

# ***WEB VITRINE***

---

*Création et gestion de services Web Vitrine*

## INFORMATIONS CONNEXES

Le but du présent manuel est de permettre à une personne familière d'Internet de publier des informations sur son propre site..

### Informations complémentaires :

- ▶ [www.vtx.ch](http://www.vtx.ch)
- ▶ [info@vtx.ch](mailto:info@vtx.ch)
- ▶ 0800 200 211

# Table des matières

---

|  |    |
|--|----|
| Table des matières.....  | 1  |
| 1. Introduction.....   | 3  |
| 2. Structure d'un site Web.....                                | 4  |
| 3. Noms de fichiers.....                                       | 5  |
| › 3.1 La HomePage .....  | 5  |
| › 3.2 Liens html et noms de fichiers .....                     | 5  |
| 4. Répertoires .....   | 6  |
| 5. Extensions Front Page .....                                 | 7  |
| › 5.1 Formulaire HTML.....                                     | 7  |
| › 5.2 Compteur d'accès .....                                   | 8  |
| 6. Extensions ASP.....   | 9  |
| › 6.1 Création du formulaire .....                             | 9  |
| › 6.2 Exemple de code source d'un formulaire HTML.....         | 10 |
| › 6.3 Exemple de code source pour le modèle (modele.html)..... | 11 |
| › 6.4 Compteur d'accès.....                                    | 12 |
| › 6.5 Exemple 1.....   | 12 |
| › 6.6 Exemple 2.....   | 13 |
| › 6.7 Afficher le résultat.....                                | 13 |
| 7. Réalisation .....   | 14 |
| › 7.1 Réalisation du service par vos soins : .....             | 14 |
| › 7.2 Réalisation du service par VTX : .....                   | 14 |
| 8. Mise à jour à distance .....                                | 15 |
| › 8.1 Le service a été réalisé par vos soins.....              | 15 |

- ▶ 8.2 Mise en place et mise à jour d'un site réalisé avec FrontPage ..... 15
- ▶ 8.3 Réalisation du service par VTX..... 16
- 9. Logiciel LeechFTP pour Windows ..... 17**
  - ▶ 9.1 Installation du logiciel..... 17
  - ▶ 9.2 Utilisation du logiciel ..... 17
- 10. Logiciel Transmit pour Macintosh ..... 20**
  - ▶ 10.1 Installation du logiciel..... 20
  - ▶ 10.2 Utilisation du logiciel ..... 20
- 11. Logiciel CyberDuck pour Macintosh (OS X)..... 22**
  - ▶ 11.1 Installation du logiciel..... 22
  - ▶ 11.2 Utilisation du logiciel ..... 22
- 12. Statistiques ..... 24**
  - ▶ 12.1 Accès au statistiques ..... 24
  - ▶ 12.2 Sélection des données..... 25
  - ▶ 12.3 Présentation des résultats..... 25

# ***1. Introduction***

---

Le but du présent manuel est de permettre à une personne familière d'Internet de publier des informations sur son propre site.

Ainsi, on y trouvera des conseils sur la manière de structurer les informations, des règles simples et usuelles à suivre, des astuces mais aussi des procédures permettant d'éviter les problèmes couramment rencontrés.

Cette documentation correspond aux sites réalisés en html ou à l'aide de divers éditeurs (Golive, Dreamweaver, FrontPage, etc.)

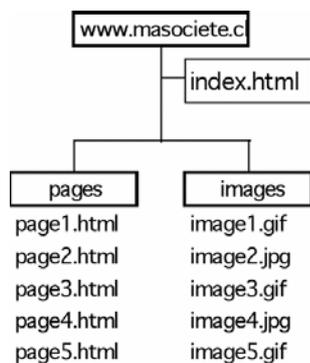
Pour toutes questions supplémentaires, notre Hot Line est à votre disposition au numéro 0840 111 240 ou à l'adresse [hosting@vtx.ch](mailto:hosting@vtx.ch).

## 2. Structure d'un site Web

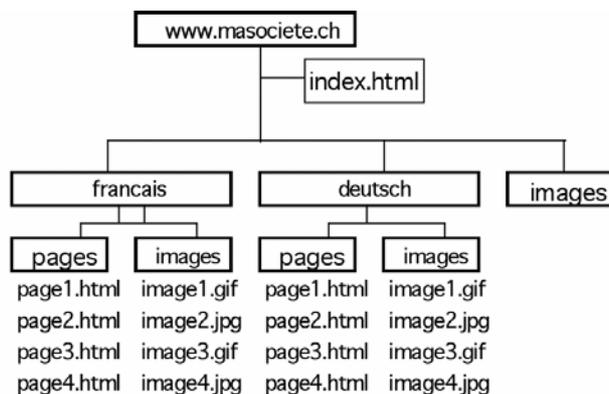
La structure d'un service Web simple est généralement structuré de la manière suivante:

- La HomePage ou page par défaut qui vient lorsque l'on appelle le service
- Le répertoire "pages" contenant toutes les pages HTML du service
- Le répertoire "images" qui lui, contient toutes les images du service.

Dans le cas d'un service multilingue, celui-ci pourra être structuré de la même façon que le service standard décrit précédemment, à la différence près que l'on peut diviser la structure des dossiers en autant de sous-dossiers qu'il y a de langues.



Pour un service simple:



Pour un service multilingue:

## 3. Noms de fichiers

---

### ▶ 3.1 LA HOMEPAGE

Sauf exception, la HomePage ou page d'accueil du service doit porter le nom "index.htm" ou "default.htm".

Dans les cas particuliers où votre homepage aurait un nom différent, nous vous prions de bien vouloir nous le communiquer par mail à l'adresse [hosting@vtx.ch](mailto:hosting@vtx.ch).

### ▶ 3.2 LIENS HTML ET NOMS DE FICHIERS

Tous les tags faisant référence à une image ou à une page doivent être exactement identiques aux noms des fichiers; **il est impératif de respecter les majuscules/minuscules !**

Le moyen le plus simple afin d'éviter les erreurs consiste à mettre tous les noms en minuscules.

D'autre part, les noms de fichiers avec des caractères spéciaux tels que les accents, signes de ponctuation et espaces ne sont pas admis car ils engendrent des problèmes sur le site.

Exemple: Si une image a pour nom "BigLogo.jpg" et que celle-ci se trouve dans le répertoire "images", le tag devra respecter les majuscules et minuscules, soit:

```
<IMG SRC="images/BigLogo.jpg">
```

Nous vous recommandons donc d'utiliser "biglogo.jpg" au lieu de "BigLogo.jpg", pour éviter toute erreur.

## 4. Répertoires

---

Afin de séparer les images des pages html et de simplifier la gestion du service, il est préférable de créer des répertoires distincts, selon la structure décrite plus haut.

Lorsque qu'il est fait appel à une image ou à une autre page qui se trouve dans l'arborescence du service, il ne faut pas utiliser un chemin absolu tel que:

"http://www.monservice.ch/nom" de l'image ou de la page.

Les chemins absolus ne devraient être utilisés que pour appeler les sites distants

(p.ex.: [www.apple.com](http://www.apple.com), [www.epfl.ch](http://www.epfl.ch), etc).

Les pages qui se trouvent dans le répertoire " pages" et qui font appel à des images mentionneront un chemin relatif du type:

"../images/nom\_image".

Cette notation symbolise la remontée d'un niveau puis la descente dans le répertoire "images". Dans le cas d'un service Web ne contenant que quelques pages, les images et les pages peuvent très bien cohabiter dans le même répertoire.

## 5. Extensions Front Page

### ► 5.1 FORMULAIRE HTML

Votre site est créé et géré avec FrontPage, les formulaires interactifs peuvent être effectués avec ce logiciel. Il existe une page modèle que vous pouvez utiliser et modifier selon vos besoins. Vous pouvez également partir d'une page vide et placer vos champs à l'aide du menu « Insertion » - option « Formulaires » puis choisir le type de champs.

Demande d'information

Société

Prénom

Nom

Adresse

Ville

Téléphone

Télécopie

Je désire votre liste de prix

Envoyer les informations      Effacer le contenu du formulaire

**Propriétés du formulaire** ? x

Où enregistrer les résultats

Envoyer à

Nom de fichier :  Parcourir...

Adresse de messagerie :

Envoyer à une base de données

Envoyer à (autre)

Propriétés du formulaire

Nom du formulaire :

Cadre de destination :  ...

Options...    Avancé...    OK    Annuler

Une fois tous les champs placés dans votre page, il suffit de cliquer avec le bouton droit de la souris sur le bouton d'envoi du formulaire et choisir « propriétés du formulaire » :

Pour que le formulaire soit envoyé par mail, il suffit de saisir l'adresse E-mail de la personne qui doit recevoir le formulaire dans le champ « Adresse de messagerie ».

