

Eingehende Anrufe blockieren

Diese Schritt -- für-Schritt Anleitung richtet sich an Benutzer welche eingehende Anrufe blockieren möchten.

Kiosk VTX – Kundenbereich Abmelden 🖒 FR I DE max.mustermann@vtx.ch E-Mail - Meine Dienste -Meine Rechnungen + Mein Konto - Kontakt - Hilfe & Support Home Telefonie Max Mustermann (max.n Demo-Film Willkommen in Ihrem Kundenl Meine Konfigurationsblätter MEINE RECHNUNGEN HILFE Mein Berater Meine Filiale -**MEINE LETZTE RECHNUNG:** Michael Gerspach VTX Datacomm Für die letzten 12 Monate ist keine Rechnung anzuzeigen. A Hilfe & Support Ich ziehe um → Verbrauch Mein Verlauf

Melden Sie sich unter https://kiosk.vtx.ch an. Klicken Sie anschliessend auf Meine Dienste - Telefonie

Klicken Sie nun auf linker Seite auf (1) **Einschränkung von Anrufen** und wählen dann auf der rechten Seite Ihre Telefonie Dienstleistung, in diesem Beispiel Virtual PBX (2) aus.





Wählen Sie nun (1) **Eingehende Anrufe** aus. (2) Sie können in der Liste entweder einen Anrufer für Alle Nummern oder nur eine spezifische Nummer blockieren. (3) Klicken Sie nun auf **Ändern**

	chanking von Anriden			
Meine Dienste	BEGRENZUNG/EINS	SCHRÄNKUNG D	Mein Berater	
Telefonie -		702003)		
Detaillierte Abrechnung	Ausgehende Anrufe Eingeh	hende Anrufe	prung	
Einschränkung von Anrufen	Begrenzung/Einschränkun	g der eingehenden Anruf	e	-1
Alle Ihre Nummern				
Ihre Virtual PBX	Mit der Einschränkung eingeher Nummern einzeln sperren.	nder Anrufe können Sie als u	- 2	
VTX Softphones		Alle Nummern	2	
Telefonverzeichnis	Anrufe aus der FRC-Li	iste sperren 🔞		
Hilfe/Konfiguration				
Meine Konfigurationsblätter	Sie haben der/den folgenden f	Nummer(n) untersagt, die Nur	nmer(n) Ihrer Dienstleistung anzurufen:	3
5	A-Nummer	B-Nummer	Alle löschen	
		► Ändern	•	

Nun haben Sie die Möglichkeit (1) Anrufe welche auf der FRC Liste sind automatisch zu blockieren. Hierbei handelt es sich um Nummern welche bereits von penetranten Callcentern, unseriösen Werbeanrufen etc... benutzt wurden. Diese werden dann automatisch blockiert. Eine Video Anleitung finden Sie hier: <u>https://www.vtx.ch/de/support/telefonie/videos/vpbx-eingehende-anrufe-aus-der-frc-liste-blockieren</u>

(2) Hier können Sie nun Nummern eintragen welche Sie blockieren möchten. Beispiel Sie möchten die Handy Nummer 078 676 11 34 blockieren. In unserem Beispiel wird 078 676 11 34 nun für sämtliche Nummern blockiert. (3) Klicken Sie zum Abschliessen auf **Bestätigen**

Eine Video Anleitung finden Sie hier: <u>https://www.vtx.ch/de/support/telefonie/videos/vpbx-eingehende-anrufe-manuell-blockieren</u>

Meine Dienste	BEGRENZUNG/EINSCHRÄNKUNG DER ANRUFE VIRTUAL PBX TELES 10 V2 (562309) Mein Berater
Telefonie - Detaillierte Abrechnung	Ausgehende Anrufe Eingehende Anrufe IP-Begrenzung Hilfe & Support
Einschränkung von Anrufen	Bearenzuna/Einschränkung der eingehenden Anrufe
Alle Ihre Nummern	
Ihre Virtual PBX	Mit der Einschränkung eingehender Anrufe können Sie als unerwünschte Anrufe identifizierte Nummern einzeln sperren.
VTX Softphones	Alle Nummern
Telefonverzeichnis	Anrufe aus der FRC-Liste sperren
Hilfe/Konfiguration	
Meine Konfigurationsblätter	Sie haben der/den folgenden Nummer(n) untersagt, die Nummer(n) ihrer Dienstleistung anzurufen:
	Anrufe einer oder mehrerer Nummer(n) sperren 👔 - Von meiner detallierten Abrechnung aus - Durch Eingabe in das folgende Feld: 0786761134
	3



Als zweite Möglichkeit können Sie Anrufe auch direkt aus der detaillierten Abrechnung blockieren. Klicken Sie auf (1) **Detaillierte Abrechnung.** (2) Wählen Sie unter Anzeigen nun **Eingehende Anrufe** aus.(3) Klicken Sie nun auf **Bestätigen. Bitte beachten Sie, es können die eingehenden Anrufe für** Alle Nummern oder für eine spezifische Nummer angezeigt werden. Wenn Sie wie in unserem Beispiel Alle Nummern auswählen, wird im nächsten Schritt die von uns gewählte Nummer ebenfalls für Alle Nummern blockiert!

