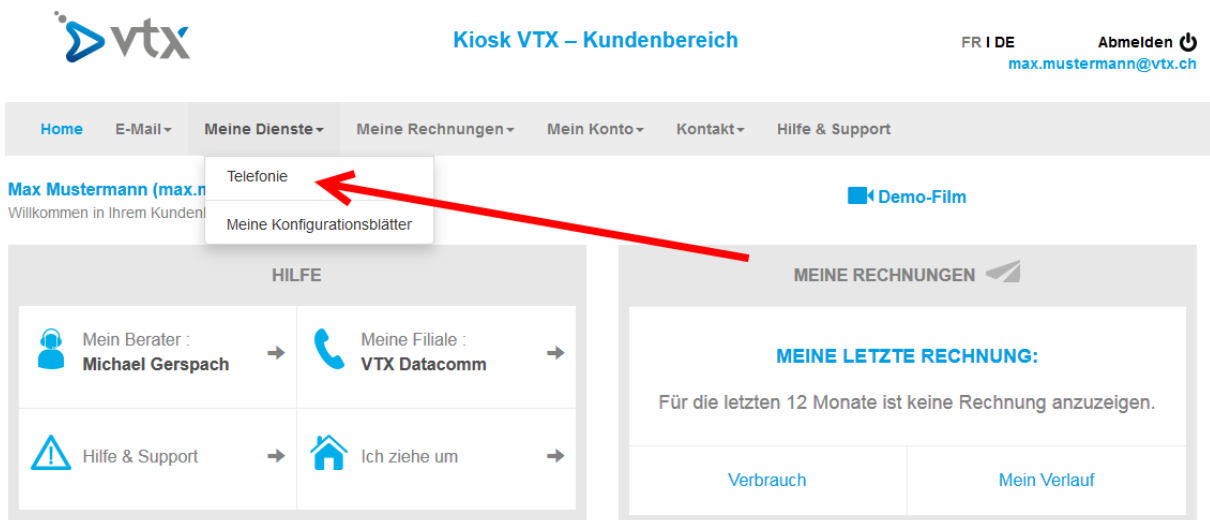


Eingehende Anrufe blockieren

Diese Schritt –für–Schritt Anleitung richtet sich an Benutzer welche eingehende Anrufe blockieren möchten.

Melden Sie sich unter <https://kiosk.vtx.ch> an. Klicken Sie anschliessend auf **Meine Dienste - Telefonie**



Klicken Sie nun auf linker Seite auf (1) **Einschränkung von Anrufen** und wählen dann auf der rechten Seite Ihre Telefonie Dienstleistung, in diesem Beispiel Virtual PBX (2) aus.



Wählen Sie nun (1) **Eingehende Anrufe** aus. (2) Sie können in der Liste entweder einen Anrufer für Alle Nummern oder nur eine spezifische Nummer blockieren. (3) Klicken Sie nun auf **Ändern**

[Home](#) > [Meine Dienste](#) > [Telefonie](#) > [Einschränkung von Anrufen](#)



Meine Dienste
Telefonie ▾
Detaillierte Abrechnung
[Einschränkung von Anrufen](#)
Alle Ihre Nummern
Ihre Virtual PBX
VTX Softphones
Telefonverzeichnis
Hilfe/Konfiguration
Meine Konfigurationsblätter

BEGRENZUNG/EINSCHRÄNKUNG DER ANRUFEN VIRTUAL PBX TELES 10 V2 (562309)

Ausgehende Anrufe | **Eingehende Anrufe** | Begrenzung

Begrenzung/Einschränkung der eingehenden Anrufe

Mit der Einschränkung eingehender Anrufe können Sie als unerwünschte Anrufe identifizierte Nummern einzeln sperren.

Alle Nummern

Anrufe aus der FRC-Liste sperren

Sie haben der/den folgenden Nummer(n) untersagt, die Nummer(n) Ihrer Dienstleistung anzurufen:

