

## Vertrag VTX Virtual PBX

Dieser Vertrag wird mit der Zweigniederlassung der VTX Telecom Gruppe (nachfolgend «Anbieter» genannt) geschlossen, die den Kunden am besten bedienen kann.

### ➤ KONTAKTANGABEN DES KUNDEN – ES MÜSSEN ALLE FELDER AUSGEFÜLLT WERDEN

FIRMA      Firmenname: .....

Anzahl Angestellte: .....      Branche: .....

Vertreten durch:

Name: .....      Vorname: .....

Frau       Herr      Korrespondenzsprache:     FR     DE

E-Mail: .....      Tel.: .....

(gültige & regelmässig abgerufene Adresse)(Festnetz oder Handy - tagsüber erreichbar)

Funktion: .....

Diese Person wird als Hauptansprechperson für die VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.

Es ist auch jedoch auch möglich, nachträglich weitere Hauptansprechpersonen oder Ansprechpartner für administrative oder technische Belange anzumelden.

PRIVAT      Name: .....      Vorname: .....

Frau       Herr      Korrespondenzsprache:     FR     DE

E-Mail: .....      Geburtsdatum: .....

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse)      (TT/MM/JJJJ)

ADRESSE      Strasse, Nr.: .....

PLZ: .....      Ort: .....

Tel.: .....      Fax: .....

(Festnetz oder Handy - tagsüber erreichbar)

### ➤ ABONNEMENTSTARIFE

	ABONNEMENT	ANZAHL ARBEITSPLÄTZE	VORWAHL FALLS NEUE NUMMERN	PREIS/MONAT	EINMALIGE AUFSCHALTGEBÜHR PRO ABONNEMENT
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 5	5 + 1 Headnumber*	.....	CHF 60.-	CHF 500.-
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 10	10 + 1 Headnumber*	.....	CHF 110.-	
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 20	20 + 1 Headnumber*	.....	CHF 200.-	
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 50	50 + 1 Headnumber*	.....	CHF 400.-	
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 100	100 + 1 Headnumber*	.....	CHF 700.-	

\* Der SIP-Account der Headnumber (oder Hauptnummer) verwaltet die Anrufregeln und kann nicht mit VoIP-Zubehör oder VoIP-Software verwendet werden.

## ➤ OPTIONEN

	BEZEICHNUNG	MONATSGEBÜHR PRO OPTION	AUFSCHALTGEBÜHR PRO OPTION	VORWAHL, FALLS NEUE NUMMERN	GEWÜNSCHTE ANZAHL
<input type="checkbox"/>	Zusätzlicher Arbeitsplatz	CHF 10.-	CHF 50.-	.....	.....
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Headnummer	CHF 20.-	CHF 100.-	.....	.....

Geben Sie die gewünschte/n Headnummer/s an: .....

- Externe Nummern in Ihrem Virtual PBX: Auf Wunsch können Sie externe Telefonnummern in die Anrufregeln des Virtual PBX aufnehmen. Die dafür anfallenden Gesprächskosten gehen zu Ihren Lasten. Geben Sie dazu im Dokument «Rufnummernanzeige auf einem VTX VoIP-Anschluss» die externen Telefonnummern an, die im Kiosk angezeigt werden sollen (1 externe Nummer pro Festnetznummer des Virtual PBX, ausgenommen Headnumbers).

Wenn VTX Ihr Internet Provider ist, können Sie einen monatlichen Rabatt bekommen, siehe «Internet Telephony Kombi-Rabatt».

## ➤ UNLIMITIERTE MINUTENPAUSCHALEN IN DER SCHWEIZ FÜR ANRUF INS FEST- UND MOBILNETZ

VTX bietet für Virtual PBX zwei Varianten für Minutenpauschalen an:

- **unlimitierte Pauschalen (Freiminuten)** für alle Anrufe in Schweizer Fest- und Mobilnetze;
- **unlimitierte Pauschalen (Freiminuten)** für die Schweiz und ein Minutenpaket für Anrufe ins Ausland (einschliesslich Fest- und Mobilnetze).