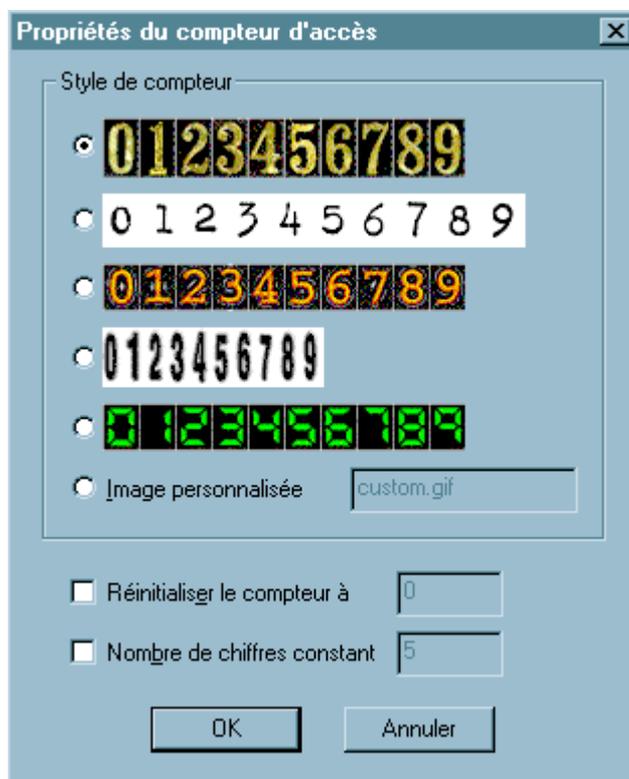
Vous pouvez aussi indiquer le titre du formulaire dans « Nom du formulaire ». De cette façon si votre site contient plusieurs formulaires, vous saurez de suite quel est le formulaire que vous recevez.

D'autres fonctionnalités sont offertes avec FrontPage, notamment pour le format du mail ainsi que pour indiquer le nom de la page qui doit s'afficher après l'envoi du formulaire.

## ► 5.2 COMPTEUR D'ACCÈS

Le compteur permet de savoir le nombre de fois qu'une page a été visualisée. Généralement le compteur est placé sur la page (homepage) default.htm » ou « index.htm ».

Depuis FrontPage, le compteur peut être inséré à l'aide du menu "Insertion" puis "Composant" puis "Compteur d'accès".



## 6. Extensions ASP

---

### ▶ 6.1 CRÉATION DU FORMULAIRE

- Créez votre formulaire HTML en utilisant les paramètres indiqués ci-dessous, avec un envoi POST sur `sendmail.asp`.

Paramètres obligatoires:

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>NOM (PRENOM)</b> | Nom de l'expéditeur (Prénom de l'expéditeur) |
| <b>EMAIL</b>        | Email de l'expéditeur                        |
| <b>RCPT_MAIL</b>    | Email du destinataire                        |
| <b>RCPT_SUBJ</b>    | Sujet du courrier contenant le formulaire    |

Paramètres facultatifs:

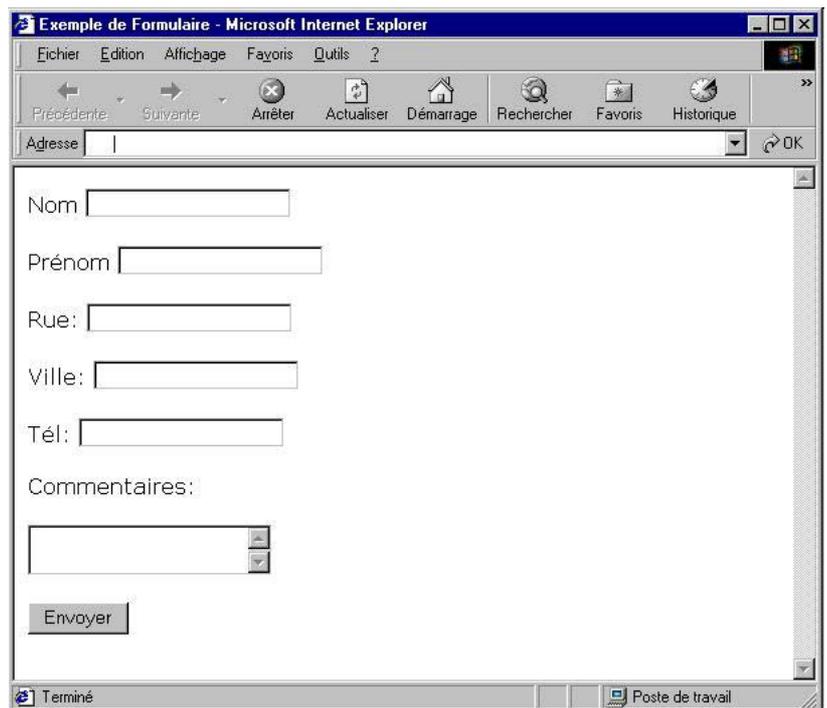
|                |  |
|----------------|--|
| <b>PAGE_OK</b> | URL de la page de confirmation                               |
| <b>PAGE_KO</b> | URL de la page d'erreur si le formulaire n'as pas été envoyé |

## ▶ 6.2 EXEMPLE DE CODE SOURCE D'UN FORMULAIRE HTML

(En rouge l'enveloppe du formulaire, en vert les paramètres du formulaire et en bleu les champs à remplir)

```
<title>Exemple de Formulaire</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
</head>
```

```
<body bgcolor="#FFFFFF">
<form method="POST" action="/sendmail.asp" >
<input type="hidden" name="RCPT_MAIL" value="info@siteweb.ch">
<input type="hidden" name="RCPT_SUBJ" value="Contact depuis site Web">
<input type="hidden" name="MODELE" value="modele.html">
<input type="hidden" name="PAGE_OK" value="/merci.html">
<input type="hidden" name="PAGE_KO" value="/erreur.html">
<p>Nom:
<input type="text" name="nom">
</p> <p>Pré&eacute;nom:
<input type="text" name="prenom">
</p>
<p>Rue:
<input type="text" name="rue">
</p>
<p>Ville:
<input type="text" name="ville">
</p>
<p>T&eacute;l:
<input type="text" name="tel">
</p>
<p>Commentaires: </p>
<p>
<textarea name="comm"> </textarea>
</p>
<p>
<input type="submit" value="Envoyer">
</p>
</form>
</body>
</html>
```



- Créez un fichier modèle HTML dans le même répertoire que SendMail.asp avec n'importe quel utilitaire de création HTML et insérez-y les variables de votre formulaire sous la formulation suivante:

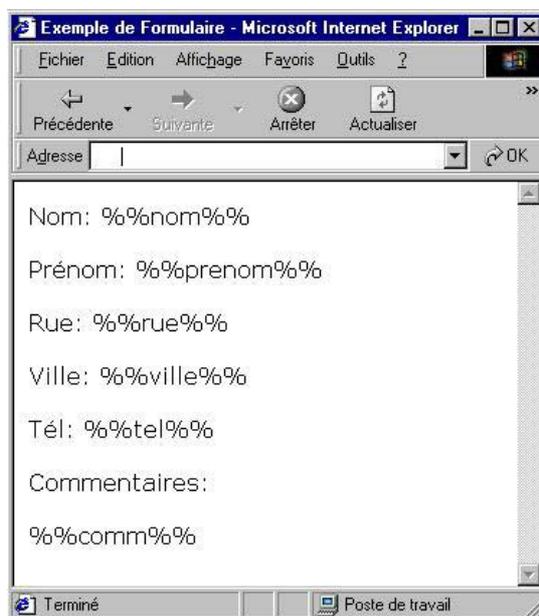
%%Champ%%

### ▶ 6.3 EXEMPLE DE CODE SOURCE POUR LE MODÈLE (MODELE.HTML)

```

<html>
<head>
<title>Exemple de Formulaire</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
</head>
<body
bgcolor="#FFFFFF">
<p>Nom: %%nom%%</p>
<p>Prénom: %%prenom%%</p>
<p>Rue: %%rue%%</p>
<p>Ville: %%ville%%</p>
<p>Téléphone: %%tel%%</p>
<p>Commentaires:</p>
<p> %%comm%%</p>
</body>
</html>

```



Tous les champs indiqués comme ci-dessus seront remplacés par la valeur entrée dans le courrier généré lors de l'envoi du formulaire. Il vous suffit alors d'ouvrir votre lecteur de courrier pour relever vos réponses de formulaires.

#### ▶ 6.4 COMPTEUR D'ACCES

Le compteur permet de savoir le nombre de fois qu'une page a été visualisée. Généralement le compteur est placé sur la page (homepage) default.htm » ou « index.htm ».