A-Nummer	B-Nummer	Alle löschen

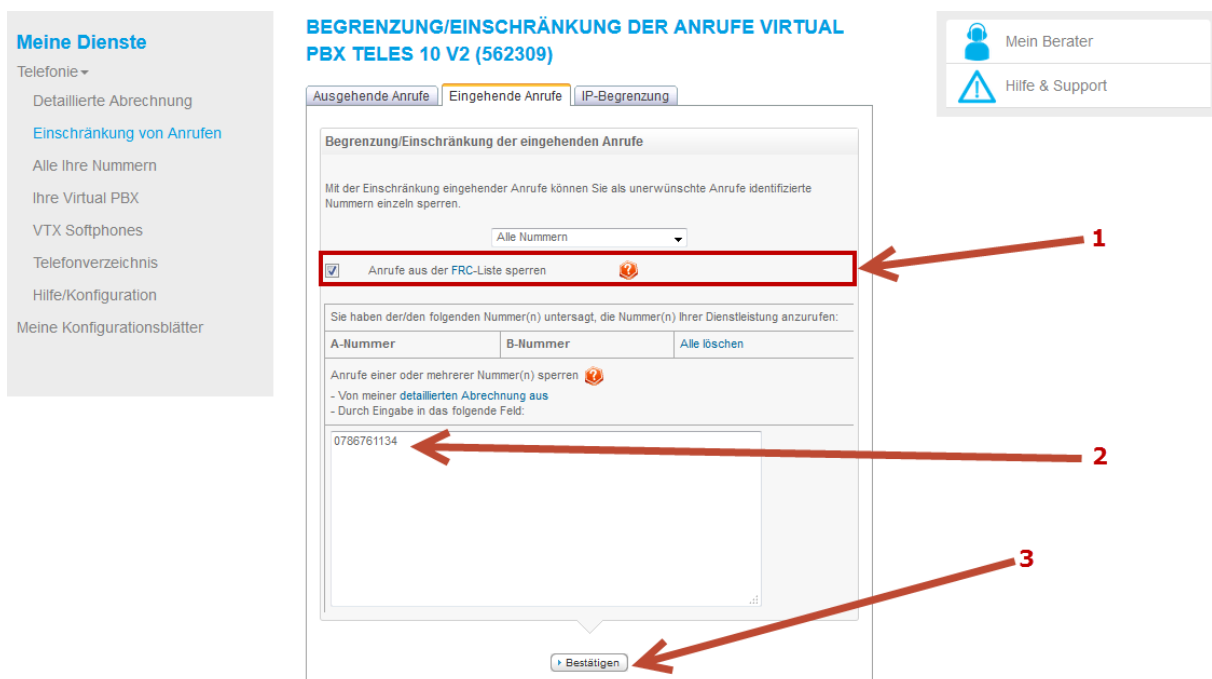
Ändern

Mein Berater
Hilfe & Support

Nun haben Sie die Möglichkeit (1) Anrufe welche auf der FRC Liste sind automatisch zu blockieren. Hierbei handelt es sich um Nummern welche bereits von penetranten Callcentern, unseriösen Werbeanrufern etc... benutzt wurden. Diese werden dann automatisch blockiert. Eine Video Anleitung finden Sie hier: <https://www.vtx.ch/de/support/telefonie/videos/vpbx-eingehende-anrufe-aus-der-frc-liste-blockieren>

(2) Hier können Sie nun Nummern eintragen welche Sie blockieren möchten. Beispiel Sie möchten die Handy Nummer 078 676 11 34 blockieren. In unserem Beispiel wird 078 676 11 34 nun für sämtliche Nummern blockiert. (3) Klicken Sie zum Abschliessen auf **Bestätigen**

Eine Video Anleitung finden Sie hier: <https://www.vtx.ch/de/support/telefonie/videos/vpbx-eingehende-anrufe-manuell-blockieren>



Meine Dienste
Telefonie ▾
Detaillierte Abrechnung
[Einschränkung von Anrufen](#)
Alle Ihre Nummern
Ihre Virtual PBX
VTX Softphones
Telefonverzeichnis
Hilfe/Konfiguration
Meine Konfigurationsblätter

BEGRENZUNG/EINSCHRÄNKUNG DER ANRUFEN VIRTUAL PBX TELES 10 V2 (562309)

Ausgehende Anrufe | Eingehende Anrufe | **IP-Begrenzung**

Begrenzung/Einschränkung der eingehenden Anrufe

Mit der Einschränkung eingehender Anrufe können Sie als unerwünschte Anrufe identifizierte Nummern einzeln sperren.

Alle Nummern

Anrufe aus der FRC-Liste sperren

Sie haben der/den folgenden Nummer(n) untersagt, die Nummer(n) Ihrer Dienstleistung anzurufen:

A-Nummer	B-Nummer	Alle löschen

Anrufe einer oder mehrerer Nummer(n) sperren

- Von meiner [detaillierten Abrechnung](#) aus
- Durch Eingabe in das folgende Feld:

0786761134

Bestätigen

Mein Berater
Hilfe & Support

Als zweite Möglichkeit können Sie Anrufe auch direkt aus der detaillierten Abrechnung blockieren. Klicken Sie auf (1) **Detaillierte Abrechnung**. (2) Wählen Sie unter Anzeigen nun **Eingehende Anrufe** aus. (3) Klicken Sie nun auf **Bestätigen**. Bitte beachten Sie, es können die eingehenden Anrufe für **Alle Nummern** oder für eine spezifische Nummer angezeigt werden. Wenn Sie wie in unserem **Beispiel Alle Nummern** auswählen, wird im nächsten Schritt die von uns gewählte Nummer ebenfalls für **Alle Nummern** blockiert!

