

CLICK-TO-CALL für Microsoft Outlook

Mit Click-to-call (oder Click-to-dial) können Sie mit Ihrem IP-Telefon einen Ihrer Kontakte anrufen, indem Sie einfach auf den entsprechenden Button in Outlook klicken.

Diese Unterlagen wurden mit folgenden CPEs getestet:

- ✓ Aastra der Reihe 5xi (51, 53, 55, 57)
- ✓ Snom 300, 320, 360 und M3
- ✓ Thomson ST2022 und ST2030
- ✓ Siemens Gigaset C450IP, C455IP, C470IP und C475IP mit Mobilteil C-47H
- ✓ Softphones X-Lite und SPhone

TECHNISCHER SUPPORT

Privatkunden:
0840 111 234
(Mo-Fr 8-18 Uhr)

Geschäftskunden:
0840 111 240
(Mo-Fr 8-18 Uhr)

0900 901 234
(ausserhalb der Bürozeiten)

1. Laden Sie den TAPI-Driver herunter und installieren Sie ihn (TAPI für Telephony Application Programming Interface).

1. Rufen Sie folgende Adresse auf: http://sourceforge.net/project/showfiles.php?group_id=146392 auf und laden das .zip-Archiv herunter.
2. Extrahieren Sie die Datei `siptapi.tsp` in `\windows\system32\`

2. TAPI-Driver konfigurieren

Rufen Sie in der **Systemsteuerung** von Windows die **Telefon- und Modemoptionen** auf.

Öffnen Sie dort die Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Wählen Sie **SIP TAPI Service Provider 0.2.5pre** und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

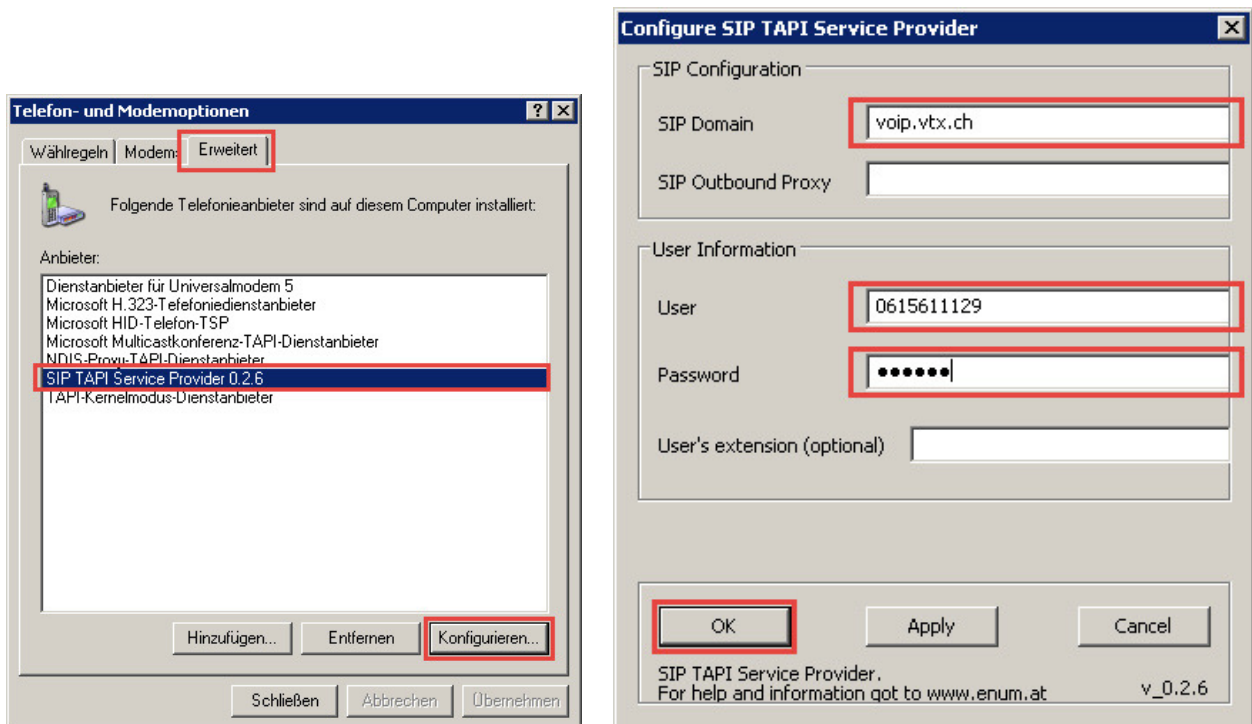
Wählen Sie erneut **SIP TAPI Service Provider 0.2.5pre**, klicken aber diesmal auf **Konfigurieren**.

Geben Sie die SIP-Informationen am Beispiel des Bildes rechts ein.