Sie können diejenige Pauschale buchen, die Ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

	BEZEICHNUNG	BESCHREIBUNG	MONATSPREIS PRO ARBEITSPLATZ	MONATLICH INBEGRIFFENE MINUTEN PRO ARBEITSPLATZ	AUFSCHALTGEBÜHR PRO PAUSCHALE
<input type="checkbox"/>	Minutenpauschale Schweiz unlimitiert (Fest & Mobilnetz)	Anrufe auf Schweizer Festnetz- und Handynummern inbegriffen	CHF 9.-	Schweiz: unlimitiert*	CHF 50.-
<input type="checkbox"/>	Minutenpauschale Schweiz unlimitiert + Pack international (Fest- & Mobilnetz)	Anrufe auf Schweizer Festnetz- und Handynummern sowie von Ländern der Zone "International"	CHF 22.-	Schweiz: unlimitiert* International : Festnetz: 200 Mobilnetz: 100	

\* gemäss Fair Use Policy (FUP): Einzelheiten siehe Seite 9

### Erläuterungen

- Eine Pauschale kann nicht nur auf einen Teil des Abonnements angewendet werden. Ihr Preis und die Anzahl inbegriffener Minuten richten sich stets nach der Gesamtzahl der Arbeitsplätze Ihres Virtual PBX-Abonnements.

Beispiel: Virtual PBX 10 (10 Arbeitsplätze und 1 Headnumber) mit dem der Pauschale Schweiz unlimitiert + Pack international

- Monatspreis der Pauschale = Preis pro Arbeitsplatz x Anzahl Arbeitsplätze = CHF 22.- x 10 = CHF 220.- /Monat
- Anzahl monatlich inbegriffener Minuten für Anrufe in die Festnetze der Zone (Ausland) für die gesamte Leistung = monatliche Minuten pro Arbeitsplatz x Anzahl Arbeitsplätze = 200 x 10 = 2'000 Minuten/Monat
- Nicht aufgebrauchte Minuten sind nicht auf den nächsten Monat übertragbar.
- Anrufe, die über die Pauschale hinausgehen, werden gemäss der gültigen Preisliste verrechnet (<http://www.vtx.ch/pl-voip>).
- Die inbegriffenen Minuten können von allen Nummern der betroffenen Leistung (inkl. Headnumber) verwendet werden.
- Ändert sich die Anzahl der Nummern, werden der Preis der Pauschale und die Anzahl inbegriffener Minuten im darauffolgenden Monat entsprechend angepasst.
- Die Laufzeit einer gebuchten Pauschale beträgt 12 Monate. Danach kann diese Option jeden Monat auf das Ende des Monats gekündigt werden.

### ➤ CONFERENCE ROOM: IHR VIRTUELLER KONFERENZRAUM

Wenn Sie eine Telefonnummer wählen und einen Benutzercode eingeben, erstellen Sie eine virtuelle Telefonkonferenz, bei der Sie mit zahlreichen Teilnehmern sprechen können. Jeder Telefonkonferenzraum kann bis zu 10 Teilnehmern gleichzeitig aufnehmen.

Als Konferenzadministrator können Sie die Teilnehmer direkt von Ihrem VTX-Kundenbereich aus einladen und ihnen die Anmeldedaten per E-Mail senden.

	BEZEICHNUNG	GEWÜNSCHTE ANZAHL KONFERENZRÄUME	MONATSGEBÜHR JE KONFERENZRAUM
<input type="checkbox"/>	Conference Room	..... (max. 10)	CHF 15.-

Ein Konferenzraum ist für eine Telefonkonferenz. Falls Sie mehrere Konferenzen gleichzeitig abhalten möchten, können Sie direkt in diesem Dokument (Spalte "Gewünschte Anzahl Konferenzräume") die Einrichtung von neuen Räumen beantragen oder auch zu einem späteren Zeitpunkt.

### ➤ SMART IVR:

- Option Smart IVR: interaktive Sprachmitteilungen; Gesprächsaufzeichnungen; text to speech... (siehe spezifischen Smart IVR-Vertrag)

### ➤ EMPFOHLENE VOIP-HARDWARE

Material (Hardware) & Kurzbeschreibung	Siehe Formular "Materialbestellung"
--	-------------------------------------

- Ich habe mein Material und dessen eventuelle Vorkonfiguration im Formular "Materialbestellung" ausgewählt.

### ➤ GESPRÄCHSTARIFE

Für sämtliche Gespräche werden die VTX VoIP-Tarife angewendet, siehe gültige Preisliste: [www.vtx.ch/pl-voip](http://www.vtx.ch/pl-voip)



➤ **KMU-PACK:**  Ich möchte ein KMU-Pack bestellen (Sonderrufnummer 084x zum Vorzugstarif) und fülle den entsprechenden Vertrag aus.

