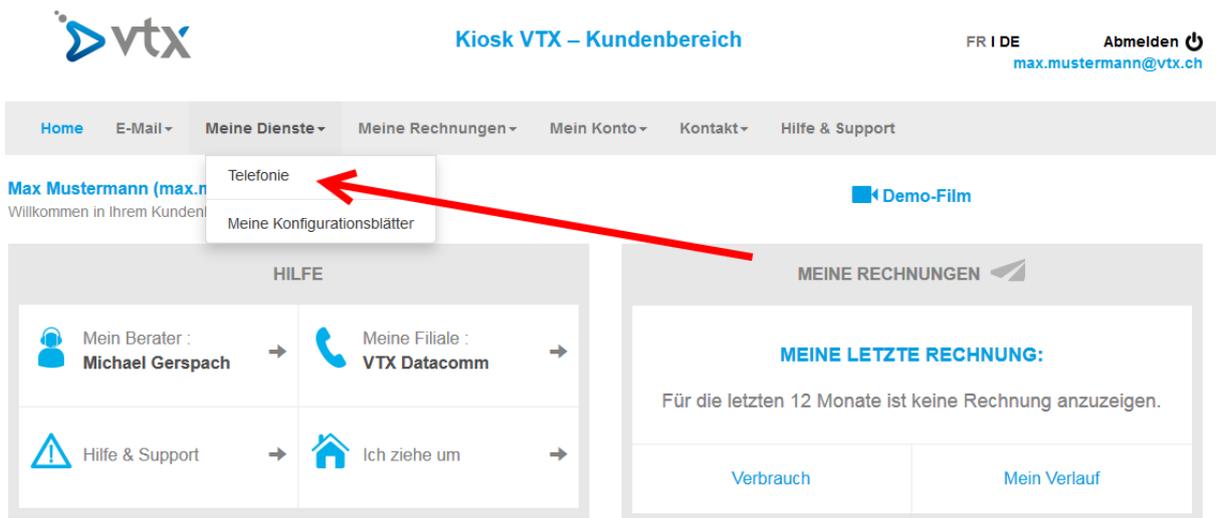




Eingehende Anrufe blockieren

Diese Schritt-für-Schritt Anleitung richtet sich an Benutzer welche eingehende Anrufe blockieren möchten.

Melden Sie sich unter <https://kiosk.vtx.ch> an. Klicken Sie anschliessend auf **Meine Dienste - Telefonie**



Klicken Sie nun auf linker Seite auf (1) **Einschränkung von Anrufen** und wählen dann auf der rechten Seite Ihre Telefonie Dienstleistung, in diesem Beispiel Virtual PBX (2) aus.



Wählen Sie nun (1) **Eingehende Anrufe** aus. (2) Sie können in der Liste entweder einen Anrufer für Alle Nummern oder nur eine spezifische Nummer blockieren. (3) Klicken Sie nun auf **Ändern**