#### ▶ 6.5 EXEMPLE 1

```
<% ' Compteur ASP de hits

' Création de l'objet

Set FSO=CreateObject("Scripting.FileSystemObject")
fichier=Server.MapPath("/data") & "\compteur.txt"

' Lecture du fichier s'il existe et incrémente
cpt = 1
if FSO.FileExists(fichier) then
    set inF = FSO.OpenTextFile(fichier,1,false)
    cpt = cLng(inF.readLine) + 1 ' jusqu'à 2 milliards
    inF.close
end if

' Sauvegarde du compteur
set inF = FSO.createTextFile(fichier)
inF.writeLine(cpt)
inF.close
%>
```

**Resultat : voir page suivante**

## ▶ 6.6 EXEMPLE 2

```
<% ' Compteur ASP de visites/cookie
```

```
Set FSO=CreateObject("Scripting.FileSystemObject")
fichier=Server.MapPath("/data") & "\compteur.txt"
' si c'est le premier hit de la session
if request.cookies("visite")="" then
    ' marque la session
    response.cookies("visite")="ok"
```

```
    ' Incrémente le compteur (crée le fichier si besoin)
    set inF = FSO.openTextFile(fichier,8,true)
    inF.write(".")
    inF.close
end if
```

```
    ' Lecture de la taille du fichier
    cpt = FSO.GetFile(fichier).size
%>
```

## ▶ 6.7 AFFICHER LE RÉSULTAT

Le nombre de hits est dans la variable **cpt**, on peut donc soit l'afficher en mode texte

```
Visite n° <%=cpt%>
```

soit l'afficher en mode graphique !...

```
<% ' Affichage du compteur
' convertir en chaîne
cptStr=cStr(cpt)
' mettre au moins 5 chiffres
if len(cptStr)<5 then _
    cptStr=right("0000" & cptStr,5)
' Construction du compteur graphique
cptGraph = "<table border='0' cellspacing='0'" _
    & " cellpadding='0'><tr>"
for i = 1 to len(cptStr)
    cptGraph = cptGraph & "<td><img src='/img/" _
    & mid(cptStr,i,1) & ".gif"></td>"
next
cptGraph = cptGraph & "</tr></table>"
' Afficher le compteur
response.write(cptGraph)
%>
```

## 7. Réalisation

---

### ▶ 7.1 RÉALISATION DU SERVICE PAR VOS SOINS :

- Vérifiez que tous les noms de fichiers sont correctement indiqués dans les pages html et que vous n'utilisez que des chemins relatifs pour appeler d'autres pages html ou des images, excepté pour les liens distants.
- N'oubliez pas que la plupart des utilisateurs sont connectés par modem, les temps de téléchargement sont donc relativement longs. Veillez à ce que vos images ne pèsent pas plus que quelques Kbytes (max 20 – 30 Kbytes), sauf dans certains cas spécifiques (images entières) où les images peuvent peser plusieurs centaines de Kbytes. Dans ce cas précis, utilisez le format JPEG, ce qui vous permettra de compresser l'image beaucoup mieux que le format GIF.
- Veillez à ce que la Homepage (index.html ou home.html) soit la plus légère possible (max. 50-80 Kbytes). C'est en effet la première page que les gens verront et s'ils doivent attendre trop longtemps, ils risquent de quitter le service avant même d'avoir pris connaissance du sommaire.
- Si vous utilisez les frames, évitez que votre service ne se trouve dans la situation des poupées russes: la fenêtre dans la fenêtre dans la fenêtre, etc.

### ▶ 7.2 RÉALISATION DU SERVICE PAR VTX :

Afin de simplifier le transfert des informations, nous recommandons l'utilisation des formats suivants:

**Images:** Logos et images devant figurer sur le service Web.

**Format:** Vectoriel (EPS ou Adobe Illustrator, ou Freehand)

Bitmap (Tif, TGA, Pict, BMP 24bits etc.)

Sur papier qualité photographique (scan par nos soins)

**Textes:** Pour tous les textes à l'exclusion des tableaux et autres fonctions spéciales (Formulaires).

**Format:** Quark X-Press (blocs chaînés si possible)

Word Mac ou PC (Texte formaté, sans caractères spéciaux)

ASCII (Texte au kilomètre, paragraphes espacés par 2 retours chariot)

Les supports que nous utilisons couramment sont les suivants: Syquest 135Mb (Formaté Mac ou PC) Zip 100Mb et 250Mb (Formaté Mac ou PC) Disquettes 3" 1/2 (Formaté Mac ou PC) et CD Rom Mac ou PC.

## ***8. Mise à jour à distance***

---

Vous pouvez mettre à jour en tout temps les informations de votre service Web.

Pour cela, vous devez vous y connecter et vous identifier en tant que gestionnaire. La mise à jour se fait ensuite par transfert des fichiers de votre machine vers le serveur.

De la même manière, vous pouvez récupérer l'entier des données que vous présentez aux utilisateurs en les rapatriant sur votre machine locale. C'est sur la version locale de votre service que vous allez travailler et effectuer les modifications que vous souhaitez.

Les opérations de transfert se font selon le protocole FTP (File Transfert Protocole). Les outils FTP disponibles pour Windows ou Mac rendent les opérations aussi simples que possible.

Lors de modifications, vous pouvez choisir de ne transférer que les pages concernées ou le service entier.

Dans tous les cas, veillez à ce que les versions en ligne et sur votre machine soient identiques.

### ▶ **8.1 LE SERVICE A ÉTÉ RÉALISÉ PAR VOS SOINS**

Si le site a été fait par vos soins et que vous désirez le mettre en place, utilisez le logiciel LeechFTP (Windows), Transmit (Mac OS 8 et 9) ou CyberDuck (mac OS X). Voir les chapitres suivants pour plus d'informations.

Par la suite, lorsque vous aurez modifié des pages, il vous suffira de transférer les pages modifiées en faisant attention à les placer dans le bon répertoire.

### ▶ **8.2 MISE EN PLACE ET MISE À JOUR D'UN SITE RÉALISÉ AVEC FRONTPAGE**

Lorsque votre service a été créé avec FrontPage, la mise en place ne se fait pas par FTP mais directement depuis le logiciel FrontPage.

- Dans FrontPage, ouvrir le site.
- Menu Fichier, Publier le site Web
- Comme adresse du site, indiquer le nom du site sous la forme <http://www.masociete.ch>
- La première fois, cocher l'option " Publier toutes les pages,.. " (Activer le bouton « Options » si vous n'avez pas le choix de tout publier ou seulement les pages modifiées)
- Cliquez sur le bouton " Publier "
- Saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondant à votre site.

Pour la mise à jour, le procédé est le même si ce n'est qu'il n'est pas nécessaire de publier toutes les pages mais uniquement les pages modifiées.

### ► 8.3 RÉALISATION DU SERVICE PAR VTX

Si votre service Internet a été fait par VTX, avant de le modifier, nous vous conseillons d'en faire une copie intégrale sur votre disque dur à l'aide du logiciel LeechFTP (Windows), Transmit (Mac OS 8 et 9) ou CyberDuck (mac OS X). Voir les chapitres suivants pour plus d'informations.

Puis, à l'aide d'un éditeur HTML, modifiez les pages que vous désirez changer sur votre propre machine.

Enfin, transférez les pages modifiées de votre disque dur vers le serveur.

