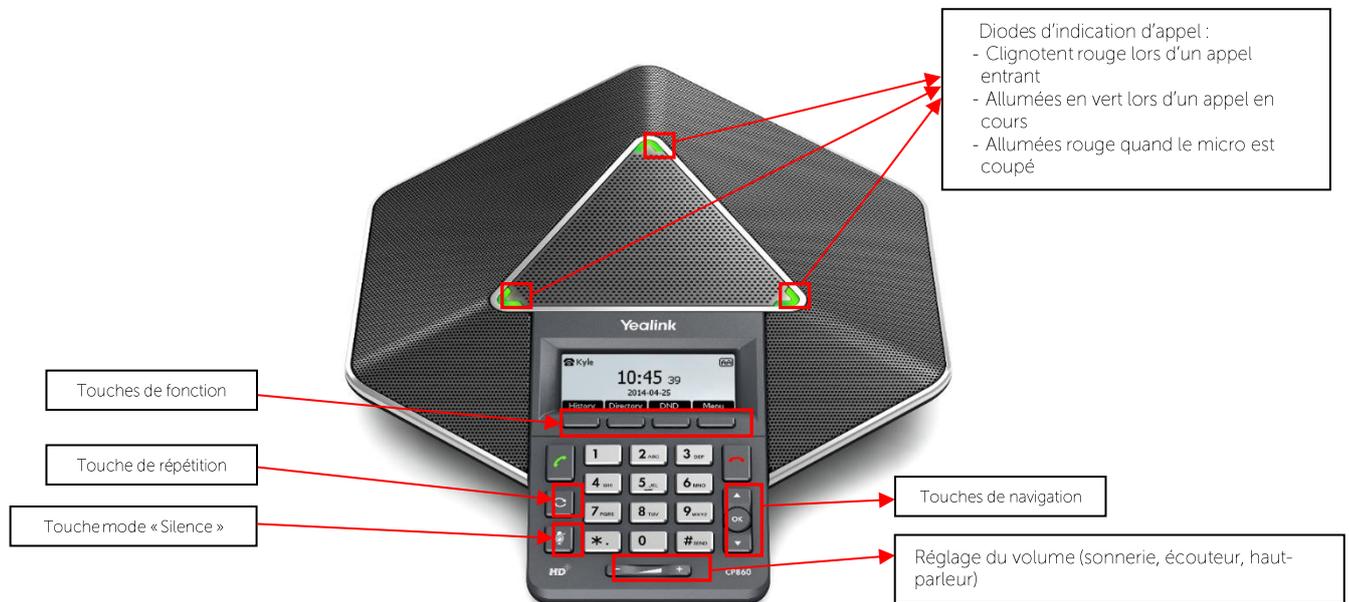


Yealink CP860 – Manuel rapide à l'attention de l'utilisateur



➤ PASSER UN APPEL

- Composez le numéro de téléphone (précédé du 0 si nécessaire) pour un appel externe ou le numéro court à 4 chiffres pour un appel interne. Tous les numéros courts sont visibles dans l'annuaire du Kiosk.
- Appuyez sur la touche verte pour lancer l'appel.
- A la fin de la conversation raccrochez à l'aide du bouton rouge.

➤ RECEVOIR UN APPEL

- Si votre téléphone sonne, décrochez et vous êtes en communication avec le numéro de téléphone qui s'affiche à l'écran.
- A la fin de la conversation raccrochez avec le bouton rouge.

➤ TRANSFÉRER UN APPEL SUR UN AUTRE POSTE AVEC ANNONCE

- Vous êtes en conversation.
- Appuyez sur la touche de fonction « Tran » puis composez le numéro du poste que vous souhaitez joindre.
- Appuyez sur la touche verte pour lancer l'appel.
- Vous êtes en conversation avec le poste appelé.
- Appuyez sur la touche de fonction « Tran » et l'appel est transféré.
- Vous pouvez raccrocher.

➤ TRANSFÉRER UN APPEL SUR UN AUTRE POSTE SANS ANNONCE

- Vous êtes en conversation.
- Appuyez sur la touche de fonction « Tran » puis composez le numéro du poste que vous souhaitez joindre.
- Appuyez à nouveau sur la touche de fonction « Tran ».
- Votre appel est alors transféré sur le poste demandé.
- Vous pouvez raccrocher.

➤ CONFÉRENCE À TROIS

- Etablissez une première liaison avec l'interlocuteur B.
- Appuyez sur la touche de fonction « Conf » afin de mettre B en attente.
- Vous avez à nouveau la tonalité.
- Composez le numéro du correspondant C. Terminez la sélection avec le bouton vert.
- Une fois en liaison appuyez sur la touche de fonction « conf ».
- Vous voici relié avec B et C. A la fin de la conversation raccrochez avec le bouton rouge.

➤ CONFÉRENCE À PLUS DE 3 PERSONNES

- Vous souhaitez inclure dans une conférence à la volée plus de 3 personnes, répétez l'action suivante vers chacun de vos interlocuteurs:
 - o Etablissez une première liaison avec un des interlocuteurs.
 - o Appuyez sur la touche de fonction « Tran » et composez le 11.
 - o Appuyez à nouveau sur la touche de fonction « Tran » (l'appel est alors raccroché, votre correspondant entre dans une salle virtuelle de conférence).
 - o Appelez un autre correspondant et transférez-le aussi dans la salle de conférence 11, etc.
- Après avoir appelé tous vos correspondants selon la méthode ci-dessus, composez le 11, vous rejoignez alors la salle de conférence.

➤ NE PAS DÉRANGER

- Sur simple pression de la touche de fonction « DND » votre téléphone passe en mode « ne pas déranger » (do not disturb).
- Une deuxième pression vous permet de désactiver la fonction « ne pas déranger ».

➤ DÉVIATION PERMANENTE

- Si vous déviez vers un numéro du Virtual PBX :
 - o composez *21* suivi du numéro court à 4 chiffres du numéro vers lequel vous souhaitez dévier votre poste (*21* [numéro court à 4 chiffres]).
- Si vous déviez vers un numéro en dehors du Virtual PBX (ex. : numéro mobile) :
 - o composez *21* (suivi du 0 si nécessaire) puis le numéro vers lequel vous souhaitez dévier votre poste (*21*(0) [numéro à 10 chiffres]).

➤ TOUCHE RAPPEL

- Sur pression de la touche  il vous est possible de rappeler les derniers numéros composés.
- Sélectionnez le numéro à rappeler à l'aide des flèches haut/bas.
- Quand vous avez trouvé le numéro à rappeler, appuyez sur la touche .
- Raccrochez une fois l'appel terminé.

➤ JOURNAL DES APPELS

Quand vous avez perdu un appel un message vous le fait savoir. Afin de connaître qui vous a appelé, procédez comme ceci :

- appuyez sur « Voir ».
- Vous pouvez naviguer à l'aide des flèches haut/bas.
- Il est possible de rappeler un numéro sur simple pression de la touche .
- Il est possible d'accéder aux appels passés, reçus, manqués et renvoyés via la touche de fonction « History »

➤ MESSAGERIE VOCALE

- Pour joindre votre messagerie vocale, appelez votre numéro de téléphone complet précédé du 086 :
ex. : 086 [votre numéro à 10 chiffres].
Pour plus d'informations au sujet de la messagerie vocale nous vous invitons à consulter notre site Internet www.vtx.ch.