





## SNOM 821 – Benutzer-Kurzanleitung




○ Kontextsensitive Funktionstasten  
Führen die Aktion aus die im Display darüber steht.

Die Pfeiltasten dienen zur Navigation.

⌂ Verlassen des Menüs oder beenden eines Gesprächs.

 Schaltet die Stummschaltung ein oder aus.  
 Lautsprecher einschalten.  
 Gespräch auf Kopfhörer umschalten  
 Lautstärkeregelung des Hörers und des Lautsprechers.

### ► Einen Anruf tätigen


- Heben Sie den Hörer ab.
- Für externe Anrufe wählen Sie die vollständige Telefonnummer (falls nötig mit vorangehender 0), für interne Anrufe die Kurznummer. Alle Kurznummern sind im Verzeichnis des Kiosks aufgeführt.
- Drücken Sie die Taste , um den Anruf zu beginnen.
- Um den Anruf zu beenden, legen Sie den Hörer auf.

### ► Einen Anruf entgegennehmen

- Wenn Ihr Telefon klingelt, heben Sie den Hörer ab. Sie sind mit der Telefonnummer, die auf dem Display angezeigt wird, verbunden.
- Wenn Sie einen Anruf entgegennehmen möchten, der auf einem anderen Telefon klingelt, heben Sie den Hörer ab und drücken Sie die Taste welche dem Telefon zugeordnet ist.
- Um den Anruf zu beenden, legen Sie den Hörer auf.

### ► Weiterleiten eines Anrufs auf eine andere Nebenstelle mit Benachrichtigung



(Das Gespräch wird gehalten und Sie können den Teilnehmer, auf den der Anrufer weitergeleitet wird, benachrichtigen)

- Sie sind mit einem Gesprächsteilnehmer verbunden.
- Drücken Sie die Taste, die dem gewünschten internen Teilnehmer zugeordnet ist, oder wählen Sie die vierstellige Nummer.
- Das entsprechende Telefon klingelt.
- Sie können mit dem internen Teilnehmer sprechen.
- Drücken Sie die Taste , um den Anruf weiterzuleiten.
- Sie können den Hörer auflegen.

Hinweis: Sie können Anrufe auch auf einen externen Teilnehmer weiterleiten. Wählen Sie dazu die 0 gefolgt von der vollständigen Telefonnummer.




### ► Weiterleiten eines Anrufs auf eine andere Nebenstelle ohne Benachrichtigung

(Sie leiten den Anruf direkt um und legen den Hörer auf, ohne den Teilnehmer zu benachrichtigen.)

- Sie sind mit einem Gesprächsteilnehmer verbunden.
- Drücken Sie die Taste .
- Drücken Sie die Taste, die dem gewünschten internen Teilnehmer zugeordnet ist, oder wählen Sie die vierstellige Nummer.
- Drücken Sie die Taste .
- Sie können den Hörer auflegen.

Hinweis: Sie können Anrufe auch an einen externen Teilnehmer weiterleiten. Wählen Sie dazu die vollständige Telefonnummer (falls nötig mit vorangehender 0), z.B. 0 [10-stellige Nummer].

### ▶ Dreierkonferenz

- Rufen Sie Teilnehmer B an.
- Drücken Sie die Taste , um das Gespräch zu halten.
- Sie hören erneut das Freizeichen.
- Wählen Sie die Nummer von Teilnehmer C.
- Sobald Teilnehmer C den Anruf entgegennimmt, Drücken Sie die Funktionstaste  unterhalb des auf dem Display angezeigten Symbols .
- Jetzt sind Sie mit B und C verbunden.
- Um den Anruf zu beenden, legen Sie den Hörer auf.

### ▶ Nicht stören



- Drücken Sie die Taste , damit Ihr Telefon in den DND-Modus (do not disturb) wechselt.
- Drücken Sie die Taste erneut, um die Funktion «nicht stören» auszuschalten.

Hinweis: Auf dem Display des Telefons wird «DND» angezeigt, wenn die Funktion eingeschaltet ist.





### ▶ Anrufumleitung

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Wenn die Anrufe auf eine Virtual PBX Nummer umgeleitet werden sollen:
  - o wählen Sie \*21\* gefolgt von der 4-stelligen Kurznummer der Nummer, an die die Anrufe umgeleitet werden sollen (\*21\*[4-stellige Nummer]).
- Wenn die Anrufe auf eine Nummer ausserhalb von Virtual PBX (z.B. Mobilnummer) umgeleitet werden sollen:
  - o wählen Sie \*21\* (falls nötig gefolgt von der 0) und die Telefonnummer, an die die Anrufe umgeleitet werden sollen (\*21\*(0)[10-stellige Nummer]).
- Legen Sie auf um die Umleitung zu aktivieren.

### ▶ Wiederwahl

- Durch Drücken der Taste  können die zuletzt gewählten Nummern erneut gewählt werden.
- Wählen Sie die gewünschte Nummer mit der Pfeiltaste (links/rechts) aus.
- Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit .

### ▶ Anrufliste

- Bei verpasstem Anruf leuchtet die obere rechte Ecke rot auf.
- Um herauszufinden, wer Sie angerufen hat, gehen Sie wie folgt vor:
- Drücken Sie die Funktionstaste  unterhalb des auf dem Display angezeigten Symbols .
- Mittels der Pfeiltaste wählen Sie «Verpasst» und bestätigen Ihre Wahl mit .
- Mit der Pfeiltaste «links / rechts» blättern Sie durch die verpassten Anrufe
- Um die angezeigte Nummer zu wählen drücken Sie die Taste .

### ▶ Anrufbeantworter

- Um Ihr Voice Mail abzurufen, wählen Sie die 086 gefolgt von Ihrer vollständigen Telefonnummer. z.B. 086 [Ihre 10-stellige Nummer].

Weitere Informationen zum Anrufbeantworter finden Sie auf unserer Website [www.vtx.ch](http://www.vtx.ch).