

Mobile Control – Quick User Guide

MOBILE CONTROL HERUNTERLADEN.



- Google Play Store oder Apple Store öffnen
- «Teles MobileControl» suchen (Gross- und Kleinschreibung und Leerschläge beachten)
- App herunterladen und installieren

EINSTELLUNGEN VON MOBILE CONTROL

VTX SOFTPHONES

Über diese Oberfläche können Sie Ihre Nummer konfigurieren.

VoiceMail | Eingehende Anrufe | Ausgehende Anrufe | Fortgeschrittene Parameter | **VTX Softphones**

Parameter der Softphones für die Nummer 022 879 84 03 :

Verbindungsparameter Softphone:
 Sie können die technischen Parameter Ihrer Softphones einsehen und das Passwort ändern.

Benutzername : +41 [redacted] @m.ipvoip.ch

Passwort * : [redacted]

Passwortsicherheit: 53% Mittel

Achtung: Jede Passwort-Änderung muss auch auf Ihrer VoiceIP-Hardware vorgenommen werden (IP-Telefon, ADSL-ModemRouter, Kabelnetz-Modem, etc.).

SIP-Server (für Mobiltelefone) : m.ipvoip.ch

* Die mit einem Stern gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden.

Computeranwendung: Desktop Control
 Die Bedienungsanleitung für Desktop Control finden Sie hier.
 Desktop Control aktiviert

Computeranwendung: Mobile Control
 Die Bedienungsanleitung für Mobile Control finden Sie hier.
 Mobile Control aktiviert

NB: Mit der Gratisversion können Anrufe auf die Festnummer über den Computer oder das Mobiltelefon gesteuert werden. Wenn Sie IP-Anrufe tätigen und empfangen möchten, wenden Sie sich an Ihren VTX Berater , damit er Ihnen eine Lizenz erteilt.

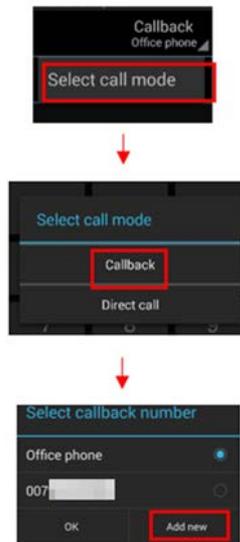


Im Anschluss an die Installation startet Mobile Control von selbst und verlangt die Eingabe des Benutzernamens und des Passworts.

Sie finden diese Angaben im VTX Kiosk, wenn Sie sich unter Ihrem Admin-Konto anmelden.

Im Menü «Meine Dienste» und «Telephonie», unter «Ihre persönliche Nummer», befindet sich das Register «VTX Softphones». Hier finden Sie die benötigten Angaben für die Konfiguration der Software.

➤ ANGABE DER RÜCKRUFNUMMERN (FÜR DIE «CALLBACK»-FUNKTION)



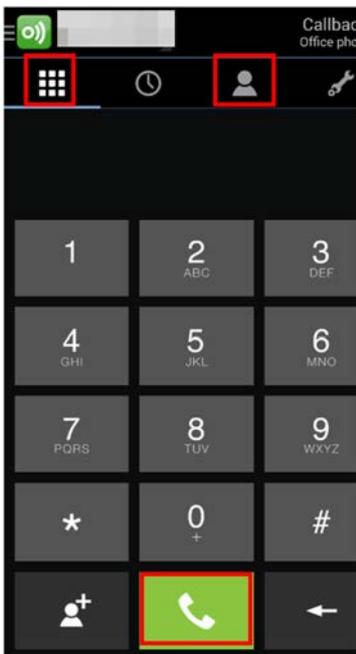
HINWEIS: Nur die kostenpflichtige Version von Mobile Control ist eine Telefonie-Software, mit der Anrufe im VoIP-Modus getätigt oder entgegengenommen werden können. Mit der Gratisversion haben Sie die Möglichkeit, für Anrufe auf Telefonapparate die Rückruf-Funktion auf ein Telefon Ihrer Wahl (Mobil- oder Festnetztelefon) einzuschalten.

Bei der Gratisversion oder der kostenpflichtigen Version im «Callback»-Modus können Sie Nummern hinzufügen, die mit der Software angerufen werden können.

Drücken Sie auf «Callback», danach auf «Select call mode» und wählen Sie «Add new». Geben Sie Ihre Mobilnummer im Format «+417X XXX XX XX» ein und bestätigen Sie mit «OK».

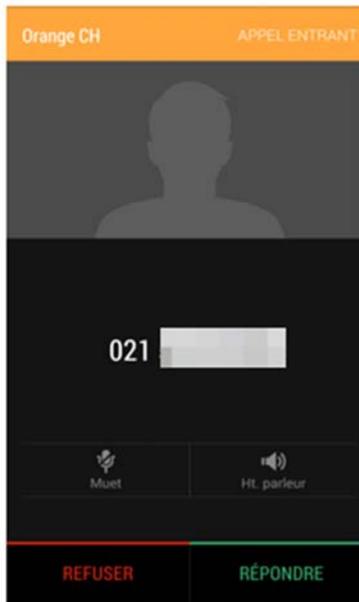
Jetzt sehen Ihre Gesprächspartner Ihre Festnetznummer, auch wenn Sie mit Ihrem Mobiltelefon anrufen.