➤ **VTX FAX:**  ich möchte VTX Fax bestellen und fülle den entsprechenden Vertrag aus.

➤ **AUDIT, VOR-ORT-INSTALLATION UND SCHULUNG DES ADMINISTRATORS**

Auf Wunsch übernehmen wir die Vor-Ort-Installation Ihrer Geräte und die komplette Konfiguration gemäss Ihres Anrufszenarios (Zeitpläne, Gruppen, Anrufeinschränkungen, Rufumleitungen usw.)\*. In der Pauschale ist auch die Schulung des Administrators enthalten.

	TYP DES VIRTUAL PBX	ANZAHL ARBEITSPLÄTZE	PAUSCHALE FÜR VOR-ORT-INSTALLATION	WEGPAUSCHALE
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 5	gemäss Vertrag	CHF 900.-	gratis
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 10			
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 20		CHF 1'400.-	
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 50		gemäss Kostenvoranschlag	
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 100			

\*Eine ausführliche Beschreibung dieser Leistung finden Sie im Anhang «Angebot für Vor-Ort-Installation von Virtual PBX»

Ich möchte keine Installation, bin aber an einer Schulung interessiert. (Zur Information: der Stundentarif beträgt CHF 165.-). Bitte kontaktieren Sie mich für eine Schulung für Virtual PBX und Telefone.

➤ **VERTRAGSLAUFZEIT**

- 1 Jahr (einmalige Aufschaltgebühr: CHF 500.-)
- 2 Jahre (einmalige Aufschaltgebühr: CHF 300.- statt CHF 500.-)
- 3 Jahre (einmalige Aufschaltgebühr von CHF 500.- geschenkt)

➤ **RECHNUNGSSTELLUNG ✓ MONATLICH**

Automatische Belastung: Vereinfachen Sie sich das Leben und begleichen Sie Ihre Rechnung per Lastschriftverfahren oder Debit Direct. Füllen Sie dazu das Formular auf [www.vtx.ch/belastung](http://www.vtx.ch/belastung) aus und senden es unterzeichnet an Ihre VTX-Zweigniederlassung.

➤ **ERMÄCHTIGUNG & ZUGRIFFSRECHTE**

Ich bestelle diese Dienstleistung(en) durch Vermittlung von: ..... (Name des Unternehmens)

Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldedaten (Login/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistung(en) zu erhalten.



## ERKLÄRUNG

Ich bin mir bewusst, dass Notrufe bei Verwendung des Dienstes ausserhalb meines Wohnsitzes nicht an die nächstgelegene, sondern an die meiner Wohnadresse zugeordnete Einsatzstelle geleitet werden (gemäss der im Abschnitt «Kontaktangaben» eingetragenen Postleitzahl). Bei Reisen ist also darauf zu achten, ein geeigneteres Mittel zur Alarmierung von Notdiensten anzuwenden.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen der VTX Telecom-Gruppe sowie die besonderen Bedingungen bezüglich Telefon-Dienstleistungen zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden. Dieser Vertrag wird mit der Zweigniederlassung der VTX Telecom Gruppe geschlossen, welche den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung der betroffenen Leistung aufgeführt. Alle Bedingungen sind im Internet unter folgender Adresse abrufbar: <http://www.vtx.ch/agb>

Ort & Datum: ..... Unterschrift: .....

Bereich von VTX auszufüllen:  VoIP-Vertrag in Verbindung mit einem VTX Phone Line Dienst

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben per Fax oder per Post an die Zweigniederlassung in Ihrer Nähe:

Lausanne: VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/721 11 12

Genf: VTX Deckpoint, Zweigniederlassung von VTX Services SA - Rue Eugène-Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879 84 09

Sion (Sitten): VTX Omedia, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327 75 96

Zürich: VTX Network Solutions, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437 86 79

Basel: VTX Datacomm, Zweigniederlassung von VTX Services SA – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Basel – Fax 061/561 11 10

St. Gallen: VTX Intellinet, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Kornhausstrasse 3 – 9000 St. Gallen – Fax 071/ 314 01 65



## Vollmacht für die Rufnummernübernahme - Portierung

Ich möchte meinen Fernmeldediensteanbieter wechseln und dabei meine derzeitigen Telefonnummern behalten. Die Übertragung bezieht sich ausschliesslich auf die in diesem Antrag erwähnten Nummern.

