



Belmont, Datum gemäss Poststempel

**Kundennummer :** \_\_\_\_\_

### **Ihre Bestellung**

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen hiermit Ihre Bestellung zusenden zu können. Bitte überprüfen Sie sorgfältig, ob die Lieferung vollständig und unbeschädigt ist.

### **Garantie für Hardware**

Für Hardware übernehmen wir eine 24-monatige Garantie. Die Garantiefrist beginnt ab dem Tag der Lieferung an Ihre Lieferadresse. Weist die Hardware während der Garantiezeit einen Herstellungs-, Verarbeitungs- oder Materialfehler auf, so wird es nach Ermessen des Herstellers repariert oder durch ein identisches oder neues, gleichwertiges Modell ersetzt. Für reparierte oder ersetzte Hardware wird keine verlängerte oder neue Garantie gewährt. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, retournieren Sie das fehlerhafte Gerät bitte zusammen mit dem umseitigen Formular und einer Beschreibung des Fehlers an das zuständige Reparaturzentrum.

### **Retournierung der Hardware für Office VoIP**

Für den seltenen Fall, dass Ihre Hardware einen Defekt aufweist oder während des Transports beschädigt wurde, können Sie uns diese innert 5 Tage nach Erhalt vollständig und originalverpackt retournieren.

Bitte füllen Sie das Formular «Instruktionen für Rücksendung» vollständig aus, und senden Sie dieses zusammen mit der Hardware an:

**VTX Services SA  
RMA (Nummer angeben)  
Stock Belmont  
Rte d'Arnier 4 - 6  
1092 Belmont-sur-Lausanne**

Sie werden so bald wie möglich ein neues Gerät erhalten. Wichtiger Hinweis:  
Wenden Sie sich vor dem Retournieren von Geräten bitte an unseren technischen Support. Hier erhalten Sie weitere Informationen sowie die Warenrücksendenummer (RMA-Nummer). Ohne RMA-Nummer kann die retournierte Hardware nicht angenommen werden.

Freundliche Grüsse

VTX SA

### Instruktionen für Rücksendung

Hinweis: Wenden Sie sich vor dem Retournieren von Geräten bitte an unseren technischen Support. Hier erhalten Sie weitere Informationen sowie die Warenrücksendenummer (RMA-Nummer). Ohne RMA-Nummer kann die retournierte Hardware nicht angenommen werden.

Bitte überprüfen Sie Inhalt und Funktionsfähigkeit der erhaltenen Ware. Sollten Sie Fragen haben, dann rufen Sie unseren Kundendienst an.

Eine allfällige Rücksendung muss innerhalb der auf der Vorderseite angegebenen Frist erfolgen. Bitte fügen Sie dieses Formular dem Produkt in der Originalverpackung bei. Geben Sie den Grund für die Rücksendung an und senden Sie das Produkt an die ebenfalls auf der Vorderseite angegebene Adresse.

### Instructions pour retour

Important: avant tout retour d'équipement, merci de bien vouloir prendre conseil auprès de notre support technique, qui vous attribuera un numéro RMA (Return Material Authorization – autorisation de retour de matériel). Le matériel ne saurait être accepté sans ledit numéro d'identification RMA.

Veillez vérifier le contenu ainsi que le bon fonctionnement des articles joints. Si vous avez des questions, veuillez contacter notre Service Clientèle.

Un retour éventuel doit être effectué dans le délai figurant au recto. Joignez le présent document à l'article dans son emballage d'origine. Indiquez le motif du retour et envoyez le tout à l'adresse qui figure également au recto.

### Istruzioni di restituzione

Importante: prima di rispedire qualsiasi apparecchio, la preghiamo di chiamare la nostra assistenza tecnica per avere dei consigli e per ottenere il numero identificativo RMA (Return Material Authorization – autorizzazione alla restituzione del materiale). Senza l'identificativo RMA l'hardware non può essere accettato.

Si prega di controllare l'integrità del contenuto e la buona funzionalità della merce. In caso di domande, contattare il Servizio Clienti.

Ogni restituzione deve avvenire entro il termine indicato sul retro. Si prega d'includere questo documento al prodotto nella confezione originale, indicando il motivo della restituzione, e d'inviarlo all'indirizzo indicato sul retro.

### Goods return instructions

Important: Before shipping back any equipment please call our technical support for advice and to receive the RMA (Return Material Authorization) identification number. Without the RMA identification the hardware cannot be accepted.

Please check the content and functionality of the enclosed goods. Should you have any questions, please call our Customer Care.

Any returns must be made within the period shown on the front. Please add this form to the product with its original packaging. State the reason for returning the product and send it to the address also given on the recto.

#### Rücksendegründe

- Beendigung des Abonnements
- falsche Ware\*
- beschädigte Ware\*
- defekte Ware\*
- andere Gründe\*

#### Motif du retour

- clôture d'abonnement
- article incorrect\*
- article endommagé\*
- article défectueux\*
- autre raison\*

#### Motivo della restituzione

- interruzione dell'abbonamento
- articolo sbagliato\*
- articolo danneggiato\*
- articolo difettoso\*
- altro\*

#### Reason for return

- resiliation of the subscription
- incorrect item\*
- damaged item\*
- defective item\*
- other\*

\*bitte beschreiben / précisez s.v.p. / si prega di specificare / please specify

\_\_\_\_\_  
 Firmenname / Nom de l'entreprise / Nome azienda / Company name

\_\_\_\_\_  
 Adresse / adresse / indirizzo / address

N°Client : \_\_\_\_\_

N°RMA\*\* \_\_\_\_\_

<p>** Wenden Sie sich an unseren technischen Support. Hier erhalten Sie die Warenrücksendenummer (RMA-Nummer). Ohne RMA-Nummer kann die retournierte Hardware nicht angenommen werden.</p>	<p>** Avant tout retour d'équipement, merci de contacter notre support technique, qui vous attribuera un numéro RMA (Return Material Authorization – autorisation de retour de matériel). Le matériel ne saurait être accepté sans ledit numéro d'identification RMA.</p>	<p>** Prima di rispedire qualsiasi apparecchio, la preghiamo di chiamare la nostra assistenza tecnica per ottenere il numero identificativo RMA (Return Material Authorization – autorizzazione alla restituzione del materiale). Senza l'identificativo RMA l'hardware non può essere accettato.</p>	<p>** Call our technical support to receive the RMA (Return Material Authorization) identification number. Without the RMA identification the hardware cannot be accepted.</p>
--	---	---	--

<p>Adresse für Retournierung: VTX Services SA RMA (Nummer angeben) Stock Belmont Rte d'Arnier 4 - 6 1092 Belmont-sur-Lausanne</p>	<p>Adresse de retour: VTX Services SA RMA (indiquer le numéro) Stock Belmont Rte d'Arnier 4 - 6 1092 Belmont-sur-Lausanne</p>	<p>Indirizzo per la restituzione: VTX Services SA RMA (indicare il numero) Stock Belmont Rte d'Arnier 4 - 6 1092 Belmont-sur-Lausanne</p>	<p>Return address: VTX Services SA RMA (give number) Stock Belmont Rte d'Arnier 4 - 6 1092 Belmont-sur-Lausanne</p>
---	---	---	---