



Belmont, date correspondant au cachet de la poste

N° Client : _____

Votre commande

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir votre commande. Veuillez vérifier attentivement qu'elle est complète et n'a pas été endommagée.

Garantie du matériel

Les accessoires sont garantis 24 mois. La garantie prend effet à compter du jour de livraison à votre adresse.

Les accessoires défectueux sous garantie (défaut de fabrication, de conception ou défauts matériels) sont réparés ou remplacés, en fonction de la décision/l'évaluation du fabricant (modèle identique ou nouveau modèle équivalent). Aucun renouvellement ni extension de garantie ne saurait être accordé pour les accessoires ayant déjà été réparés ou remplacés.

Afin que vous puissiez être couvert par les conditions de la garantie, nous vous demandons de retourner les appareils défectueux dans leurs emballages d'origine au centre de réparation compétent accompagnés du formulaire ci-contre et d'une description du dysfonctionnement.

Retour de votre matériel

Dans le cas peu probable où votre matériel aurait été endommagé pendant le transport ou serait défectueux, vous pouvez le retourner dans un délai de 5 jours suivant la réception de celui-ci, à condition qu'il soit complet et dans son emballage d'origine. Veuillez compléter le formulaire « Instructions pour retour » et l'envoyer avec le matériel à :

VTX Services SA
RMA (indiquer le numéro)
Av. du Lavaux 101
1009 Pully

Vous recevrez un nouvel appareil dans les plus brefs délais possibles.

Important : avant tout retour d'équipement, merci de bien vouloir prendre conseil auprès de notre support technique, qui vous attribuera un numéro RMA (Return Material Authorization – autorisation de retour de matériel). Le matériel ne sera pas accepté sans ledit numéro d'identification RMA.

Avec nos meilleures salutations.

Votre service clientèle VTX



Instruktionen für Rücksendung

Hinweis: Wenden Sie sich vor dem Retournieren von Geräten bitte an unseren technischen Support. Hier erhalten Sie weitere Informationen sowie die Warenrück-sendenummer (RMA-Nummer). Ohne RMA-Nummer kann die retournierte Hardware nicht angenommen werden.

Bitte überprüfen Sie Inhalt und Funktionsfähigkeit der erhaltenen Ware. Sollten Sie Fragen haben, dann rufen Sie unseren Kundendienst an.

Eine allfällige Rücksendung muss innerhalb der auf der Vorderseite angegebenen Frist erfolgen. Bitte fügen Sie dieses Formular dem Produkt in der Originalverpackung bei. Geben Sie den Grund für die Rücksendung an und senden Sie das Produkt an die ebenfalls auf der Vorderseite angegebene Adresse.

Instructions pour retour

Important : avant tout retour d'équipement, merci de bien vouloir prendre conseil auprès de notre support technique, qui vous attribuera un numéro RMA (Return Material Authorization – autorisation de retour de matériel). Le matériel ne saurait être accepté sans ledit numéro d'identification RMA.

Veuillez vérifier le contenu ainsi que le bon fonctionnement des articles joints. Si vous avez des questions, veuillez contacter notre service clientèle.

Un retour éventuel doit être effectué dans le délai figurant au recto. Joignez le présent document à l'article dans son emballage d'origine. Indiquez le motif du retour et envoyez le tout à l'adresse qui figure également au recto.

Istruzioni di restituzione

Importante: prima di rispedire qualsiasi apparecchio, la preghiamo di chiamare la nostra assistenza tecnica per avere dei consigli e per ottenere il numero identificativo RMA (Return Material Authorization – autorizzazione alla restituzione del materiale). Senza l'identificativo RMA l'hardware non può essere accettato.

Si prega di controllare l'integrità del contenuto e la buona funzionalità della merce. In caso di domande, contattare il Servizio Clienti.

Ogni restituzione deve avvenire entro il termine indicato sul retro. Si prega d'includere questo documento al prodotto nella confezione originale, indicando il motivo della restituzione, e d'inviarlo all'indirizzo indicato sul retro.

Goods return instructions

Important: Before shipping back any equipment please call our technical support for advice and to receive the RMA (Return Material Authorization) identification number. Without the RMA identification the hardware cannot be accepted.

Please check the content and functionality of the enclosed goods. Should you have any questions, please call our Customer Care.

Any returns must be made within the period shown on the front. Please add this form to the product with its original packaging. State the reason for returning the product and send it to the address also given on the recto.

Rücksendegründe

- Beendigung des Abonnements
- falsche Ware*
- beschädigte Ware*
- defekte Ware*
- ander Gründe*

Motif du retour

- clôture d'abonnement
- article incorrect*
- article endommagé*
- article défectueux*
- autre raison*

Motivo della restituzione

- interruzione dell'abbonamento
- articolo sbagliato*
- articolo danneggiato*
- articolo difettoso*
- altro*

Reason for return

- resiliation of the subscription
- incorrect item*
- damaged item*
- defective item*
- other*

*bitte beschreiben / précisez s.v.p. / si prega di specificare / please specify

Firmenname / Nom de l'entreprise / Nome azienda / Company name _____

Adresse / adresse / indirizzo /address _____

N°Client _____

N°RMA** _____

<p>** Wenden Sie sich an unseren technischen Support. Hier erhalten Sie die Warenrücksendenummer (RMA-Nummer). Ohne RMA-Nummer kann die retournierte Hardware nicht angenommen werden.</p>	<p>** Avant tout retour d'équipement, merci de contacter notre support technique, qui vous attribuera un numéro RMA (Return Material Authorization – autorisation de retour de matériel). Le matériel ne saurait être accepté sans ledit numéro d'identification RMA.</p>	<p>** Prima di rispedire qualsiasi apparecchio, la preghiamo di chiamare la nostra assistenza tecnica per ottenere il numero identificativo RMA (Return Material Authorization – autorizzazione alla restituzione del materiale). Senza l'identificativo RMA l'hardware non può essere accettato.</p>	<p>** Call our technical support to receive the RMA (Return Material Authorization) identification number. Without the RMA identification the hardware cannot be accepted.</p>
--	---	---	--

<p>Adresse für Retournierung: VTX Services SA RMA (Nummer angeben) Av. du Lavaux 101 1009 Pully</p>	<p>Adresse de retour: VTX Services SA RMA (indiquer le numéro) Av. du Lavaux 101 1009 Pully</p>	<p>Indirizzo per la restituzione: VTX Services SA RMA (indicare il numero) Av. du Lavaux 101 1009 Pully</p>	<p>Return address: VTX Services SA RMA (give number) Av. du Lavaux 101 1009 Pully</p>
---	---	---	---