**Attention, il est impératif de respecter les majuscules/minuscules entre les noms de vos fichiers et les liens contenus dans les pages HTML s'y rapportant (liens sur les images, sur d'autres pages, etc) et ne pas utiliser de caractères spéciaux comme les accents, espaces et signes de ponctuation.**

## 9. Logiciel LeechFTP pour Windows

### Installation et utilisation du logiciel LeechFTP pour Windows

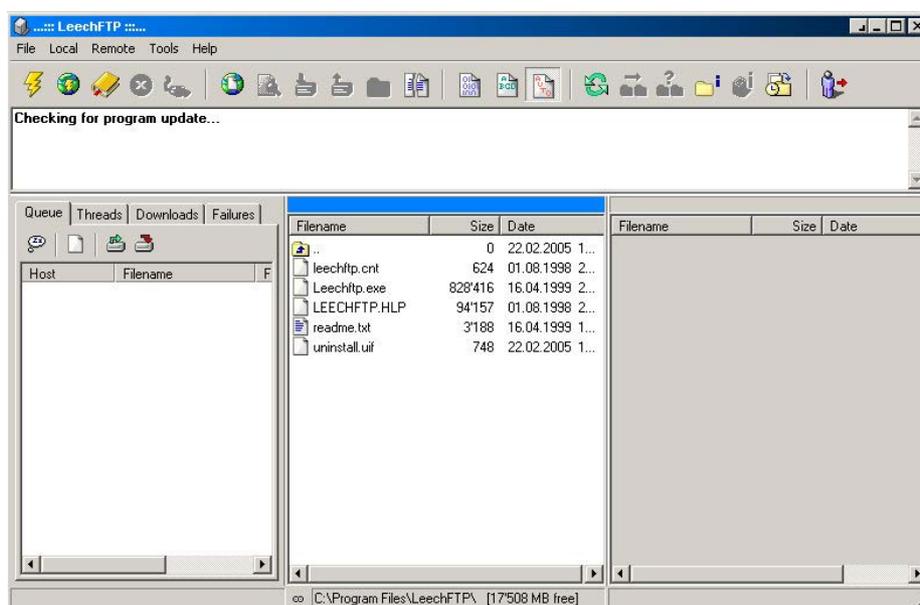
#### ▶ 9.1 INSTALLATION DU LOGICIEL

- Sur <ftp://ftp.vtx.ch/>
- Choisissez **Software** et **PC**
- Téléchargez les fichiers **lftp13.zip** et **lftp\_french.zip** dans la rubrique: **Utilitaires**
- Décompressez les deux fichiers sur le bureau, vous obtenez deux dossiers: **lftp13** et **lftp\_french**
- Dans le dossier décompressé **lftp13** cliquez sur **setup.exe** pour lancer l'installation
- Par défaut l'installation se fait sous **C:\Program Files\LeechFTP** ne le changez pas
- Aller dans le dossier du programme: **C:\Program Files\LeechFTP** et copiez-y les deux fichiers contenu dans le deuxième dossier: **lftp\_french**, sur le bureau, afin d'obtenir une version française du programme.

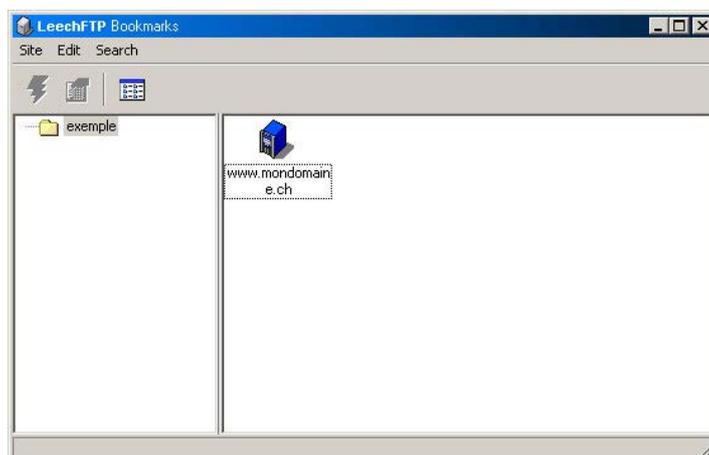
Une fois le programme installé, vous pouvez supprimer les fichiers téléchargés précédemment ainsi que les fichiers décompressés, vous n'en aurez plus besoin.

#### ▶ 9.2 UTILISATION DU LOGICIEL

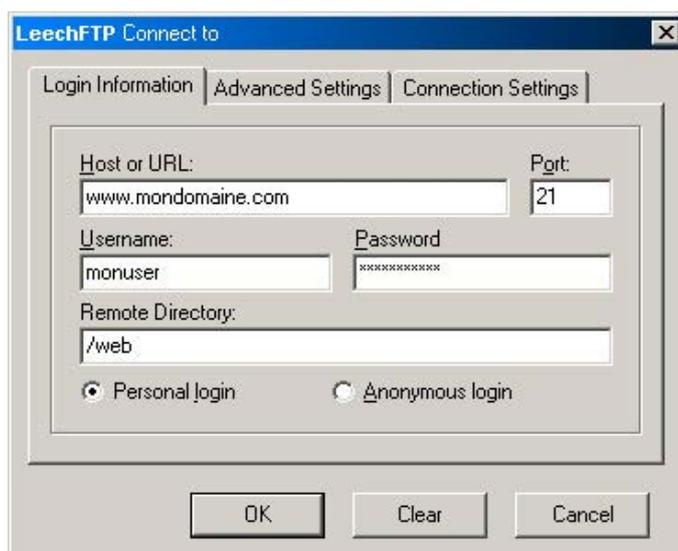
- Etablir la connexion Internet
- Ouvrir le logiciel LeechFTP :



Cliquez sur le livre (« Shows Bookmarks »).



Créer un nouveau dossier dans Edit -> Add Folder (il faut un dossier au minimum afin de créer les bookmarks à l'intérieur) et ensuite créez un nouveau bookmark dans Edit -> Add Bookmark



- Pour finir, remplissez les champs de la façon suivante :
 

|                    |   |
|--------------------|---|
| Host or URL:       | Nom du service sous la forme www.mondomaine.ch ou adresse IP qui vous a été attribuée sous la forme 212.147.xxx.xxx |
| Port:              | Normalement le port 21 ou alors indiquez celui qui vous a été fourni.   |
| Username:          | Nom d'utilisateur de votre compte FTP.  |
| Password:          | Mot de passe de votre compte FTP.   |
| Remote Directory : | indiquez « /web » dans ce champ.<br>Sélectionnez personal login.  |

- Cliquez sur le bouton OK
- Double cliquez sur l'icône de votre connexion FTP pour accéder au serveur.

A présent dans la fenêtre principale de LeechFTP vous voyez les actions de transits en cours à gauche, vos fichiers locaux au centre, et les fichiers distants (sur le serveur FTP) à droite. Vous pouvez transférer des fichiers du local au distant ou inversement en faisant un clic-glissez avec votre souris.

Pour sélectionner plusieurs fichiers, s'ils sont contigus, il suffit de sélectionner le premier avec la souris et le dernier avec " SHIFT " (majuscule). S'ils ne sont pas contigus, sélectionner le premier avec la souris puis les sélectionner un par un avec la souris en tenant enfoncée la touche " CTRL " (Contrôle).

Les boutons en haut de la fenêtre signifient:

Normal Connect (éclair): Ouvre la fenêtre de création de connexion FTP (celle-ci ne sera pas enregistrée dans le Bookmark)

Quick Connect (monde): Ouvre une connexion avec seulement l'URL comme paramètre.

Bookmarks (livre): Ouvre la liste de vos connexions FTP enregistrées.

Abort login (croix): Arrête l'authentification vers le serveur.

Disconnect (prise): Stop la connexion en cours.

En faisant un clic droit dans la fenêtre des fichiers locaux ou dans celle des fichiers distants, vous avez les options classiques (création de dossier, changement de dossier) et en faisant un clic droit sur un fichier vous avez ses options (suppression, téléchargement, renommer).

## 10. Logiciel Transmit pour Macintosh

### Installation et utilisation du logiciel Transmit pour Macintosh (OS 8 et OS 9)

#### ▶ 10.1 INSTALLATION DU LOGICIEL

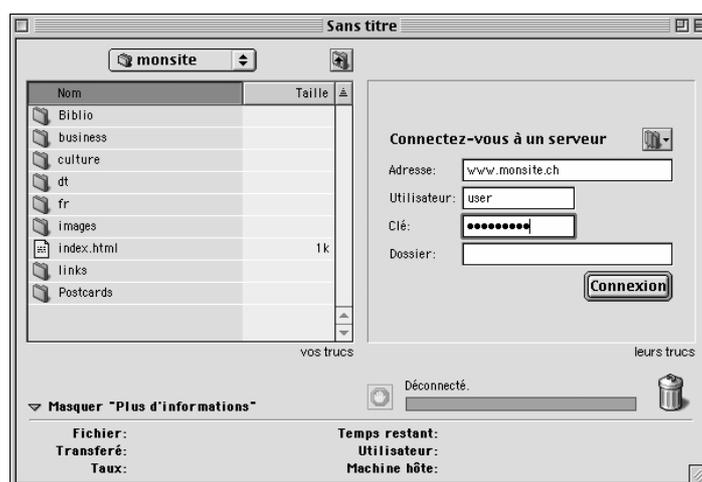
- Aller à l'adresse [www.panic.com/transmit](http://www.panic.com/transmit)
- Télécharger le programme d'installation de Transmit 3.0.2
- Ouvrir le programme d'installation sur votre ordinateur.

