

CLICK-TO-CALL für Microsoft Outlook

Mit Click-to-call (oder Click-to-dial) können Sie mit Ihrem IP-Telefon einen Ihrer Kontakte anrufen, indem Sie einfach auf den entsprechenden Button in Outlook klicken.

Diese Unterlagen wurden mit folgenden CPEs getestet:

- ✓ Aastra der Reihe 5xi (51, 53, 55, 57)
- ✓ Snom 300, 320, 360 und M3
- ✓ Thomson ST2022 und ST2030
- ✓ Siemens Gigaset C450IP, C455IP, C470IP und C475IP mit Mobilteil C-47H
- ✓ Softphones X-Lite und SJphone

TECHNISCHER SUPPORT

Privatkunden: 0840 111 234 (Mo-Fr 8-18 Uhr)

Geschäftskunden: 0840 111 240 (Mo-Fr 8-18 Uhr)

1

0900 901 234 (ausserhalb der Bürozeiten)

CLIK-TO-CALL Microsoft Outlook



1. Laden Sie den TAPI-Driver herunter und installieren Sie ihn (TAPI für Telephony Application Programming Interface).

- 1. Rufen Sie folgende Adresse auf: http://sourceforge.net/project/showfiles.php?group_id=146322 auf und laden das .zip-Archiv herunter.
- 2. Extrahieren Sie die Datei siptapi.tsp in \windows\system32

2. TAPI-Driver konfigurieren

Rufen Sie in der Systemsteuerung von Windows die Telefon- und Modemoptionen auf.

Öffnen Sie dort die Registerkarte Erweiterte Einstellungen und klicken Sie auf Hinzufügen.

Wählen Sie SIP TAPI Service Provider 0.2.5 pre und klicken Sie auf Hinzufügen.

Wählen Sie erneut SIP TAPI Service Provider 0.2.5 pre, klicken aber diesmal auf Konfigurieren.

Geben Sie die SIP-Informationen am Beispiel des Bildes rechts ein.

<u>SIP Domain</u>: voip.vtx.ch

9

User: VolP-Nummer Ihres IP-Telefons

Password: Passwort des SIP Accounts

	SIP Configuration
Telefon- und Modemoptionen ? X Wählregeln Modem: Erweitert Image: Second Sec	SIP Domain voip.vtx.ch SIP Outbound Proxy
Hinzufügen Entfernen Konfigurieren Schließen Abbrechen Übernehmen	OK Apply Cancel SIP TAPI Service Provider. For help and information got to www.enum.at v_0.2.6

Configure SIP TAPI Service Provider

CLIK-TO-CALL Microsoft Outlook

X



3. Outlook konfigurieren

Starten Sie Outlook und rufen Sie dort **Kontakte** auf. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den anzurufenden Kontakt und wählen Sie dort **Kontakt anrufen**. Klicken Sie auf **Wahloptionen**.

Wählen Sie unter Über diese Leitung verbinden die Option LineName : SIP for click2dial. Bestätigen Sie mit OK.

🔊 Neuer Tele	fonanruf	×	Wähloptionen		×
⊤Zu wählende ⁻ Kontakt:	Telefonnummer	Kontakt öffnen	Kurzwahleinstellung Name	Telefonnummer	Hinzufügen
Rufnummer:	021 321 65 95	Wählparameter	Name	Telefonnummer	Löschen
Anrufstatus: Anruf beginner	Keine Verbindung	. Schließen		natierung und Wahleinstellungen -	
Die Telefor mit der <u>Lan</u>	nnummer Ihrer Kontakte mu 1 desvorwahl angegeben w	iss zwingend ierden,	Landesvorwahl Wählparamete	automatisch in Ortstelefonnumme er	ern einfügen
z.B. +41(4	4)721		Über diese Leitung	verbinden	Anschlussparameter

4. Kontakt anrufen

Jetzt können Sie Ihre Kontakte direkt über Outlook anrufen.

Ihr IP-Telefon muss beim Anruf betriebsbereit sein. Wenn Sie ein Softphone verwenden, muss dieses geöffnet und mit Ihrem SIP Account konfiguriert sein.

Klicken Sie im Fenster Neuer Telefonanruf auf Anruf beginnen.

🔊 Neuer Tele	fonanruf	×
Zu wählende	Telefonnummer	
Kontakt:	MIS	Kontakt öffnen
Rufnummer:	021 321 65 95	Wählparameter
	🧮 Bei Anrufbeginn neuen Journaleintra	ag erstellen
Anrufstatus:	Keine Verbindung	
Anruf beginne	n Anruf beenden Wähloptionen	Schließen

Nehmen Sie den Hörer ab, sobald Ihr IP-Telefon klingelt. Damit wird der Anruf gestartet (Sie rufen die von Ihnen in Outlook gewählte Nummer und nicht sich selbst an).

Falls Sie ein Softphone wie z.B. X-Lite oder SJphone verwenden, erscheint ein Fenster, Ihnen einen auf Ihrer eigenen Nummer eingehenden Anruf anzeigt.

Klicken Sie auf **Answer** um den Anruf zu starten.

💧 X-Lite	×
Incoming call	from:
032566793	9
Anour	
Answer	🕿 Ignore



Jetzt telefonieren Sie über Outlook!