Home > Meine Dienste > Telefonie > Detaillierte Abrechnung

Meine Dienste

Telefonie ▾

- [Detaillierte Abrechnung](#)
- Einschränkung von Anrufen
- Alle Ihre Nummern
- Ihre Virtual PBX
- VTX Softphones
- Telefonverzeichnis
- Hilfe/Konfiguration
- Meine Konfigurationsblätter

DETAILLIERTE ABRECHNUNG

Ihre Telefonie - Sprache von 01.11.2017 auf Ihre Nummer(n):

Dienstleistung	Nationale	Internationale	Mobile	Andere	Total (Fr.)
Virtual PBX 10-Abonnement (562309)	0.00	0.00	0.10	0.00	0.10

Details der Telefongespräche (verfügbar für die letzten 12 Monate)

Zeitraum: Genauere Periode

November 2017

Anzeigen: Eingehende Anrufe

Sortieren nach: Chronologischer Reihenfolge

Anzeigen: Alle Nummern

[Bestätigen](#)

Mein Berater

Hilfe & Support

Wir möchten nun die Nummer 044 355 10 17 für alle Nummern blockieren. Hierfür klicken Sie einfach auf das grüne Symbol.

Meine Dienste

Telefonie ▾

- [Detaillierte Abrechnung](#)
- Einschränkung von Anrufen
- Alle Ihre Nummern
- Ihre Virtual PBX
- VTX Softphones
- Telefonverzeichnis
- Hilfe/Konfiguration
- Meine Konfigurationsblätter

DETAILLIERTE ABRECHNUNG - NOVEMBER 2017

Lediglich der Kontoauszug, welcher Ihnen zugesendet ist gültig.

Exportieren

Liste in folgendem Format exportieren: 1. Excel 2. csv

[Exportieren](#)

Detaillierte Abrechnung - November 2017

Überblick der Anrufernummern:

A-Nummer	Anrufe	Dauer	Preis inkl. MwSt.
061 561 52 90	1	00h 00mn 00s	
061 561 52 92	2	00h 00mn 00s	
	3	00h 00mn 00s	0.00

Überblick der eingehende anrufe für alle Nummern:

A-Nummer	F-Nummer	Destination	Datum	Dauer
044 355 10 17	061 561 52 92	Nationale Anrufe	01.11.2017 16:12:57	00h 00mn 00s
078 676 11 34	061 561 52 92	Nationale Anrufe	02.11.2017 09:45:12	00h 00mn 00s
078 676 11 34	061 561 52 90	Nationale Anrufe	02.11.2017 09:46:22	00h 00mn 00s

3 Verbindungen für CHF 0.00 inkl. 8% MwSt.

Sie erhalten nochmals eine Information. Wir wollen nun die Nummer 044 355 10 17 definitiv blockieren und klicken hierfür auf **Bestätigen**.

EINSCHRÄNKUNG VON ANRUFEN

Möchten Sie wirklich alle Anrufe von der Rufnummer **044 355 10 17** für **alle Nummern** sperren?

Abbrechen
Bestätigen



Das **rote** Symbol weist Sie nun darauf hin das die Nummer 044 355 10 17 blockiert wird. Möchten Sie diese wieder entsperren, klicken Sie einfach auf das **rote** Symbol.

Meine Dienste

Telefonie ▾

- Detaillierte Abrechnung**
- Einschränkung von Anrufen
- Alle Ihre Nummern
- Ihre Virtual PBX
- VTX Softphones
- Telefonverzeichnis
- Hilfe/Konfiguration
- Meine Konfigurationsblätter

DETAILLIERTE ABRECHNUNG - NOVEMBER 2017

Die Anrufe mit der Nummer 044 355 10 17 sind jetzt gesperrt.

Lediglich der Kontoauszug, welcher Ihnen zugesendet ist gültig.

Exportieren

Liste in folgendem Format exportieren: 1. Excel 2. csv

Exportieren

Detaillierte Abrechnung - November 2017

Überblick der Anrufernummern:

A-Nummer	Anrufe	Dauer	Preis inkl. MwSt.
061 561 52 90	1	00h 00mn 00s	
061 561 52 92	2	00h 00mn 00s	
	3	00h 00mn 00s	0.00

Überblick der eingehende anrufe für alle Nummern:

A-Nummer	B-Nummer	Destination	Datum	Dauer
044 355 10 17	061 561 52 92	Nationale Anrufe	01.11.2017 16:12:57	00h 00mn 00s
078 676 11 34	061 561 52 92	Nationale Anrufe	02.11.2017 09:45:12	00h 00mn 00s
078 676 11 34	061 561 52 90	Nationale Anrufe	02.11.2017 09:46:22	00h 00mn 00s

3 Verbindungen für CHF 0.00 inkl. 8% MwSt.

Mein Berater

Hilfe & Support

Eine passende Video Anleitung zum Thema Blockieren über die detaillierte Abrechnung finden Sie hier:

<https://www.vtx.ch/de/support/telefonie/videos/vpbx-eingehende-anrufe-ueber-detaillierte-abrechnung-blockieren>