#### ▶ 10.2 UTILISATION DU LOGICIEL

- Etablir la connexion Internet

Choisir: menu FILE -> NEW CONNECTION

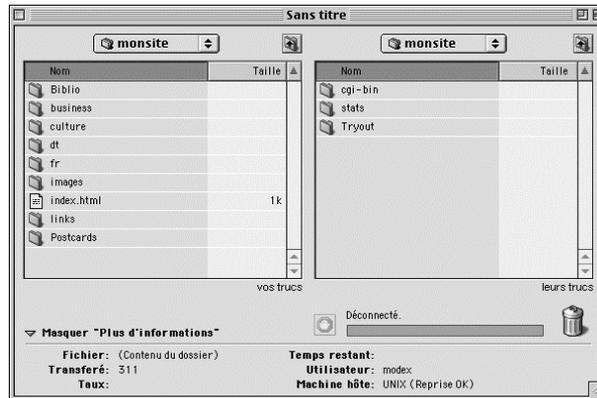
Puis entrez vos données comme suit:



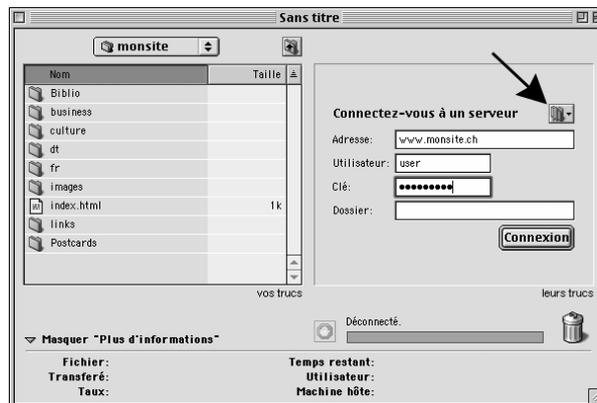
- Utilisation

Pressez sur <- pour transférer des fichiers vers vous.

Pressez sur -> pour transférer des fichiers vers le serveur ou glissez-déposez depuis le bureau du Mac vers la fenêtre de Transmit.



Afin de ne saisir vos données qu'une seule fois, cliquez sur l'icône signalée par la flèche dans le schéma ci-dessous et sélectionnez "Ajouter un signet".



Dorénavant, en cliquant sur l'icône en question, vous pourrez vous connecter directement au bon endroit.

## 11. Logiciel CyberDuck pour Macintosh (OS X)

### *Installation et utilisation du logiciel CyberDuck pour Macintosh (OS X)*

#### ▶ 11.1 INSTALLATION DU LOGICIEL

- Aller sur <http://cyberduck.ch/>
- Télécharger le logiciel.
- Installer le à l'endroit que vous désirez sur votre ordinateur.

#### ▶ 11.2 UTILISATION DU LOGICIEL

- Etablir la connexion Internet

Cliquez sur « nouvelle connexion ». Puis entrez vos données comme suit :

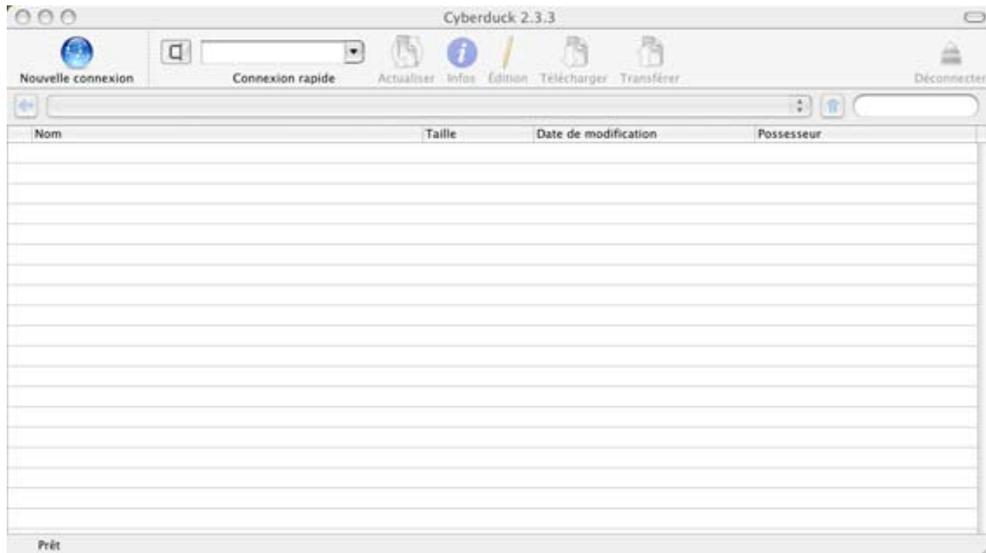


N'oubliez pas de bien préciser le répertoire distant comme « /web ».

Vous cocher la case « Ajouter à mon trousseau » afin de ne pas devoir réintroduire vos informations à chaque connexion.

▪ Utilisation

Vous utilisez CyberDuck comme une fenêtre qui contient les fichiers qui se trouvent sur le serveur distant.



## 12. Statistiques

### ► 12.1 ACCÈS AU STATISTIQUES

Les statistiques sont gérées par le programme AWSTATS et sont accessibles en tapant l'adresse de « votre\_site/stats » (ex. : « www.nomdedomaine.xxx/stats »).

Ensuite, entrez votre nom d'utilisateur (user) ainsi que votre mot de passe (password) ; ceux-ci sont généralement identiques à ceux utilisés pour la mise à jour de votre site.

La page suivante se charge :

**Statistiques de:**  
www.mondomaine.xxx

**Dernière mise à jour:** 02 Nov 2004 - 06:00

**Période d'analyse:** Nov 2004 OK



**Résumé**

**Quand:**  
Historique mensuel  
Jours du mois  
Jours de la semaine  
Heures

**Qui:**  
Pays  
 Liste complète

**Hôtes**  
 Liste complète  
 Dernière visite  
 Adresses IP non résolues

**Visiteurs Robots/Spiders**  
 Liste complète  
 Dernière visite

**Navigation:**  
Durée des visites  
Types de fichiers  
Pages vues  
 Liste complète  
 Entrée  
 Sortie

**Systèmes exploitation**  
 Versions  
 Inconnu

**Navigateurs**  
 Versions  
 Inconnu

**Origine/Referer:**  
Origine de la connexion  
 Moteurs de recherche  
 Sites référenciers

**Recherche**  
 Phrases clés  
 Mots clés

**Autres:**  
Divers  
Codes Status HTTP  
 Pages non trouvées

| Résumé            |                      |  |                                    |                                     |                                       |
|-------------------|----------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Période d'analyse | Mois Nov 2004        |  |                                    |                                     |                                       |
| Première visite   | 01 Nov 2004 - 00:00  |  |                                    |                                     |                                       |
| Dernière visite   | 01 Nov 2004 - 23:59  |  |                                    |                                     |                                       |
|                   | Visiteurs différents | Visites                                | Pages                              | Hits                                | Bande passante                        |
| Trafic 'vu' *     | <b>1513</b>          | <b>1621</b><br>(1.07 visites/visiteur) | <b>8636</b><br>(5.32 pages/visite) | <b>85898</b><br>(52.99 hits/visite) | <b>2.29 Go</b><br>(1481.93 Ko/visite) |
| Trafic 'non vu' * |                      |  | <b>706</b>                         | <b>3218</b>                         | <b>27.40 Mo</b>                       |

\* Le trafic 'non vu' est le trafic généré par les robots, vers ou réponses HTTP avec code retour spécial.

**Historique mensuel**



| Mois      | Visiteurs différents | Visites | Pages  | Hits    | Bande passante |
|-----------|----------------------|---------|--------|---------|----------------|
| Jan 2004  | 0                    | 0       | 0      | 0       | 0              |
| Fév 2004  | 0                    | 0       | 0      | 0       | 0              |
| Mar 2004  | 0                    | 0       | 0      | 0       | 0              |
| Avr 2004  | 0                    | 0       | 0      | 0       | 0              |
| Mai 2004  | 0                    | 0       | 0      | 0       | 0              |
| Juin 2004 | 0                    | 0       | 0      | 0       | 0              |
| Juil 2004 | 0                    | 0       | 0      | 0       | 0              |
| Août 2004 | 0                    | 0       | 0      | 0       | 0              |
| Sep 2004  | 47580                | 68365   | 329321 | 3459826 | 92.35 Go       |
| Oct 2004  | 30491                | 45385   | 233951 | 2300173 | 60.16 Go       |
| Nov 2004  | 1513                 | 1621    | 8636   | 85898   | 2.29 Go        |
| Déc 2004  | 0                    | 0       | 0      | 0       | 0              |
| Total     | 79584                | 115371  | 571908 | 5845897 | 154.80 Go      |

## ► 12.2 SÉLECTION DES DONNÉES

Si vous souhaitez analyser une période précise, sélectionnez cette période et cliquez sur "OK".