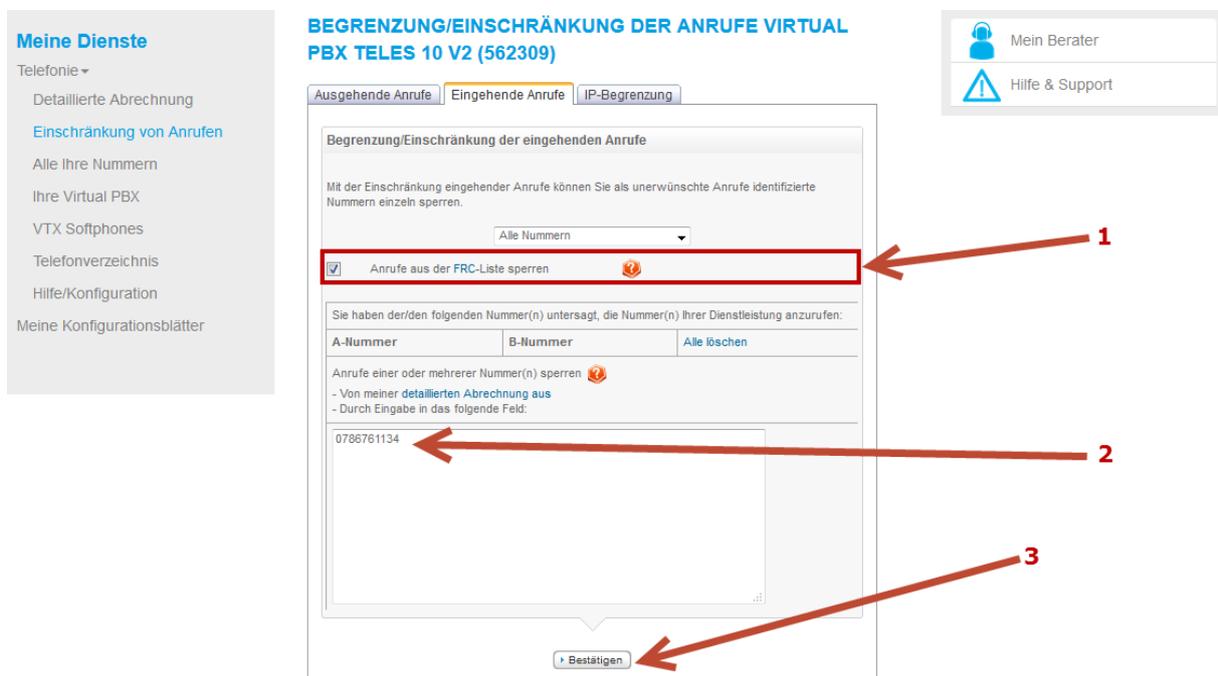
[Home](#) > [Meine Dienste](#) > [Telefonie](#) > [Einschränkung von Anrufen](#)



Nun haben Sie die Möglichkeit (1) Anrufe welche auf der FRC Liste sind automatisch zu blockieren. Hierbei handelt es sich um Nummern welche bereits von penetranten Callcentern, unseriösen Werbeanrufern etc... benutzt wurden. Diese werden dann automatisch blockiert. Eine Video Anleitung finden Sie hier: <https://www.vtx.ch/de/support/telefonie/videos/vpbx-eingehende-anrufe-aus-der-frc-liste-blockieren>

(2) Hier können Sie nun Nummern eintragen welche Sie blockieren möchten. Beispiel Sie möchten die Handy Nummer 078 676 11 34 blockieren. In unserem Beispiel wird 078 676 11 34 nun für sämtliche Nummern blockiert. (3) Klicken Sie zum Abschliessen auf **Bestätigen**

Eine Video Anleitung finden Sie hier: <https://www.vtx.ch/de/support/telefonie/videos/vpbx-eingehende-anrufe-manuell-blockieren>



Als zweite Möglichkeit können Sie Anrufe auch direkt aus der detaillierten Abrechnung blockieren. Klicken Sie auf (1) **Detaillierte Abrechnung**. (2) Wählen Sie unter Anzeigen nun **Eingehende Anrufe** aus. (3) Klicken Sie nun auf **Bestätigen**. Bitte beachten Sie, es können die eingehenden Anrufe für **Alle Nummern** oder für eine spezifische Nummer angezeigt werden. Wenn Sie wie in unserem **Beispiel Alle Nummern** auswählen, wird im nächsten Schritt die von uns gewählte Nummer ebenfalls für **Alle Nummern** blockiert!

Home > Meine Dienste > Telefonie > Detaillierte Abrechnung

Meine Dienste

Telefonie ▾

- [Detaillierte Abrechnung](#)
- Einschränkung von Anrufen
- Alle Ihre Nummern
- Ihre Virtual PBX
- VTX Softphones
- Telefonverzeichnis
- Hilfe/Konfiguration
- Meine Konfigurationsblätter

DETAILLIERTE ABRECHNUNG

Ihre Telefonabrechnung von 01.11.2017 auf Ihre Nummer(n):

Dienstleistung	Nationale	Internationale	Mobile	Andere	Total (Fr.)
Virtual PBX 10-Abonnement (562309)	0.00	0.00	0.10	0.00	0.10

Details der Telefongespräche (verfügbar für die letzten 12 Monate)

Zeitraum: Genauere Periode
November 2017

Anzeigen: Eingehende Anrufe

Sortieren nach: Chronologischer Reihenfolge

Anzeigen: Alle Nummern

Mein Berater

Hilfe & Support

Wir möchten nun die Nummer 044 355 10 17 für alle Nummern blockieren. Hierfür klicken Sie einfach auf das grüne Symbol.

