

Vertrag VTX VoicelP Trunking

Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der VTX Telecom Gruppe, nachfolgend «Anbieter» genannt, geschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann.

➤ KONTAKTANGABEN DES KUNDEN – ES MÜSSEN ALLE FELDER AUSGEFÜLLT WERDEN

FIRMA Firmen-Name:

Anzahl Angestellte: Branche:

Vertreten durch:

Name: Vorname:

Frau Herr Korrespondenz-Sprache: FR DE

E-Mail: Tel.:

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Fest- oder Mobilfunknetz - tagsüber erreichbar)

Funktion:

Diese Person wird als Haupt-Ansprechperson betreffend der VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.

Es ist auch zu einem späteren Zeitpunkt möglich, weitere Haupt-, Admin- oder Technik-Ansprechpersonen anzumelden.

PRIVAT Name: Vorname:

Frau Herr Korrespondenz-Sprache: FR DE

E-Mail: Geburtsdatum:

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (TT/MM/JJJJ)

ADRESSE Strasse, Nr.:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

(Fest- oder Mobilfunknetz- tagsüber erreichbar)

➤ PREIS DES BASISABONNEMENTS

	ABONNEMENT	ANZAHL SIMULTANE GESPRÄCHE	PREIS/MONAT	HARDWARE-MIETE	ANZAHL GEWÜNSCHTE ABONNEMENTE
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Trunking 4	4	CHF 40.-	Inbegriffen
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Trunking 8	8	CHF 80.-	Inbegriffen
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Trunking 12	12	CHF 120.-	Inbegriffen
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Trunking 16	16	CHF 160.-	Inbegriffen
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Trunking 30	30	CHF 320.-	Inbegriffen

➤ **SMART IVR :**

Option Smart IVR: interaktive Sprachmitteilungen ; Gesprächs-Aufzeichnungen ; Text To Speech... (s. spezifischen Smart IVR-Vertrag)

➤ **MINUTENPAUSCHALE**

VTX bietet für die Lösung Trunking verschiedene Minutenpauschalen an: eine für Anrufe in die Festnetze der Zone 1 (inkl. Schweiz) und eine für Anrufe in die Mobilnetze der Zone 1 (inkl. Schweiz). Die Pauschalen können einzeln oder gemeinsam bestellt werden.

	BEZEICHNUNG	BESCHREIBUNG	MONATSPREIS PRO KANAL	MONATLICH INBEGRIFFENE MINUTEN PRO KANAL	AUFSCHALTGEBÜHR PRO PAUSCHALE
<input type="checkbox"/>	Business Pack Fixnet Zone 1	Anrufe auf Festnetznummern der Zone 1* (inkl. Schweiz)	CHF 18.–	1'500	CHF 50.–
<input type="checkbox"/>	Business Pack Mobilenet Zone 1	Anrufe auf Mobilnummern der Zone 1* (inkl. Schweiz)	CHF 30.–	240	

* www.vtx.ch/zone1

Erläuterungen

- Ein Paket kann nicht nur auf einen Teil des Voice-Abonnements des Kunden angewendet werden. Sein Preis und die Anzahl inbegriffener Minuten richten sich stets nach der Gesamtzahl der Kanäle (Simultangespräche) Ihres Trunking-Abonnements.

Beispiel: Trunking 4 mit «Business Pack Fixnet Zone 1»

- ➔ Monatspreis des Pakets = Preis pro Kanal x Anzahl Kanäle = 18 x 4 = CHF 72.–/Monat
- ➔ Anzahl monatlich inbegriffener Minuten für Anrufe in die Festnetze der Zone 1 für die gesamte Leistung = monatliche Minuten pro Kanal x Anzahl Kanäle = 1500 x 4 = 6000 Minuten/Monat

- Nicht aufgebrauchte Minuten sind nicht auf den nächsten Monat übertragbar.
- Anrufe, die über die Pauschale hinausgehen, werden gemäss der klassischen Preisliste verrechnet (www.vtx.ch/pl-phone).
- Die inbegriffenen Minuten können von allen Nummern der betroffenen Leistung (inkl. Headnumber) verwendet werden.
- Bei Änderungen der Anzahl Kanäle werden der Preis des Paketes und die Anzahl inbegriffener Minuten im darauffolgenden Monat entsprechend angepasst.
- Der Kunde verpflichtet sich 12 Monate für ein solches Paket. Nach Ablauf dieser Vertragslaufzeit kann die Option jeden Monat auf das Ende des Monats gekündigt werden.