➤ ANRUF E TÄTIGEN MIT MOBILE CONTROL



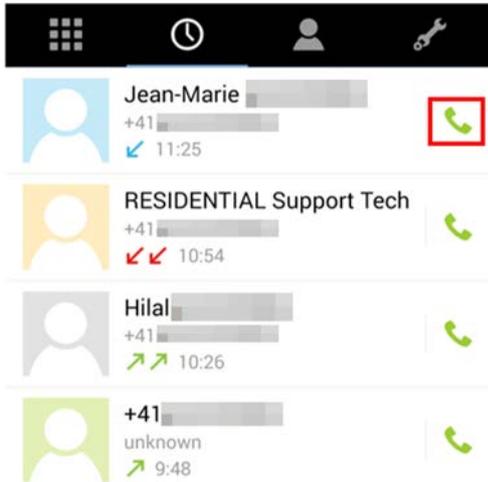
Geben Sie die Nummer ein oder wählen Sie den Kontakt  aus und drücken Sie die  Taste

Befindet sich der Gesprächspartner nicht auf Ihrer Kontaktliste, wählen Sie den  Ziffernblock geben dort die anzurufende Nummern ein und drücken den  Anrufknopf



Jetzt erhalten Sie einen Anruf von Ihrer Festnetznummer. Nehmen Sie den Anruf entgegen und die Verbindung mit dem gewünschten Gesprächspartner wird hergestellt.

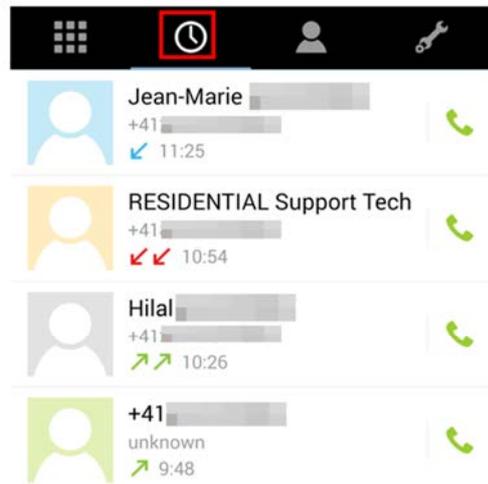
➤ RÜCKRUFTASTE



Damit können Sie Gesprächspartner, die Sie angerufen haben, zurückrufen.

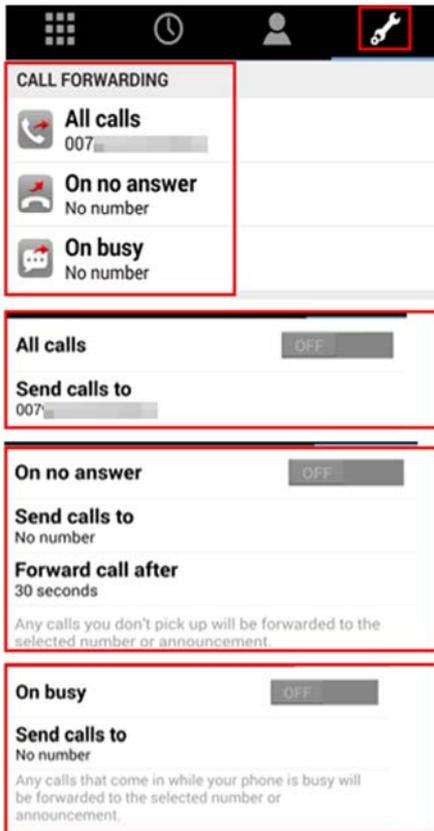
Rechts neben dem angerufenen Kontakt erscheint ein Telefonsymbol (im Bild rot umrandet). Klicken Sie darauf und die Person wird angerufen.

➤ ANRUFLISTE



Um die Liste der angerufenen Kontakte aufzurufen, klicken Sie auf das rot umrandete Register.

➤ ANRUFUMLEITUNG

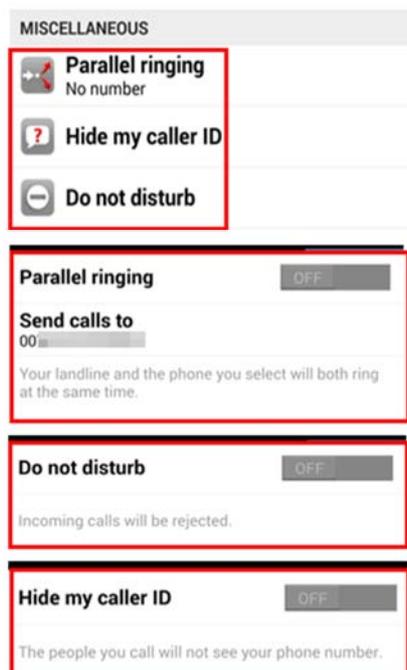


Durch Drücken auf das Symbol  gelangen Sie zum Bereich «**Call Forwarding**», wo Sie verschiedene Arten der Rufweiterleitung einschalten können:

- «**All Calls**»: uneingeschränkte Umleitung aller Anrufe auf eine Nummer
- «**On no answer**»: Umleitung, wenn der Anruf nicht entgegengenommen wird
- «**On busy**»: Umleitung, wenn das Telefon besetzt ist.

