

# CLICK-TO-CALL pour Microsoft Outlook

Le click-to-call (ou click-to-dial) permet d'utiliser votre téléphone IP pour initier une communication téléphonique avec l'un de vos contacts par simple clic sur un bouton dans Outlook !

Cette documentation a été testée avec les CPEs suivants :

- ✓ Aastra de la gamme 5xi (51, 53, 55, 57)
- ✓ Snom 300, 320, 360 et M3
- ✓ Thomson ST2022 et ST2030
- ✓ Siemens Gigaset C450IP, C455IP, C470IP et C475IP avec combiné C-47H
- ✓ Softphones X-Lite et SJphone

#### SUPPORT TECHNIQUE

Clients Privés : 0840 111 234 (Lu-Ve 8h-18h)

Clients entreprises : 0840 111 240 (Lu-Ve 8h-18h)

0900 901 234 (pour tout appel en dehors des heures de bureau)

1

CLIK-TO-CALL pour Microsoft Outlook



- 1. Téléchargez et installez le driver TAPI (Telephony Application Programming Interface).
- 1. Allez à l'adresse http://sourceforge.net/projects/siptapi/et téléchargez l'archive .zip
- 2. Extrayez le fichier siptapi.tsp dans \windows\system32\

# 2. Configurez le driver TAPI

Allez dans le Panneau de configuration de Windows puis sur Options de modems et téléphonie.

Sélectionnez l'onglet Paramètres avancés et cliquez sur le bouton Ajouter.

Sélectionnez SIP TAPI Service Provider 0.2.5 pre et cliquez sur le bouton Ajouter.

Sélectionnez à nouveau SIP TAPI Service Provider 0.2.5 pre et cliquez cette fois sur le bouton Configurer.

Entrez les informations SIP comme indiqué sur l'image de droite.

#### <u>SIP Domain</u> : voip.vtx.ch

9

User : Numéro VoIP de votre téléphone IP

Password : Mot de passe du compte SIP

	Configure SIP TAPI Service Provider	×
tions de modems et téléphonie	SIP Configuration	
Règles de numérotation   Modems Paramètres avancés	SIP Domain voip.vtx.ch	
Les fournisseurs de téléphonie suivants sont installés sur cet ordinateur :	SIP Outbound Proxy	
Fournisseurs :	User Information	
Fournisseur de service de mode kernel TAPI Fournisseur de service de téléphonie H.323 Microsoft Fournisseur de service TAPI proxy RNIS Fournisseur de service Livinodore 5	User 0325667938	
Fournisseur de service STAPI de conférence multidiffusion Microsoft Microsoft® Windows(TM) Bemole Service Provider SIP TAPI Service Provider 0.2.5pre	Password	
TSP téléphonie HID Microsoft	User's extension (optional)	
Aindar   Curriny   Curriny	Ca	incel
	SIP TAPI Service Provider. For help and information got to www.enum.at v_0	.2.5pre3
Fermer Annuler Appliquer:		



\_\_\_\_



## 3. Configurez Outlook

Démarrez Outlook et allez dans **Contacts**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le contact à appeler, sélectionnez **Appeler le contact...** et cliquez sur **Options de numérotation...** 

Sélectionnez LineName : SIP for click2dial sous Se connecter à l'aide de la ligne. Cliquez sur le bouton OK.

4	🔊 Nouvel aj	ppel		×	
Numéro à composer					
	C <u>o</u> ntact :	VTX Service SA	•	O <u>u</u> vrir un contact	
	<u>N</u> uméro :	+41 (21) 7211111	•	Propriétés de numérotation	
	Créer une entrée du journal au début de l'appel				
	Suivi de l'appel : Téléphone raccroché				
	<u>D</u> ébut de l'ap	el <u>Ein de l'appel</u>	Options de n	umérotation	

Les numéros de téléphone de vos contacts doit impérativement être précédé de <u>l'indicatif national</u>. Par exemple : +41(21)721...

ATT	<u>T</u> éléphone	Ajouter
Nom	Numéro	<u>Supprimer</u>
		T
ramètres pour forma	ter et composer un numéro (	de téléphone
Ajouter automatique	ement le c <u>o</u> de du pays aux n	uméros de téléphone loca
opriétés de numéroti	ation	
connector à l'aide de	e la ligne	
Connecter a raide de		

## 4. Appelez un contact

Vous avez maintenant la possibilité d'appeler les contacts directement depuis Outlook. Lorsque vous appelez, il faut que votre téléphone IP soit opérationnel ou que votre softphone soit ouvert et configuré avec votre compte SIP.

Cliquez sur Début de l'appel depuis la fenêtre Nouvelle appel.

🔊 Nouvel appel 🛛 🗙							
Numéro à composer							
Contact :	VTX Service SA	•	O <u>u</u> vrir un contact				
<u>N</u> uméro :	+41 (21) 7211111	•	Propriétés de numérotation				
	Créer une entrée du journal au début de l'appel						
Suivi de l'appel : Téléphone raccroché							
Début de l'appel Options de numérotation Fermer							

Votre téléphone IP se met alors à sonner. Il faut décrocher pour lancer l'appel (vous appelez le numéro que vous avez sélectionnez depuis Outlook et non pas vous-même.)

Si vous utilisez un softphone comme X-Lite ou SJphone, une fenêtre s'affiche pour vous indiquer un appel entrant de votre propre numéro. Il faut répondre (cliquer sur Answer) pour lancer l'appel.





Vous êtes maintenant en train d'appeler depuis Outlook !

Proche de vous ! In Ihrer Nähe!

Vicino a voi