTXbox Pro (en cas d'utilisation d'un firewall et de la téléphonie IP) mode unnumbered	<input type="checkbox"/> CHF 150.- + 4 IP obligatoires	<input type="checkbox"/> CHF 4.-/mois + 4 IP obligatoires

+ Participation aux frais d'envoi et d'emballage : CHF 15.-. Seuls les équipements ci-dessus sont certifiés et validés pour Internet Pro. Ils sont par conséquent obligatoires dans le cadre de votre abonnement, aucun support technique ne sera assuré sur d'autres équipements.

J'ai utilisé le formulaire de commande matériel pour des équipements supplémentaires.

### ➤ ADRESSES IP

NOMBRE D'IP FIXES*	1 IP	4 IP (2 UTILISABLES)	8 IP (6 UTILISABLES)	16 IP (14 UTILISABLES)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frais d'activation	CHF 50.-	CHF 50.-	CHF 50.-	CHF 50.-
Prix mensuel	CHF 9.-	CHF 15.-	CHF 30.-	CHF 45.-

\* dont une pour le routeur / connexion PPPoE. Le nombre d'adresses IP utilisables dépend de votre configuration. Consultez-nous !

### ➤ SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

VTX Internet Pro 100M, 500M et 1 Giga incluent un service de SLA. Les conditions de ce SLA sont disponibles sur <http://www.vtx.ch/sla>.



## ➤ MISE EN SERVICE :

Date de mise en service et de transfert souhaitée :

Dès le : .....

Dès que possible et sans tenir compte des conditions contractuelles\*

(5 semaines minimum (fibre) ou 2 semaines (cuivre) après la réception de la commande)

\*Dans le cas où la date de transfert intervient avant la fin de mon engagement auprès de mon opérateur actuel, je suis conscient que ce dernier peut me facturer des frais de résiliation anticipée.

Dès que possible mais au plus tôt à la fin de mon engagement auprès de mon opérateur actuel.

Les dispositions du contrat doivent être respectées, pour éviter qu'aucun frais supplémentaire ne soit exigé suite à la dissolution des contrats auprès de l'ancien opérateur.

## ➤ DURÉE D'ENGAGEMENT

2 ans (frais d'activation du service de CHF 75.- offerts)     1 an (par défaut) – frais d'activation de CHF 75.-

## ➤ INFORMATIONS IMPORTANTES

1. Une fois votre dossier validé par VTX, l'activation de votre ligne Internet sera commandée. Le portage de votre numéro sera effectué 10 jours après l'installation de votre connexion Internet si celle-ci est sur fibre, sinon le portage aura lieu le même jour que la mise en service de votre connexion Internet et entraînera une coupure de votre ligne limitée à 2 heures dans la grande majorité des cas.
2. Ne résiliez pas vous-même votre abonnement téléphonique, cela interromprait la mise en service. En revanche, pensez bien à résilier les autres abonnements liés à cette ligne, souscrits auprès d'un autre fournisseur que VTX. Avec ce service, seuls les téléphones analogiques et IP branchés sur la VTXbox fonctionneront ainsi que seul le téléviseur branché directement sur votre décodeur TV.

## 3. RECOMMANDATION & DROIT D'ACCÈS

Je souscris à ce/ces service(s) par l'intermédiaire de (nom de la société) : .....

J'autorise la société mentionnée ci-dessus à recevoir mes accès Kiosk pour la gestion du/des service(s) objet(s) du présent contrat.

## ➤ BON POUR ACCORD

Je soussigné ..... (nom – prénom) affirme avoir pris connaissance du présent formulaire de commande, des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA, aux prestations de connexion, VTX Telephony & Fax et en accepte les termes. Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA la mieux à même de servir le client et qui sera mentionnée sur la première facture relative à la prestation concernée. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>. De plus, je certifie posséder les pleins pouvoirs pour m'engager auprès du fournisseur dans le cadre du présent formulaire de commande.

Je prends note que les appels d'urgence sont acheminés vers le central rattaché au code postal indiqué dans le présent formulaire. En cas de nomadisme, il est recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.

Lieu : ..... Date : ..... / ..... / .....

Signature du représentant légal :

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à:

Lausanne : VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/721 11 12

Genève : VTX Deckpoint, succursale de VTX Services SA - Rue Eugène-Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879 84 09

Sion : VTX Omedia, succursale de VTX Services SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327 75 96

Zurich : VTX Network Solutions, succursale de VTX Services SA – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437 86 79

Bâle : VTX Datacomm, succursale de VTX Services SA – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Bâle – Fax 061/561 11 10

St-Gall : VTX Intellinet, succursale de VTX Services SA – Kornhausstrasse 3 – 9000 St. Gall – Fax 071/ 314 01 65