➤ **HARDWARE-KONFIGURATION**

ART DES ABONNEMENTS	HARDWARE-KONFIGURATION UND –INSTALLATION VOR ORT *
VTX VoicelP Trunking 4	CHF 900.-
VTX VoicelP Trunking 8	CHF 900.-
VTX VoicelP Trunking 12	CHF 1'200.-
VTX VoicelP Trunking 16	
VTX VoicelP Trunking 30	

In der Vor-Ort-Installation der Hardware ist inbegriffen:

- Verbindungsaufnahme mit Ihrem Swisscom-Konzessionär
- Analyse Ihrer Infrastruktur
- Geräte-Konfiguration
- Vor-Ort-Installation des Geräts unter Mithilfe des Swisscom-Konzessionärs
- Intervention am Tag der Portierung zur Sicherstellung der einwandfreien Funktion

Bitte beachten Sie, dass VTX ohne Mithilfe des bisherigen Konzessionärs keine Vor-Ort-Installation vornimmt.

*Bei Abschluss eines Basisabonnements und einer Notlinie (4BRI) sind die Konfigurationskosten für die Notlinie inbegriffen.

Die Interventionskosten des Konzessionärs und Kabelkosten gehen zu Lasten des Kunden.

➤ **KONZESSIONIERTER TELEFON-INSTALLATEUR**

Firma:

Name: Vorname:

Adresse:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

Mobiltelefon-Nr.:

E-Mail Kontaktperson:

➤ **PORTIERUNG BESTEHENDER NUMMERN ODER NEUE NUMMERNBEREICHE**

Sie können Ihre gegenwärtige Telefonnummer auf Ihr VTX VoicelP Trunking-Abonnement weiterleiten. VTX VoicelP Trunking. VTX kann Ihnen auch einen oder mehrere Nummernbereiche bereitstellen.

- Ein Nummernbereich besteht aus mehreren, aufeinanderfolgenden Nummern.
- VTX kann Ihnen automatisch mehrere zusätzliche Telefonnummern mit der gleichen Vorwahl wie die portierte Nummer bereitstellen (Bsp.: Sie portieren 044-Nummern. Ihre zusätzlichen VTX-Nummern werden ebenfalls die Vorwahl 044 haben).

NUMMERNBEREICH	PREIS PRO NUMMERNBEREICH UND MONAT	AUFSCHALTUNGSGEBÜHR	ART DES NUMMERNBEREICHS*	ANZAHL
1	CHF 1.-	CHF 10.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert
5	CHF 3.-	CHF 30.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert
10	CHF 5.-	CHF 50.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert
100	CHF 30.-	CHF 300.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert
1000	CHF 200.-	CHF 500.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert

* Im Falle einer Portierung bitte das „Antragsformular für Portierung“ in diesem Vertrag ausfüllen

➤ **GESPRÄCHSTARIFE**

Für Gespräche kommen die VTX VoIP-Tarife zur Anwendung – s. gültige Preisliste.

➤ **VTX FAX :**

Ich möchte VTX Fax bestellen und fülle den entsprechenden Vertrag aus.

➤ **KMU-PACK**

Ich möchte ein KMU-Pack bestellen (Sonderrufnummer 084x zum Vorzugstarif) und fülle den entsprechenden Vertrag aus.



▶ **VERTRAGSLAUFZEIT** 1 Jahr 2 Jahre

▶ **RECHNUNGSSTELLUNG** monatlich

Automatische Belastung: vereinfachen Sie sich das Leben und begleichen Sie Ihre Rechnung per Lastschriftverfahren oder Debit Direct. Füllen Sie dazu das Formular auf www.vtx.ch/belastung aus und senden es unterzeichnet an Ihre VTX Filiale.