### ➤ GENAUE KONTAKTANGABEN DES INHABERS DER ZU PORTIERENDEN NUMMER(N)

FIRMA: .....  
Name: ..... Vorname: .....  
ADRESSE Strasse, Hausnummer: .....  
PLZ: ..... Ort: .....  
Tel.: ..... Fax: .....  
Bisheriger Anbieter .....

### ➤ ZU ÜBERTRAGENDE NUMMERN:

EconomyLine-Anschluss (analog)     MultiLine-Anschluss (ISDN)     MultiLine-Anschluss (DDI)     VoIP

Einzelne Nummern / Range:

1. _____	6. _____
2. _____	7. _____
3. _____	8. _____
4. _____	9. _____
5. _____	10. _____

Ich kann auch nur einen Teil der Nummern (MSN) eines Anschlusses übertragen. In diesem Fall werden mir Ersatznummern zugeteilt.  
Einschränkung: Auf DDI (Gruppen von BRI-Leitungen oder PRI-Anschlüssen) ist eine Teilportierung nicht möglich.

Diese Vollmacht gilt als Kündigung des/der mit meinem bisherigen Telekommunikationsanbieter abgeschlossenen Vertrages resp. der Vertragsteile, die von der Übernahme der oben aufgeführten Rufnummer(n) betroffen sind, falls untenstehendes Feld nicht angekreuzt wird.

### ➤ TEILPORTIERUNG (FAKULTATIV ANKREUZEN)

Ich möchte nur die oben erwähnte(n) Rufnummer(n) an VTX übertragen, ohne dass die Dienste wie zum Beispiel Internet oder der physische Anschluss gekündigt werden.

### ➤ GEWÜNSCHTES AUFSCHALTUNGS- UND PORTIERUNGSDATUM (ENTSPRECHENDES BITTE ANKREUZEN)

Die Übernahme meiner Rufnummer(n) von meinem bisherigen Anbieter soll:

ab \_\_\_\_\_ erfolgen. \*

baldmöglichst und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen durchgeführt werden.\*

mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestellungseingang

\*Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass dieser mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann.

baldmöglichst, aber frühestens nach Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter erfolgen.

Die Vertragsbestimmungen sollen eingehalten werden, so dass nach Auflösung der Verträge mit dem bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

### Bemerkungen:

Falls ich Dienstleistungen beziehe, die einen Vertrag für den Telefonanschluss voraussetzen, so werden diese auf das Ausschaltdatum hin automatisch aufgelöst (z.B. Internetzugang, Voice over IP, abonnierte Vergünstigungen, Carrier Preselection). Das kann zur Folge haben, dass von meinen bisherigen Anbietern zusätzliche Vertragsverletzungsgebühren in Rechnung gestellt werden. Um diese Zusatzkosten zu vermeiden, müssen sämtliche Zusatzverträge durch mich selber rechtzeitig, d.h. unter Beachtung der Fristen, spätestens zum Datum, an dem mein Telefonanschluss bei meinen bisherigen Anbietern aufgehoben wird, direkt gekündigt werden.

VTX wird mich im Weiteren über das genaue Datum und den Zeitpunkt der Übertragung auf dem Laufenden halten. Mein gegenwärtiger Betreiber wird die Erbringung seiner Dienstleistungen ab diesem Datum einstellen. Bei der Übertragung Ihrer Nummer(n) kann es zu einem kurzzeitigen Unterbruch Ihrer Internet und Telefonie Dienstleistungen kommen.

### ➤ UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben sowie die Anerkennung aller mir zur Verfügung gestellten Informationen zur Übertragung meiner Rufnummer(n).

Ort & Datum: .....

Unterschrift des Vertragsinhabers beim bisherigen Anbieter/Firmenstempel:

(bitte Name zusätzlich in Blockschrift, Firmenstempel für GmbH und AG obligatorisch)

Bitte dieses Formular an folgende Adresse zurücksenden: VTX Datacomm, St. Alban-Anlage 44, 4052 Basel.  
Oder per Fax an: +41 61 561 11 10

## Beschreibung des Angebots

### für die Vor-Ort-Installation von Virtual PBX

---

«Falls Ihnen die Zeit fehlt und Sie uns die Inbetriebnahme anvertrauen möchten...»