Meine Dienste

Telefonie ▾

- [Detaillierte Abrechnung](#)
- Einschränkung von Anrufen
- Alle Ihre Nummern
- Ihre Virtual PBX
- VTX Softphones
- Telefonverzeichnis
- Hilfe/Konfiguration
- Meine Konfigurationsblätter

DETAILLIERTE ABRECHNUNG - NOVEMBER 2017

Lediglich der Kontoauszug, welcher Ihnen zugesendet ist gültig.

Exportieren

Liste in folgendem Format exportieren: 1. Excel 2. csv

Detaillierte Abrechnung - November 2017

Überblick der Anrufernummern:

A-Nummer	Anrufe	Dauer	Preis inkl. MwSt.
061 561 52 90	1	00h 00mn 00s	
061 561 52 92	2	00h 00mn 00s	
	3	00h 00mn 00s	0.00

Überblick der eingehende anrufe für alle Nummern:

A-Nummer	F-Nummer	Destination	Datum	Dauer
044 355 10 17	061 561 52 92	Nationale Anrufe	01.11.2017 16:12:57	00h 00mn 00s
078 676 11 34	061 561 52 92	Nationale Anrufe	02.11.2017 09:45:12	00h 00mn 00s
078 676 11 34	061 561 52 90	Nationale Anrufe	02.11.2017 09:46:22	00h 00mn 00s

3 Verbindungen für CHF 0.00 inkl. 8% MwSt.

Sie erhalten nochmals eine Information. Wir wollen nun die Nummer 044 355 10 17 definitiv blockieren und klicken hierfür auf **Bestätigen**.

EINSCHRÄNKUNG VON ANRUFEN

Möchten Sie wirklich alle Anrufe von der Rufnummer **044 355 10 17** für **alle Nummern** sperren?

Das **rote** Symbol weist Sie nun darauf hin das die Nummer 044 355 10 17 blockiert wird. Möchten Sie diese wieder entsperren, klicken Sie einfach auf das **rote** Symbol.

Meine Dienste

Telefonie ▾

- Detaillierte Abrechnung**
- Einschränkung von Anrufen
- Alle Ihre Nummern
- Ihre Virtual PBX
- VTX Softphones
- Telefonverzeichnis
- Hilfe/Konfiguration
- Meine Konfigurationsblätter

DETAILLIERTE ABRECHNUNG - NOVEMBER 2017

Die Anrufe mit der Nummer 044 355 10 17 sind jetzt gesperrt.

Lediglich der Kontoauszug, welcher Ihnen zugesendet ist gültig.

Exportieren

Liste in folgendem Format exportieren: 1.  Excel 2.  csv

Exportieren

 Mein Berater

 Hilfe & Support

Detaillierte Abrechnung - November 2017

Überblick der Anrufernummern:

A-Nummer	Anrufe	Dauer	Preis inkl. MwSt.
061 561 52 90	1	00h 00mn 00s	
061 561 52 92	2	00h 00mn 00s	
	3	00h 00mn 00s	0.00

Überblick der eingehende anrufe für alle Nummern:

A-Nummer	B-Nummer	Destination	Datum	Dauer
044 355 10 17	061 561 52 92	Nationale Anrufe	01.11.2017 16:12:57	00h 00mn 00s
078 676 11 34	061 561 52 92	Nationale Anrufe	02.11.2017 09:45:12	00h 00mn 00s
078 676 11 34	061 561 52 90	Nationale Anrufe	02.11.2017 09:46:22	00h 00mn 00s

3 Verbindungen für CHF 0.00 inkl. 8% MwSt.

Eine passende Video Anleitung zum Thema Blockieren über die detaillierte Abrechnung finden Sie hier:

<https://www.vtx.ch/de/support/telefonie/videos/vpbx-eingehende-anrufe-ueber-detaillierte-abrechnung-blockieren>