leine Dienste	DETAILLIERTE ABRECHNUNG							ein Berater		
elefonie -	Ihre Telefond upractie von 01.11.20	Ihre Teleforeprache von 01.11.2017 auf Ihre Nummer(n):								
Detaillierte Abrechnung	Dienstleistung	Nationale	Internationale	Mobile	Andere	Total (Fr.)		ine & Support		
Einschränkung von Anrufen	Virtual PBX 10-Abonnement (562309)	0.00	0.00	0.10	0.00	0.10				
Alle Ihre Nummern										
Ihre Virtual PBX	Details der Telefongespräche (verfü	Details der Telefongespräche (verfügbar für die letzten 12 Monate)								
VTX Softphones	Zeitraum	Genaue Periode								
Telefonverzeichnis		Zonium.			November 2017 -					
Telefon verzelen nis	Anzeigen:	Anzeigen:				Eingehende Anrufe				
Hilfe/Konfiguration	Sortieren nach:	Sortieren nach:		Chronologischer Reihenfolge						
eine Konfigurationsblätter	e Konfigurationsblätter Anzeigen:			Alle Nummern 🗸						

Wir möchten nun die Nummer 044 355 10 17 für alle Nummern blockieren. Hierfür klicken Sie einfach auf das grüne Symbol.

Meine Dienste	DETAILLIERTE	ABRECHN	Mein Berater									
Telefonie -	Lediglich der Kontoauszug	, welcher Ihnen zi										
Detaillierte Abrechnung	Exportieren		Hilfe & Support									
Einschränkung von Anrufen	Liste in folgendem Format	t exportieren:										
Alle Ibre Nummern												
Alle III e Nullimetti												
Ihre Virtual PBX	Detaillierte Abrechnun	g - November 20										
VTX Softphones	/TX Softphones											
Telefonverzeichnis	Überblick der Anrufer	nummern:										
Hilfe/Konfiguration	A-Nummer Anrufe		Dauer		Preis inkl. N	lwSt.						
Meine Konfigurationsblätter	061 561 52 90	1	00h 00mr 30s									
Mellie Romgarationsblatter	061 561 52 92	2	001 J0mn 00s									
		3	00h 00mn 00s	nn 00s 0.00								
	Überblick der eingehe	nde anruf für a	lle Nummern:									
	A-Nummer	PNummer	Destination	Datum Dauer								
	044 355 10 17 💽	061 561 52 92	Nationale Anrufe	01.11.2017 16:12:57		00h 00mn 00s						
	078 676 11 34 💽	061 561 52 92	Nationale Anrufe	02.11.2017 09:45:12		00h 00mn 00s						
	078 676 11 34 💽	061 561 52 90	Nationale Anrufe	02.11.2017 09:46:22		00h 00mn 00s						
			3 Vei	hindungen	für CHE 0.0	0 inkl. 8% MwSt						

Sie erhalten nochmals eine Information. Wir wollen nun die Nummer 044 355 10 17 definitiv blockieren und klicken hierfür auf **Bestätigen**.

EINSCHRÄNKUNG VON ANRUFEN

Möchten Sie wirklich alle Anrufe von der Rufnummer 044 355 10 17 für alle Nummern sperren?



×



Das **rote** Symbol weisst Sie nun darauf hin das die Nummer 044 355 10 17 blockiert wird. Möchten Sie diese wieder entsperren, klicken Sie einfach auf das **rote** Symbol.

Meine Dienste	leine Dienste DETAILLIERTE ABRECHNUNG - NOVEMBER 2017									
Telefonie -	Die Anrufe mit der Num	mer 044 355 10 1			Lille 9. Oursest					
Detaillierte Abrechnung	Lediglich der Kontoauszug,	welcher Ihnen zu			Hille & Support					
Einschränkung von Anrufen	Exportieren									
Alle Ihre Nummern	Liste in folgendem Format	exportieren:								
Ihre Virtual PBX										
VTX Softphones	Softphones Defaillierte Abrechnung - November 2017									
Telefonverzeichnis	nverzeichnis									
Hilfe/Konfiguration	Überblick der Anrufernummern:									
Meine Konfigurationsblätter	A-Nummer	Anrufe	Dauer	Preis inkl. N		/wSt.				
	061 561 52 90	1	00h 00mn 00s							
	061 561 52 92 2		00h 00mn 00s							
		3	00h 00mn 00e	0.00						
	Überblick der eingeher	nde anrufe für a								
	A-Nummer B-Nuever Destination Datum Dauer				Dauer					
	044 355 10 17 💽	061 561 52 92	Nationale Anrufe	01.11.2017 16:12:57		00h 00mn 00s				
	078 676 11 34 💽	061 561 52 92	Nationale Anrufe	02.11.2017	09:45:12	00h 00mn 00s				
	078 676 11 34 💽	061 561 52 90	Nationale Anrufe	02.11.2017	09:46:22	00h 00mn 00s				
	3 Verbindungen für CHF 0.00 inkl. 8% MwSt.									

Eine passende Video Anleitung zum Thema Blockieren über die detaillierte Abrechnung finden Sie hier:

https://www.vtx.ch/de/support/telefonie/videos/vpbx-eingehende-anrufe-ueber-detaillierteabrechnung-blockieren