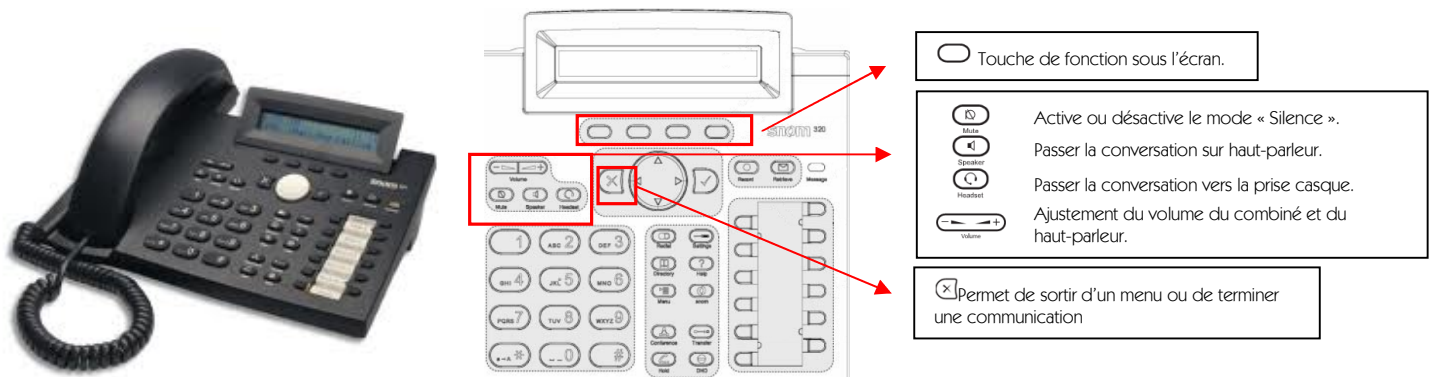



SNOM 320 – Manuel rapide à l'attention de l'utilisateur



▶ Passer un appel


- Décrochez.
- Composez le numéro de téléphone (précédé du 0 si nécessaire) pour un appel externe ou le numéro court à 4 chiffres pour un appel interne. Tous les numéros courts sont visibles dans l'annuaire du Kiosk.
- Appuyez sur la touche  pour lancer l'appel.
- A la fin de la conversation raccrochez.

▶ Recevoir un appel

- Si votre téléphone sonne, décrochez et vous êtes en communication avec le numéro de téléphone qui s'affiche à l'écran.
- Si vous voulez répondre à un appel sonnant sur un autre poste. Décrochez et appuyez sur la touche correspondant à la ligne à la quelle vous souhaitez répondre.
- A la fin de la conversation raccrochez.



▶ Transférer un appel sur un autre poste avec annonce

(Vous mettez en attente votre correspondant et prévenez la personne vers qui le correspondant sera dévié)

- Vous êtes en conversation.
- Appuyez sur la touche préprogrammée du poste sur le quel vous souhaitez passer l'appel.
- Le téléphone du correspondant sonne.
- Vous êtes en conversation avec le poste interne.
- Appuyez sur la touche  et l'appel est transféré.
- Vous pouvez raccrocher.




▶ Transférer un appel sur un autre poste sans annonce

(Vous effectuez directement la déviation et raccrochez votre combiné sans prévenir la personne recevant la déviation.)


- Vous êtes en conversation.
- Appuyez sur la touche .
- Appuyez le touche de l'interne que vous souhaitez joindre ou composez le numéro à 4 chiffres.
- Appuyez sur la touche .
- Vous pouvez raccrocher.

Note : il est possible de transférer un appel sur un numéro externe en tapant le numéro complet (précédé du 0 si nécessaire). Ex. : (0) [numéro à 10 chiffres].

▶ **Conférence à trois**

- Etablissez une première liaison avec l'interlocuteur B.
- Appuyez sur la touche de ligne  ou  afin de mettre B en attente.
- Vous avez à nouveau la tonalité.
- Composez le numéro du correspondant C.
- Une fois en liaison appuyez sur la touche .
- Vous voici relié avec B et C. A la fin de la conversation raccrochez.

▶ **Ne pas déranger**



- Sur simple pression de la touche  votre téléphone passe en mode DND (do not disturb).
- Une deuxième pression vous permet de désactiver la fonction ne pas déranger.

Note : sur l'affichage de l'appareil il est noté DND si cette fonction est activée.

▶ **Déviation permanente***



- Décrochez votre combiné.
- Si vous déviez vers un numéro du Virtual PBX:
 - o composez *21* suivi du numéro court à 4 chiffres du numéro vers lequel vous souhaitez dévier votre poste (*21* [numéro court à 4 chiffres]).
- Si vous déviez vers un numéro en dehors du Virtual PBX (ex. : numéro mobile) :
 - o composez *21* (suivi du 0 si nécessaire) puis le numéro vers lequel vous souhaitez dévier votre poste (*21*(0) [numéro à 10 chiffres]).

▶ **Touche rappel**

- Sur pression de la touche  il vous est possible de rappeler les derniers numéros composés.
- Sélectionnez le numéro à rappeler à l'aide de la touche de direction gauche / droite.
- Quand vous avez trouvé le numéro à rappeler appuyez sur la touche .
- Raccrochez une fois l'appel terminé.

▶ **Journal des appels***

En cas d'appel manqué, le voyant  s'allume en orange. Procédez comme suit pour connaître le numéro qui vous a appelé :

- appuyez sur la touche de fonction  se trouvant sous le mot « CHist » affiché à l'écran.
- Toujours à l'aide du bouton fonction sélectionnez « Missed ».
- Vous pouvez naviguer à l'aide de la touche de direction gauche / droite afin de voir qui vous a appelé lors de votre absence.
- Il est possible de rappeler le numéro avec la touche .

▶ **Messagerie vocale**

- Pour joindre votre messagerie vocale, appelez votre numéro de téléphone complet précédé du 086 :
Ex. : 086 [votre numéro à 10 chiffres].

Pour plus d'informations au sujet de la messagerie vocale nous vous invitons à consulter notre site Internet www.vtx.ch.