**Dernière mise à jour:** 02 Nov 2004 - 06:00  
**Période d'analyse:** Oct 2004 OK

## ► 12.3 PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Ces tableaux vous permettent d'avoir une vision globale du nombre de visites sur votre site pour la période sélectionnée.

- « Visiteurs différents » = nombre d'hôtes (adresses IP) différents
- nombre de « Visites » = chaque arrivée d'un visiteur ne s'étant pas connecté dans les dernières 60 minutes
- nombre de « Pages » = nombre total de toutes les pages vues
- nombre de « Hits » = nombre total de fois qu'une page, une image ou un fichier est vu ou téléchargé par un visiteur
- « Bande passante » = nombre total d'octets téléchargés lors des visites sur le site

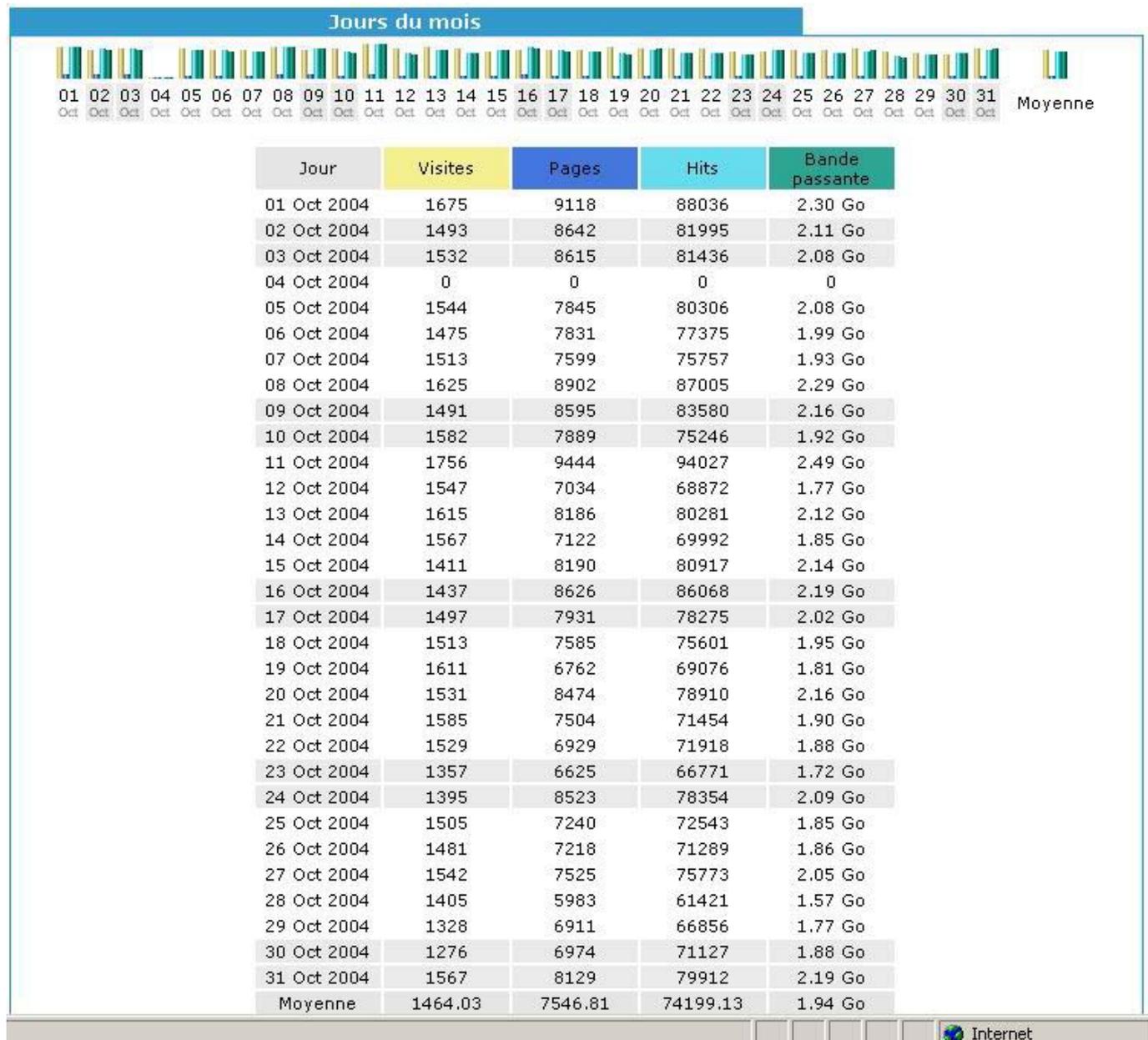
| Résumé                   |                      |   |                                      |                                       |  |
|--------------------------|----------------------|---|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| <b>Période d'analyse</b> | Mois Oct 2004        |   |                                      |                                       |  |
| <b>Première visite</b>   | 01 Oct 2004 - 00:00  |   |                                      |                                       |  |
| <b>Dernière visite</b>   | 31 Oct 2004 - 23:59  |   |                                      |                                       |  |
|                          | Visiteurs différents | Visites                                 | Pages                                | Hits                                  | Bande passante                         |
| Trafic 'vu' *            | <b>30491</b>         | <b>45385</b><br>(1.48 visites/visiteur) | <b>233951</b><br>(5.15 pages/visite) | <b>2300173</b><br>(50.68 hits/visite) | <b>60.16 Go</b><br>(1389.94 Ko/visite) |
| Trafic 'non vu' *        |                      |   | <b>26927</b>                         | <b>85271</b>                          | <b>793.57 Mo</b>                       |

\* Le trafic 'non vu' est le trafic généré par les robots, vers ou réponses HTTP avec code retour spécial.

Historique mensuel :

| Historique mensuel |                      |               |               |                |                  |  |
|--------------------|----------------------|---------------|---------------|----------------|------------------|--|
| Mois               | Visiteurs différents | Visites       | Pages         | Hits           | Bande passante   |  |
| Jan 2004           | 0                    | 0             | 0             | 0              | 0                |  |
| Fév 2004           | 0                    | 0             | 0             | 0              | 0                |  |
| Mar 2004           | 0                    | 0             | 0             | 0              | 0                |  |
| Avr 2004           | 0                    | 0             | 0             | 0              | 0                |  |
| Mai 2004           | 0                    | 0             | 0             | 0              | 0                |  |
| Juin 2004          | 0                    | 0             | 0             | 0              | 0                |  |
| Juil 2004          | 0                    | 0             | 0             | 0              | 0                |  |
| Août 2004          | 0                    | 0             | 0             | 0              | 0                |  |
| Sep 2004           | 47580                | 68365         | 329321        | 3459826        | 92.35 Go         |  |
| Oct 2004           | 30491                | 45385         | 233951        | 2300173        | 60.16 Go         |  |
| Nov 2004           | 1513                 | 1621          | 8636          | 85898          | 2.29 Go          |  |
| Déc 2004           | 0                    | 0             | 0             | 0              | 0                |  |
| <b>Total</b>       | <b>79584</b>         | <b>115371</b> | <b>571908</b> | <b>5845897</b> | <b>154.80 Go</b> |  |

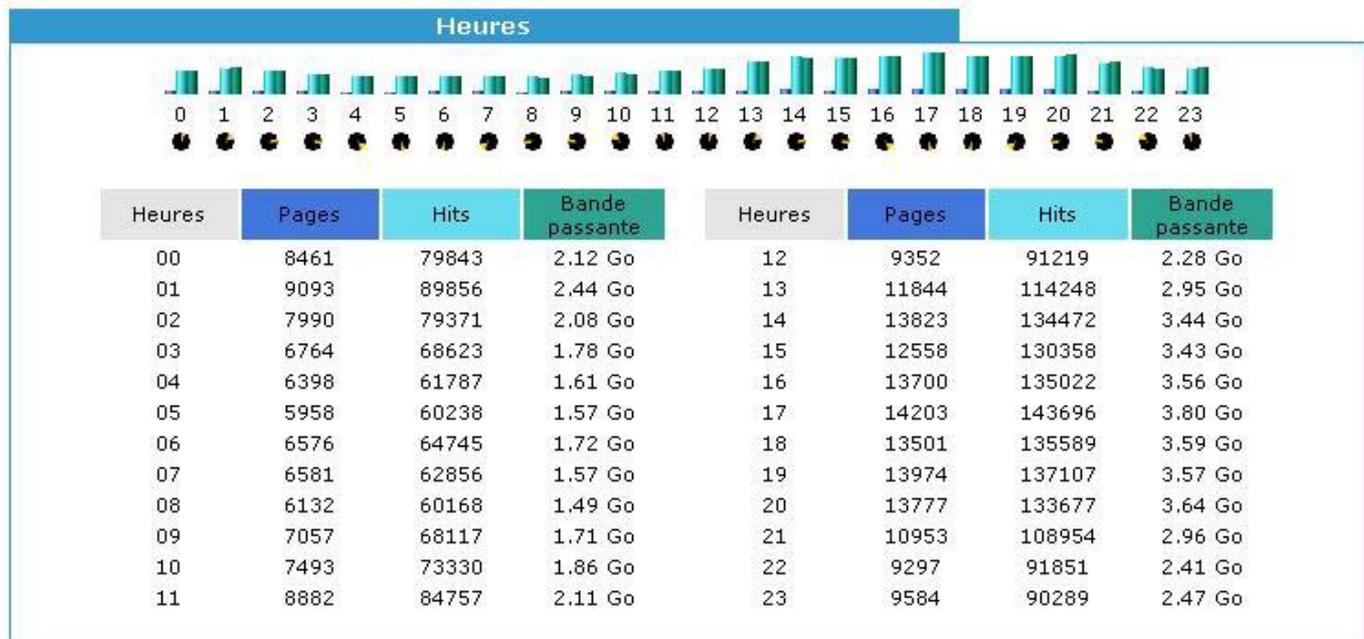
Historique journalier / mois :