▶ **EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE**

Ich bestelle die folgenden Dienstleistungen über die Firma (Name des Unternehmens):

Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldedaten (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistungen zu erhalten.

▶ **ERKLÄRUNG**

Alle Preise inkl. MWST.

Ich bin mir bewusst, dass Notrufe bei Verwendung des Dienstes fernab meines Wohnsitzes nicht an die nächstgelegene, sondern an die meiner Wohnadresse zugeordnete Einsatzstelle geleitet werden (gemäss der im Abschnitt « Kontaktangaben » eingetragenen Postleitzahl). Unterwegs ist es also angezeigt, ein geeigneteres Mittel zur Alarmierung von Notdiensten anzuwenden.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen der VTX Telecom-Gruppe sowie die besonderen Bedingungen bezüglich Telefon-Dienstleistungen zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden. Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der VTX Telecom Gruppe geschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung der betroffenen Leistung aufgeführt. Alle Bedingungen sind im Internet unter folgender Adresse abrufbar: <http://www.vtx.ch/agb>.

Ort & Datum: Unterschrift:

Wir bitten Sie, dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben, per Fax oder per Post, an die Ihnen nächstgelegene Filiale zu senden:

Lausanne: VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/721 11 12

Genf: VTX Deckpoint, Zweigniederlassung von VTX Services SA - Rue Eugène-Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879 84 09

Sion (Sitten): VTX Omedia, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327 75 96

Zürich: VTX Network Solutions, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437 86 79

Basel: VTX Datacomm, Zweigniederlassung von VTX Services SA – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Basel – Fax 061/561 11 10

St. Gallen: VTX Intellinet, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Kornhausstrasse 3 – 9000 St. Gallen – Fax 071/ 314 01 65

Vollmacht für die Rufnummernübernahme - Portierung

Ich möchte meinen Fernmeldedienstleister wechseln und dabei meine gegenwärtigen Telefonnummern behalten. Die Übertragung bezieht sich ausschliesslich auf die in diesem Antrag erwähnten Nummern.

➤ GENAUE KONTAKTANGABEN DES INHABERS DER ZU PORTIERENDEN NUMMER(N)

FIRMA:
 Name: Vorname:
 ADRESSE Strasse, Hausnummer:
 PLZ: Ort:
 Tel.: Fax:
 Bisheriger Anbieter

➤ ZU ÜBERTRAGENDE NUMMERN:

EconomyLine-Anschluss (analog) MultiLine-Anschluss (ISDN) MultiLine-Anschluss (DDI) VoIP

Einzelne Nummern / Range:

1. _____	6. _____
2. _____	7. _____
3. _____	8. _____
4. _____	9. _____
5. _____	10. _____

Ich kann auch nur einen Teil der Nummern (MSN) eines Anschlusses übertragen. In diesem Fall werden mir Ersatznummern zugeteilt. Einschränkung: Auf DDI (Gruppen von BRI-Leitungen oder PRI-Anschlüssen) ist eine Teilportierung nicht möglich.

Diese Vollmacht gilt als Kündigung des/der mit meinem bisherigen Telekommunikationsanbieter abgeschlossenen Vertrages resp. der Vertragsteile, die von der Übernahme der oben aufgeführten Rufnummer(n) betroffen sind, falls untenstehendes Feld nicht angekreuzt wird.

➤ TEILPORTIERUNG (OPTIONAL ANKREUZEN)

Ich möchte lediglich die oben erwähnten Rufnummer(n) zu VTX übertragen, ohne dass die Dienste wie zum Beispiel Internet oder der physische Anschluss gekündigt werden.

➤ GEWÜNSCHTES AUFSCHALTUNGS- UND PORTIERUNGSDATUM:

Die Übernahme meiner Rufnummer(n) von meinem bisherigen Anbieter soll: (Bitte Gewünschtes ankreuzen)

ab _____ erfolgen. *

raschmöglichst und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen durchgeführt werden.*

mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestellungseingang

*Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass dieser mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann.

baldmöglichst, aber frühestens nach Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter erfolgen.