Um eine Funktion einzuschalten, klicken Sie darauf. Drücken Sie anschliessend auf «**Send calls to**», geben die Nummer ein, auf die die Anrufe umgeleitet werden sollen und klicken auf «**Add New**» (die 0 nicht vergessen oder die Nummer im internationalen Format angeben, z.B. +41217211111). Schliesslich schalten Sie die Funktion mit «**ON / OFF**» ein.

➤ WEITERE OPTIONEN



Paralleles Klingeln (die Anrufe gehen auf Ihrem Festnetz- und Mobiltelefon gleichzeitig ein)

Rufnummerunterdrückung

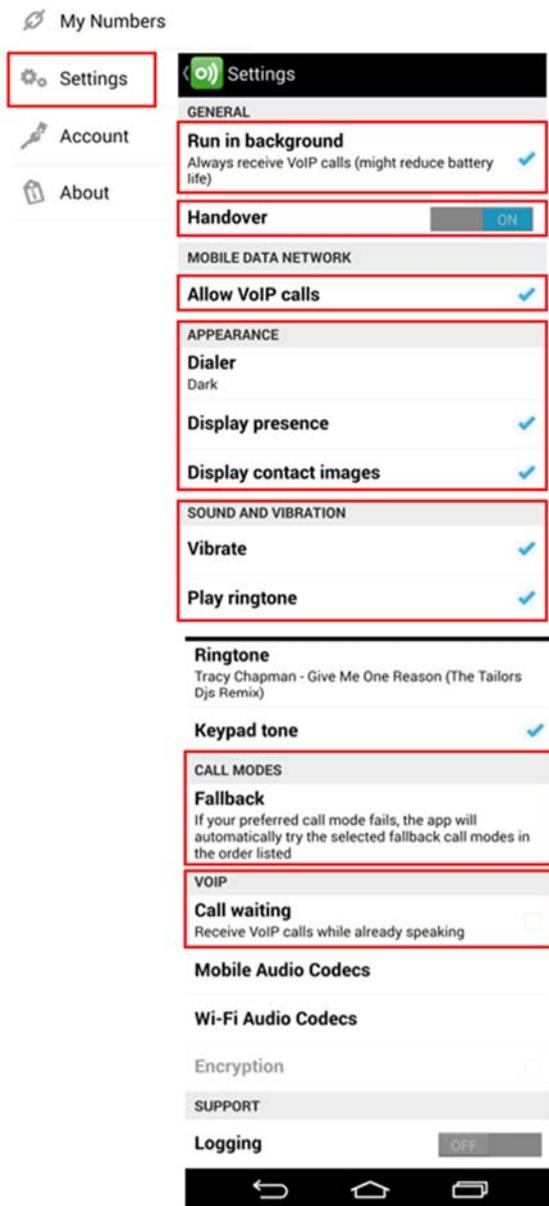
DND, «Bitte nicht stören»

Im Bereich «**Miscellaneous**» können verschiedene Funktionen eingeschaltet werden:

- «Parallel ringing»: Ihr Telefon und ein weiteres, von Ihnen ausgewähltes Telefon klingeln gleichzeitig.
- «Hide my caller ID»: Damit können die angerufenen Personen Ihre Telefonnummer nicht sehen.
- «Do not disturb» («Bitte nicht stören»): Eingehende Anrufe werden abgewiesen.

Um eine Funktion einzuschalten, drücken Sie darauf und danach auf die Taste «**ON/OFF**».

➤ OPTIONEN



Um zu den Einstellungen zu gelangen, drücken Sie auf das rot umrandete Logo von Mobile Control und anschliessend auf «Settings». «Settings»: Verschiedene Einstellungen der Software

Allgemeines:

- «Run in Background»: VoIP-Anrufe sind immer möglich (sofern Lizenz vorhanden).
- «Handover»: Bei schlechter oder fehlender WLAN-Verbindung werden VoIP-Anrufe automatisch und transparent über das GSM-Netz geführt.

Mobile data network: Erlaubt VoIP-Anrufe über das Mobilfunknetz

Appearance : Ändert die Darstellung der App

Sound and vibration: Ändert den Klingelton, schaltet den Vibrationsmodus und die Tastentöne ein

Call Modes:

- «Fallback»: Falls Ihre bevorzugte Anrufart keinen Erfolg hat, versucht die App automatisch die anderen Anrufarten in der von Ihnen angegebenen Reihenfolge.

VoIP:

- «Call waiting»: Maken im VoIP- oder GSM-Modus