Historique journalier / semaine :



Historique par heure :



Pays d'origine des visiteurs de votre site :

| Domaines/pays visiteurs (Top 10) - Liste complète                                   |             |       |       |                |          |
|---|-------------|-------|-------|----------------|----------|
| Domaines/Pays   |             | Pages | Hits  | Bande passante |          |
|    | Network     | net   | 65667 | 658528         | 17.39 Go |
|    | Commercial  | com   | 35728 | 342396         | 9.16 Go  |
|    | Inconnu     | ip    | 31516 | 297496         | 7.58 Go  |
|    | Netherlands | nl    | 14479 | 159151         | 4.28 Go  |
|    | Japan       | jp    | 11889 | 105241         | 2.49 Go  |
|    | Mexico      | mx    | 6949  | 67307          | 1.77 Go  |
|    | France      | fr    | 6220  | 63481          | 1.61 Go  |
|    | Italy       | it    | 5588  | 56360          | 1.55 Go  |
|   | Belgium     | be    | 4849  | 50727          | 1.23 Go  |
|  | Germany     | de    | 4476  | 46394          | 1.18 Go  |
| Autres  |             |       | 46590 | 453092         | 11.92 Go |

Source de connexion :

| Hôtes (Top 10) - Liste complète - Dernière visite - Adresses IP non résolues      |  |        |         |                |                     |
|---|--|--------|---------|----------------|---------------------|
| Hôtes : 38724 Connus, 5355 Inconnus (IP non résolue) - 30491 Visiteurs différents |  | Pages  | Hits    | Bande passante | Dernière visite     |
| i220-108-6-131.s02.a001.ap.plala.or.jp  |  | 1146   | 13037   | 215.21 Mo      | 30 Oct 2004 - 17:00 |
| 80.58.41.45.proxycache.rima-tde.net   |  | 1126   | 11103   | 186.89 Mo      | 31 Oct 2004 - 12:02 |
| usen-221x248x86x41.ap-us01.usen.ad.jp   |  | 747    | 2149    | 87.54 Mo       | 20 Oct 2004 - 01:24 |
| yahoobb219040174078.bbtec.net   |  | 736    | 3365    | 114.46 Mo      | 16 Oct 2004 - 07:37 |
| b04-601b.kn.vutbr.cz  |  | 686    | 5410    | 198.54 Mo      | 24 Oct 2004 - 15:53 |
| dsl026.iae.nl   |  | 606    | 8173    | 105.49 Mo      | 29 Oct 2004 - 21:39 |
| cp37360-a.roose1.nb.home.nl   |  | 574    | 1608    | 36.99 Mo       | 31 Oct 2004 - 12:08 |
| b04-601a.kn.vutbr.cz  |  | 570    | 5436    | 193.95 Mo      | 31 Oct 2004 - 16:54 |
| 216.239.39.5  |  | 506    | 506     | 3.73 Mo        | 31 Oct 2004 - 11:41 |
| cache211.156ce.maxonline.com.sg   |  | 473    | 2632    | 86.63 Mo       | 30 Oct 2004 - 15:46 |
| Autres  |  | 226781 | 2246754 | 58.96 Go       |                     |

Nombre de « robots » visitant votre site (automates visiteurs scannant le site dans le but de l'indexer, d'obtenir des statistiques sur les sites Web ou de vérifier leur disponibilité) :

| Visiteurs Robots/Spiders (Top 10) - Liste complète - Dernière visite |  |      |                |                     |
|--|--|------|----------------|---------------------|
| 24 robots différents*  |  | Hits | Bande passante | Dernière visite     |
| Googlebot  |  | 3487 | 126.28 Mo      | 31 Oct 2004 - 17:47 |
| Unknown robot (identified by 'crawl')                                |  | 1993 | 21.78 Mo       | 31 Oct 2004 - 23:26 |
| SpiderMan  |  | 1243 | 7.98 Mo        | 31 Oct 2004 - 03:18 |
| MSNBot   |  | 991  | 5.77 Mo        | 31 Oct 2004 - 01:49 |
| Alexa (IA Archiver)  |  | 692  | 16.29 Mo       | 31 Oct 2004 - 08:23 |
| InternetSeer   |  | 647  | 388.40 Ko      | 31 Oct 2004 - 23:41 |
| Inktomi Slurp  |  | 639  | 2.58 Mo        | 31 Oct 2004 - 23:05 |
| AskJeeves  |  | 440  | 3.21 Mo        | 29 Oct 2004 - 23:48 |
| MSIECrawler  |  | 339  | 2.52 Mo        | 30 Oct 2004 - 22:06 |
| ZealBot  |  | 265  | 1.73 Mo        | 31 Oct 2004 - 11:30 |
| Autres   |  | 689  | 8.89 Mo        |                     |

\* Les robots présentés ici sont à l'origine de hits ou de trafic "non vus" par les visiteurs donc non représentés dans les autres

Temps moyen passé par les visiteurs sur votre site :

| Durée des visites               |  |         |             |
|---------------------------------|--|---------|-------------|
|                                 |  | Visites | Pourcentage |
| Visites: 45385 - Moyenne: 289 s |  |         |             |
| 0s-30s                          |  | 27205   | 59.9 %      |
| 30s-2mn                         |  | 5395    | 11.8 %      |
| 2mn-5mn                         |  | 4110    | 9 %         |
| 5mn-15mn                        |  | 4623    | 10.1 %      |
| 15mn-30mn                       |  | 2012    | 4.4 %       |
| 30mn-1h                         |  | 1525    | 3.3 %       |
| 1h+                             |  | 515     | 1.1 %       |

Type de fichiers téléchargés sur votre site :

| Types de fichiers   |                                |         |             |                |             |
|---|--------------------------------|---------|-------------|----------------|-------------|
| Types de fichiers   |                                | Hits    | Pourcentage | Bande passante | Pourcentage |
|  | jpg Image                      | 1345274 | 58.4 %      | 57.30 Go       | 95.2 %      |
|  | gif Image                      | 655333  | 28.4 %      | 1.17 Go        | 1.9 %       |
|  | htm HTML or XML static page    | 233821  | 10.1 %      | 1.43 Go        | 2.3 %       |
| -   | class                          | 65614   | 2.8 %       | 266.85 Mo      | 0.4 %       |
| -   | jar                            | 128     | 0 %         | 2.00 Mo        | 0 %         |
|  | html HTML or XML static page   | 2       | 0 %         | 3.88 Ko        | 0 %         |
|  | css Cascading Style Sheet file | 1       | 0 %         | 0              | 0 %         |

Classement des pages les plus visitées sur votre site :

| Pages-URL (Top 10) - Liste complète - Entrée - Sortie |            |                |        |        |  |
|---|------------|----------------|--------|--------|--|
| 423 pages différentes                                 | Pages vues | Taille moyenne | Entrée | Sortie |  |
| /   | 22196      | 7.88 Ko        | 13388  | 6983   |  |
| /carly_patterson_1.htm                                | 7413       | 5.51 Ko        | 3459   | 2452   |  |
| /carly_patterson_2.htm                                | 7161       | 4.94 Ko        | 3004   | 3263   |  |
| /gymnasts_a_to_z.htm                                  | 6761       | 26.80 Ko       | 460    | 690    |  |
| /catalina_ponor.htm                                   | 5150       | 5.42 Ko        | 2852   | 2230   |  |
| /sofronie_olympics.htm                                | 3938       | 3.66 Ko        | 216    | 506    |  |
| /cheng_fei_olympics.htm                               | 3292       | 3.72 Ko        | 211    | 455    |  |
| /pavlovaolympics.htm                                  | 3144       | 3.71 Ko        | 111    | 369    |  |
| /courtney_kupets.htm                                  | 3123       | 5.61 Ko        | 1411   | 1237   |  |
| /khorkinaolympics.htm                                 | 2914       | 3.75 Ko        | 110    | 406    |  |
| Autres  | 168859     | 5.74 Ko        | 20163  | 26794  |  |