Die Vertragsbestimmungen sollen eingehalten werden, so dass nach Auflösung der Verträge mit dem bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

Bemerkungen:

Falls ich Dienstleistungen beziehe, die einen Vertrag für den Telefonanschluss voraussetzen, so werden diese auf das Ausschaltdatum hin automatisch aufgelöst (z.B. Internetzugang, Voice over IP, abonnierte Vergünstigungen, Carrier Preselection). Das kann zur Folge haben, dass von meinen bisherigen Anbietern zusätzliche Vertragsverletzungsgebühren in Rechnung gestellt werden. Um diese Zusatzkosten zu vermeiden, müssen sämtliche Zusatzverträge durch mich selber rechtzeitig, d.h. unter Beachtung der Fristen, spätestens auf das Ausschaltdatum des Telefonanschlusses bei meinen bisherigen Anbietern direkt gekündigt werden.

VTX wird mich im Weiteren über das genaue Datum und den Zeitpunkt der Übertragung auf dem Laufenden halten. Mein gegenwärtiger Betreiber wird die Erbringung seiner Dienstleistungen auf selbiges Datum einstellen. Bei der Übertragung Ihrer Nummer(n) (n) kann es zu einem kurzzeitigen Unterbruch Ihrer Internet und Telefonie Services kommen.

➤ UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben sowie die Anerkennung aller mir zur Verfügung gestellten Informationen zur Übernahme meiner Rufnummer(n).

Ort & Datum: _____

Unterschrift des Vertragsinhabers beim bisherigen Anbieter/Firmenstempel:

(bitte Name zusätzlich in Blockschrift, Firmenstempel für GmbH und AG obligatorisch)

Bitte dieses Formular an folgende Adresse zurücksenden: VTX Datacomm AG, St. Alban-Anlage 44, 4052 Basel. Oder per Fax an: +41 61 561 11 10

Preisliste nach Zielgebieten

➤ GÜNSTIGE PREISE

VTX VoIP bietet Ihnen:

- modernste Telefoniefunktionen
- attraktive Sparmöglichkeiten dank Minutenpauschalen
- kostenlose Anrufe zwischen VTX-Abonnenten - ganz gleich, ob Sie innerhalb der Schweiz oder ins Ausland telefonieren

➤ TARIFZONEN

	GESPRÄCHSAUFBAU	MINUTEN-PREIS
Mobilnetz Schweiz	5 Rp.	25 RP in ALLE Schweizer Mobilnetze
Festnetz Schweiz	5 Rp.	3.9 Rp
Zone 1	5 Rp.	5 Rp.
Zone 2	10 Rp.	20 Rp.
Zone 3	20 Rp.	40 Rp.
Zone 4	½ des Minutentarifs	gem. gültiger VTX Preisliste, auf www.vtx.ch/pl-voip abrufbar

Für Anrufe auf ausländische Mobilnetze werden 30 Rp./Min. mehr berechnet; die Gesprächsaufbau-Gebühr beträgt die Hälfte des Minutentarifs

➤ EINZELHEITEN ZU DEN GEOGRAFISCHEN ZONEN

Zone 1	<ul style="list-style-type: none"> - Westeuropa ohne liechtenstein mobilnetze (Zone 3) - Russland, Polen, Tschechei, Israel - Nordamerika - Australien - Neuseeland - Asien (Japan, VR China, Hong-Kong, Taiwan, Malaysia, Singapur, Süd-Korea) Liste verfügbar unter www.vtx.ch/zone1
Zone 2	<ul style="list-style-type: none"> - übriges Europa Ohne Weissrussland, (zone 3) - Zentralamerika ohne Honduras (Zone 3) - Südamerika ohne Niederländisch Guyana, Surinam, (Zone 3)
Zone 3	<ul style="list-style-type: none"> - übriges Asien ohne Nord-Korea & Papua-Neu-Guinea (Zone 4) - Mittlerer Osten, Afrika ohne Somalia & Guinea-Bissau (Zone 4)
Zone 4	- Inseln & mit Satelliten erschlossene Gegenden

* Gebührenfreiheit auf 2 Stunden pro Anruf begrenzt

« Die vollständige Liste der Zielgebiete ist unter folgender Adresse abrufbar: <http://www.vtx.ch/pl-voip> »