#### ► DETAILBESCHREIBUNG

Wir kümmern uns auf Wunsch gerne um die gesamte Vor-Ort-Installation und Konfiguration Ihrer Virtual PBX-Zentrale. Das Pauschalangebot umfasst:

- ein Audit, bei dem wir uns einen Überblick über die nötigen Arbeiten verschaffen und die Installation unter Berücksichtigung der folgenden Vorgaben vorbereiten können:
  - 1- Ihre Netzwerkinfrastruktur und insbesondere:
    - a. IT-Verkabelung;
    - b. bestehende und freie Stecker;
    - c. Internetverbindung;
    - d. Firewall und Ihre Sicherheitsregeln.
  - 2- Ihre persönlichen, für Virtual PBX zu übernehmenden Telefonieregeln:
    - a. Verwaltung der Zeitpläne (Öffnungszeiten, Ferien...);
    - b. Erstellung von Gruppen und Anrufszenarien (Empfang, technischer Dienst...);
    - c. Einstellung der Einschränkungen für ein- und ausgehende Anrufe;
    - d. Erstellung Ihres internen Telefonverzeichnisses und Ihrer Kurznummern;
    - e. Einstellung der Anrufbeantworter und der Umleitungen.
- die Vor-Ort-Installation Ihrer IP-Telefone und die Optimierung Ihrer Virtual PBX-Telefonzentrale:
  - 1- Installation und Überprüfung der Telefonapparate;
  - 2- Test für ein- und ausgehende Anrufe gemäss den vorgängig festgelegten Regeln;
  - 3- Falls nötig, Änderung und Optimierung der Einstellungen.
- die Schulung des Administrators Ihrer Virtual PBX-Telefonzentrale mit folgenden Schwerpunkten:
  - 1- Selbstständige Bedienung der virtuellen Zentrale über den VTX Kiosk;
  - 2- Bedienung der erweiterten Funktionen Ihrer IP-Telefone;
  - 3- Schulung der anderen Nutzer für den alltäglichen Gebrauch der Telefone.

#### ► DOKUMENTATION & SUPPORT

Nach der Schulung haben Sie Zugang zu allen Dokumenten, die Ihnen helfen, Ihre Telefonie im Berufsalltag zu bedienen (Anleitungen für die IP-Telefone, Handbuch für Ihre Virtual PBX-Telefonzentrale...).

Im Anschluss an die Vor-Ort-Installation und die Konfiguration validieren der VTX Installateur und Ihr Administrator ein Pflichtenheft, in dem auch die Tests Ihrer VTX Telefonanlage enthalten sind.

#### ► ZUSÄTZLICHE HINWEISE

Diese Installationsdienstleistung umfasst nicht:

- Die Aufnahme von Melodien, Mitteilungen und Ansagen für Ihre Anrufbeantworter. Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gerne einen Kostenvoranschlag für die Aufnahme dieser Audio-Dateien durch Fachleute.
  - Die Konfiguration der Besetztlampenfelder (BLF) der Apparate und Personalisierung (Art des Klingeltons, Display-Hintergrund...).
  - Die Installation von Zubehör, das nicht von VTX verkauft oder geliefert wird.
- Die Installation VTX-Softphones, für die Eingriffe auf Ihren Rechnern (Desktop-Computer, Laptop) erforderlich sind, führen Sie mit Hilfe unseres Technikers durch.

Sofern Sie keine Einwände haben, kann VTX die Installation Ihrer Virtual PBX-Telefonzentrale von einem der von VTX anerkannten VoIP-Partner durchführen lassen, damit die Installation in möglichst kurzer Frist durchgeführt werden kann.

## Gesprächstarife VTX Voice IP

### ➤ GÜNSTIGE PREISE

VTX VoIP bietet Ihnen:

- modernste Telefoniefunktionen
- attraktive Sparmöglichkeiten dank wählbarer Minutenpauschalen
- kostenlose Anrufe zwischen VTX-VoiceIP-Abonnenten\* - ganz gleich, ob Sie innerhalb der Schweiz oder ins Ausland telefonieren

### ➤ TARIFZONEN

	GESPRÄCHSAUFBAU	MINUTENPREIS
Mobilnetz Schweiz	5 Rp.	25 RP. in ALLE Schweizer Mobilnetze
Festnetz Schweiz	5 Rp.	3.9 Rp
Zone 1	5 Rp.	5 Rp.
Zone 2	10 Rp.	20 Rp.
Zone 3	20 Rp.	40 Rp.
Zone 4	½ des Minutentarifs	gem. gültiger VTX Preisliste, auf <a href="http://www.vtx.ch/pl-voip">www.vtx.ch/pl-voip</a> abrufbar

Für Anrufe auf ausländische Mobilnetze werden 30 Rp./Min. mehr berechnet; die Gebühr für den Gesprächsaufbau beträgt die Hälfte des Minutentarifs.