Systèmes d'exploitation utilisés par les visiteurs de votre site :

| Systèmes exploitation (Top 10) - Liste complète/Versions - Inconnu                |                     |         |             |
|---|---------------------|---------|-------------|
| Systèmes exploitation   |                     | Hits    | Pourcentage |
|  | <b>Windows</b>      | 2181119 | 94.8 %      |
|  | Inconnu             | 55489   | 2.4 %       |
|  | <b>Macintosh</b>    | 52857   | 2.2 %       |
|  | Linux               | 8856    | 0.3 %       |
|  | WebTV               | 1213    | 0 %         |
|  | Sun Solaris         | 251     | 0 %         |
|  | RISC OS             | 220     | 0 %         |
|  | HP Unix             | 87      | 0 %         |
|  | FreeBSD             | 30      | 0 %         |
|  | Unknown Unix system | 22      | 0 %         |
|   | Autres              | 29      | 0 %         |

Navigateurs utilisés pour visualiser votre site :

| Navigateurs (Top 10) - Liste complète/Versions - Inconnu                            |                             |            |         |             |
|---|-----------------------------|------------|---------|-------------|
| Navigateurs   |                             | Aspirateur | Hits    | Pourcentage |
|  | <b>MS Internet Explorer</b> | Non        | 2040384 | 88.7 %      |
|  | <b>Netscape</b>             | Non        | 62514   | 2.7 %       |
|  | FireFox                     | Non        | 58989   | 2.5 %       |
|  | Mozilla                     | Non        | 45641   | 1.9 %       |
|  | Inconnu                     | ?          | 29271   | 1.2 %       |
|  | Safari                      | Non        | 23503   | 1 %         |
|  | Opera                       | Non        | 23220   | 1 %         |
|  | TelePort Pro                | <b>Oui</b> | 10848   | 0.4 %       |
|  | Firebird (Old FireFox)      | Non        | 1615    | 0 %         |
|  | Konqueror                   | Non        | 1402    | 0 %         |
|   | Autres                      |            | 2786    | 0.1 %       |

Connexion au site par les URL et les moteurs de recherche d'où viennent les visiteurs avant d'arriver sur votre site ; le nom du moteur est mentionné, ce qui vous permet également de contrôler si le site est bien référencé auprès des principaux moteurs de recherche :

| Connexions au site par  |             |             |        |             |
|---|-------------|-------------|--------|-------------|
| Origine de la connexion   | Pages       | Pourcentage | Hits   | Pourcentage |
| <b>Adresse directe / Bookmarks</b>  | 41829       | 54.9 %      | 315388 | 75.3 %      |
| <b>Lien depuis un NewsGroup</b>   |             |             |        |             |
| <b>Lien depuis un moteur de recherche Internet - Liste complète</b>   | 26058       | 34.2 %      | 32818  | 7.8 %       |
| - Google  | 11669 12458 |             |        |             |
| - Google (Images)   | 8357 12461  |             |        |             |
| - Yahoo   | 3530 4587   |             |        |             |
| - MSN   | 860 1439    |             |        |             |
| - AltaVista   | 282 296     |             |        |             |
| - Ask Jeeves  | 263 274     |             |        |             |
| - AOL   | 225 248     |             |        |             |
| - Unknown search engines  | 194 225     |             |        |             |
| - Netscape  | 148 160     |             |        |             |
| - Virgilio  | 62 84       |             |        |             |
| - Autres  | 468 586     |             |        |             |
| <b>Lien depuis une page externe (autres sites, hors moteurs) - Liste complète</b>   | 7930        | 10.4 %      | 69834  | 16.6 %      |
| - <a href="http://216.239.39.104/translate_c">http://216.239.39.104/translate_c</a>   | 401 4879    |             |        |             |
| - <a href="http://www.starpulse.com/Athletes/Patterson,_Carly/Pictures/">http://www.starpulse.com/Athletes/Patterson,_Carly/Pictures/</a>               | 269 269     |             |        |             |
| - <a href="http://216.239.37.104/translate_c">http://216.239.37.104/translate_c</a>   | 263 3865    |             |        |             |
| - <a href="http://www.celebrity-link.com/c114/showcelebrity_categoryid-1141...">http://www.celebrity-link.com/c114/showcelebrity_categoryid-1141...</a> | 174 174     |             |        |             |
| - <a href="http://www.tele-net.ch/gymbox/">http://www.tele-net.ch/gymbox/</a>   | 166 166     |             |        |             |
| - <a href="http://www.geocities.com/gimnasiartrit/">http://www.geocities.com/gimnasiartrit/</a>   | 159 159     |             |        |             |
| - <a href="http://turnen.pagina.nl">http://turnen.pagina.nl</a>   | 154 154     |             |        |             |
| - <a href="http://s2.excoboard.com/exco/thread.php">http://s2.excoboard.com/exco/thread.php</a>   | 135 135     |             |        |             |
| - <a href="http://wingirls.modlinks.com">http://wingirls.modlinks.com</a>   | 128 128     |             |        |             |
| - <a href="http://www.groult.esc-brest.fr">http://www.groult.esc-brest.fr</a>   | 125 125     |             |        |             |
| - Autres  | 5956 59780  |             |        |             |
| <b>Origine inconnue</b>   | 365         | 0.4 %       | 542    | 0.1 %       |

Phrases et mots clés utilisés dans les moteurs de recherche aboutissant à votre site :

| Phrases clés (Top 10)        |           |             |
|------------------------------|-----------|-------------|
| Liste complète               |           |             |
| 1841 phrases clé différentes | Recherche | Pourcentage |
| catalina ponor               | 1686      | 10.4 %      |
| carly patterson              | 1670      | 10.3 %      |
| carly patterson pictures     | 1021      | 6.3 %       |
| gymbox                       | 798       | 4.9 %       |
| courtney kupets              | 769       | 4.7 %       |
| daiane dos santos            | 437       | 2.7 %       |
| anna pavlova                 | 282       | 1.7 %       |
| gymnastics pictures          | 279       | 1.7 %       |
| monica rosu                  | 262       | 1.6 %       |
| alina kabayeva               | 229       | 1.4 %       |
| Autres phrases               | 8709      | 53.9 %      |

| Mots clés (Top 10)       |           |             |
|--------------------------|-----------|-------------|
| Liste complète           |           |             |
| 1257 mots clé différents | Recherche | Pourcentage |
| carly                    | 3045      | 8.8 %       |
| patterson                | 2895      | 8.3 %       |
| ponor                    | 2061      | 5.9 %       |
| pictures                 | 2035      | 5.8 %       |
| catalina                 | 1897      | 5.4 %       |
| kupets                   | 862       | 2.4 %       |
| courtney                 | 853       | 2.4 %       |
| gymbox                   | 830       | 2.4 %       |
| gymnastics               | 479       | 1.3 %       |
| daiane                   | 456       | 1.3 %       |
| Autres mots              | 19099     | 55.3 %      |

Divers :

| Divers                         |                        |       |
|--------------------------------|------------------------|-------|
| Divers                         |                        |       |
| Ajout aux favoris (estimation) | 1144 / 30491 Visiteurs | 3.7 % |

Nombre de tentatives d'accès au site qui renvoient à des pages d'erreur :

| Codes Status HTTP  |  |       |             |                |
|--------------------|--|-------|-------------|----------------|
| Codes Status HTTP* |  | Hits  | Pourcentage | Bande passante |
| 404                | Document Not Found                     | 56308 | 76.2 %      | 225.26 Mo      |
| 206                | Partial Content                        | 14153 | 19.1 %      | 370.71 Mo      |
| 500                | Internal server Error                  | 3117  | 4.2 %       | 53.47 Ko       |
| 502                | Received bad response from real server | 229   | 0.3 %       | 113.40 Ko      |
| 403                | Forbidden                              | 25    | 0 %         | 8.14 Ko        |
| 302                | Moved temporarily (redirect)           | 7     | 0 %         | 2.02 Ko        |
| 405                | Method not allowed                     | 6     | 0 %         | 24.50 Ko       |
| 406                | Document not acceptable to client      | 1     | 0 %         | 3.99 Ko        |

\* Les codes présentés ici sont à l'origine de hits ou de trafic "non vus" par les visiteurs donc non représentés dans les autres tableaux.