SIP Domain: `voip.vtx.ch`

User: VoIP-Nummer Ihres IP-Telefons

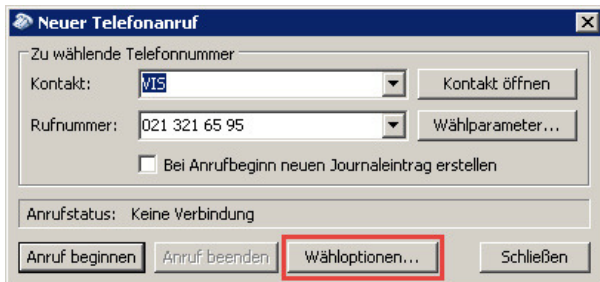
Password: Passwort des SIP Accounts



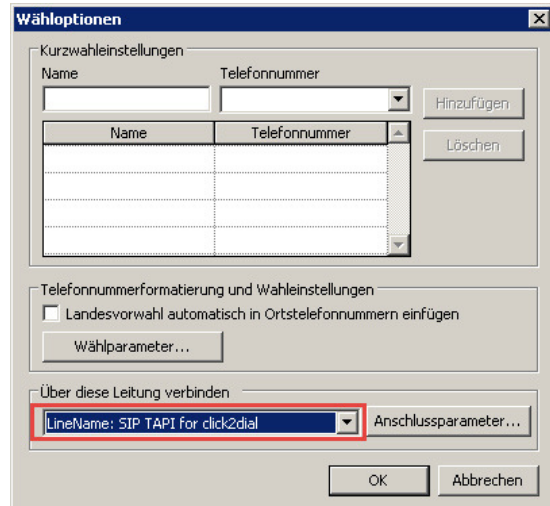
3. Outlook konfigurieren

Starten Sie Outlook und rufen Sie dort **Kontakte** auf. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den anzurufenden Kontakt und wählen Sie dort **Kontakt anrufen**. Klicken Sie auf **Wahloptionen**.

Wählen Sie unter **Über diese Leitung verbinden** die Option **LineName : SIP for click2dial**. Bestätigen Sie mit **OK**.



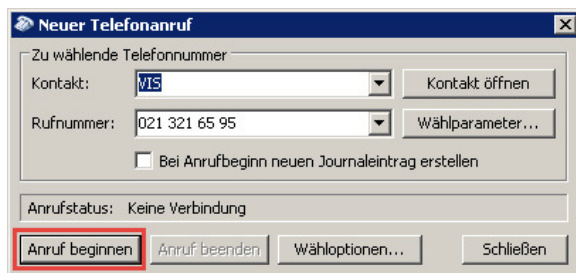
Die Telefonnummer Ihrer Kontakte muss **zwingend mit der Landesvorwahl** angegeben werden, z.B. +41(44)721...



4. Kontakt anrufen

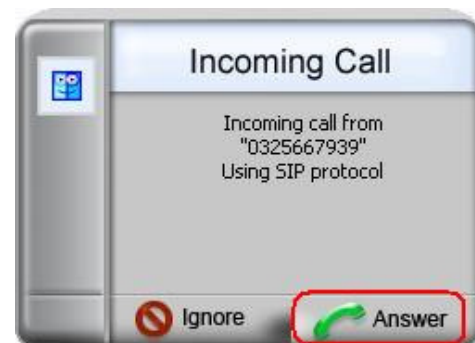
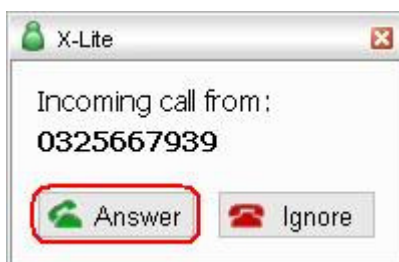
Jetzt können Sie Ihre Kontakte direkt über Outlook anrufen. Ihr IP-Telefon muss beim Anruf betriebsbereit sein. Wenn Sie ein Softphone verwenden, muss dieses geöffnet und mit Ihrem SIP Account konfiguriert sein.

Klicken Sie im Fenster **Neuer Telefonanruf** auf **Anruf beginnen**.



Nehmen Sie den Hörer ab, sobald Ihr IP-Telefon klingelt. Damit wird der Anruf gestartet (Sie rufen die von Ihnen in Outlook gewählte Nummer und nicht sich selbst an).

Falls Sie ein Softphone wie z.B. **X-Lite** oder **Sjphone** verwenden, erscheint ein Fenster, Ihnen einen auf Ihrer eigenen Nummer eingehenden Anruf anzeigt. Klicken Sie auf **Answer** um den Anruf zu starten.



Jetzt telefonieren Sie über Outlook!