### ➤ DIE ZONEN IM ÜBERBLICK

Zone 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Westeuropa (ohne Mobilnetze in Liechtenstein, Zone 3)</li> <li>- Russland, Polen, Tschechien, Israel</li> <li>- Nordamerika</li> <li>- Australien</li> <li>- Neuseeland</li> <li>- Asien (Japan, VR China, Hongkong, Taiwan, Malaysia, Singapur, Südkorea)</li> </ul> Liste verfügbar unter <a href="http://www.vtx.ch/zone1">www.vtx.ch/zone1</a>
Zone 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- übriges Europa (ohne Weissrussland, Zone 3)</li> <li>- Zentralamerika (ohne Honduras, Zone 3)</li> <li>- Südamerika (ohne Niederländisch-Guayana (Surinam), Zone 3)</li> </ul>
Zone 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- übriges Asien (ohne Nordkorea &amp; Papua-Neu-Guinea, Zone 4)</li> <li>- Mittlerer Osten, Afrika (ohne Somalia &amp; Guinea-Bissau, Zone 4)</li> </ul>
Zone 4	- Inseln & mit Satelliten erschlossene Gegenden

\* Gebührenfreiheit auf 2 Stunden pro Anruf begrenzt

Die vollständige Liste der Zielgebiete ist unter folgender Adresse abrufbar: [www.vtx.ch/pl-voip](http://www.vtx.ch/pl-voip)



## Beschreibung der Minutenpauschalen für unlimitierte Anrufe

---

### › UNSERE FAIR USE POLICY (FUP)

Wenn Sie eine unlimitierte Minutenpauschale für die Schweiz haben, sind die Gesprächsminuten, die Sie für Ihre Anrufe in der Schweiz im Rahmen eines akzeptablen Gesprächsvolumens verbrauchen, in Ihrer Pauschale inbegriffen.

Bei einer übermässigen Nutzung behält sich VTX das Recht vor, alle weiteren Gesprächsminuten zu den Tarifen der aktuellen [Preisliste zu verrechnen](http://www.vtx.ch/pl-voip): [www.vtx.ch/pl-voip](http://www.vtx.ch/pl-voip)

Das wäre der Fall, wenn Sie pro Monat mehr als 1000 Min. / SIP-Konto (Nr.) in Schweizer Festnetze und über 240 Min. / SIP-Konto (Nr.) ins Schweizer Mobilnetz verbrauchen.

Anrufe auf Sondernummern wie z.B. 084 x, 18xx und Mehrwertdienstnummern (090x) sind in der unbegrenzten Pauschale für die Schweiz nicht inbegriffen.

### › EINZELHEITEN ZUM PAKET "INTERNATIONAL"

Wenn Sie eine unbegrenzte Minutenpauschale für die Schweiz mit dem Pack "International" haben, sind 200 Gesprächsminuten ins Festnetz und 100 Gesprächsminuten in die Mobilnetze der Zone "International" inbegriffen.

Diese Zone umfasst folgende Länder:

Frankreich, Deutschland, Portugal, Spanien, Italien, Belgien, USA, Grossbritannien, Österreich, Kanada, Russland, Niederlande, Griechenland, Polen, Luxemburg, Ungarn, Dänemark, Slowakei, Schweden, Tschechien, Australien, Irland, Zypern, Singapur, Norwegen, Island, Finnland, Estland, Andorra, Vatikanstadt.

Anrufe in andere Länder werden zu unseren geltenden Tarifen verrechnet: [www.vtx.ch/pl-voip](http://www.vtx.ch/pl-voip)

## Reservierung inaktiver nummern

---

Sie können eine oder mehrere Nummern für eine spätere Nutzung reservieren oder hosten lassen. Die Preise für diese Option sind wie folgt:

NUMMERNBEREICH	PREIS PRO NUMMERNBEREICH UND MONAT	AUFSCHALTUNGSGEBÜHR
1	CHF 1.-	CHF 10.-
5	CHF 3.-	CHF 30.-
10	CHF 5.-	CHF 50.-
100	CHF 30.-	CHF 300.-
1000	CHF 200.-	CHF 500.-