



Abonnementsvertrag VTX Secure SonicWall

Dieser Vertrag wird mit demjenigen Unternehmen der VTX Telecom Gruppe, nachfolgend «Anbieter» genannt, geschlossen, welches den Kunden am besten bedienen kann.

➤ KONTAKTANGABEN DES KUNDEN

FIRMA:

Anzahl Mitarbeiter: Branche:

Vertreten durch:

Name: Vorname:

Frau Herr

Korrespondenzsprache: FR DE

E-Mail: Tel.:

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

Funktion:

Diese Person wird als Haupt-Ansprechperson betreffend der VTX Dienstleistung(en) eingetragen.
Es ist auch zu einem späteren Zeitpunkt möglich, weitere Haupt-, Admin- oder Technik-Ansprechpersonen anzumelden.

ADRESSE Strasse / Nr.:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

(Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

Technische Ansprechperson:

Name: Vorname:

E-Mail: Tel.:

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

Rechnungsadresse (Falls von Installationsadresse Abweichend):

Firma:

Name: Vorname:

Adresse:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

➤ SCHRITT 1 – ERMITTLUNG DER BENÖTIGTEN FIREWALL-LEISTUNG

MODELLE	MAX. MBPS-DURCHSATZ RATE*	SITE TO SITE VPN INKL.	VPN SSL INKL. (HÖCHSTENS)	VPN-CLIENTS INKL. (HÖCHSTENS)	PORTS	HARDWARE-OPTION
SOHO	50	10	1 (10)	1 (5)	5 GE	-
TZ 300	100	10	1 (50)	1 (10)	5 GE	Rackable
TZ 400	300	20	2 (100)	2 (25)	7 GE	Rackable
TZ 500	400	25	2 (150)	2 (25)	8 GE	Rackable HA
TZ 600	500	50	2 (200)	2 (25)	8 GE	Rackable HA
NSA 2650	600	1000	2 (350)	50 (1000)	4X2.5 GE SFP 12 X 1GE	Rackable HA
NSA 3600	500	800	2 (30)	50 (1000)	2x 10GE SFP 4x 1GE SFP 12 GE	Rackable HA

* Die maximale Durchsatzrate gibt die Firewall-Leistung bei realen Nutzungsbedingungen ohne VPN an. Eine hohe Anzahl VPN und/oder gleichzeitiger Nutzer kann diese Leistung erheblich schmälern.

➤ SCHRITT 2 – KENNTNISNAHME DER SERVICE LEVELS

SERVICE LEVEL	KAUF INKL.: GARANTIE + SUPPORT			MIT REMOTE MANAGEMENT OPTION
	Standard FW	Total Secure FW	FW Total Secure Advanced	
Ansprechpartner	Support durch SonicWall 0800 562 221			Support durch VTX 0840 111 240
Hardware-Garantie	während der gesamten Vertragslaufzeit			während der gesamten Vertragslaufzeit
Support-Öffnungszeiten	Standard: 8h x 5 Tage	24 x 7		Mo-Fr: 8-20 Uhr
Konfigurationsänderungen	durch den Kunden			durch VTX, Frist: 4 Std.*
Annahmefrist im Störfall	sofort			sofort
Frist für Hardware-Ersatz	Versand der unkonfigurierten Hardware in 2-3 Tagen			Versand der konfigurierten Hardware innert 8 Std. (Büro-Öffnungszeiten)
Neuinstallation der Konfiguration	durch den Kunden			durch VTX
Firmware-Update	durch den Kunden			durch VTX

*Erfahrungswert

TOTALSECURE HARDWARE- UND SERVICES-PAKET

Wenn Sie Ihre Firewall als SonicWall TotalSecure™ Lösung bereitstellen, profitieren Sie von Komfort und Erschwinglichkeit. Sie kombiniert alle erforderlichen Hardwarekomponenten und Services für einen umfassenden Netzwerkschutz vor Viren, Spyware, Würmern, Trojanern, Keyloggern und mehr – bevor sie in Ihr Netzwerk eindringen. Die umständliche Zusammenstellung eines eigenen Sicherheitspakets entfällt.

ADVANCED TOTALSECURE HARDWARE- UND SERVICES-PAKET

SonicWall Capture erweitert Ihren Firewall-Bedrohungsschutz und kann Zero-Day-Angriffe erkennen und verhindern. Die Firewall untersucht den Datenverkehr und erkennt und blockiert bekannte Malware sowie Eindringversuche. Verdächtige Dateien werden dem SonicWall Capture Cloud-Dienst zur Analyse übermittelt (ausserhalb der Schweiz). Die Sandbox-Plattform mit mehreren Engines umfasst Technologien für virtualisiertes Sandboxing, vollständige Systememulation und Analysen auf Hypervisor-Ebene. Verdächtiger Code wird ausgeführt und das Verhalten analysiert, um umfassende Einblicke in böartige Aktivitäten bereitzustellen. Gleichzeitig werden Umgehungstaktiken unterbunden und die Erkennung von Zero-Day-Bedrohungen optimiert. Dateien, die zur Analyse an die Cloud gesendet wurden, können solange am Gateway festgehalten werden, bis sie beurteilt worden sind.

Administratoren können den Schutz individuell einrichten, indem sie die Dateien, die zur Analyse an die Cloud gesendet werden sollen, z. B. nach Dateityp, Dateigröße, Sender, Empfänger und Protokoll aus- oder abwählen.

BESCHREIBUNG DER OPTION REMOTE FIREWALL MANAGEMENT

VTX übernimmt das Sicherheitsmanagement Ihrer SonicWall Firewall. Sie wird direkt im VTX Überwachungszentrum gewartet und aktualisiert. In der Dienstleistung enthalten sind:

- Festlegung von kundenspezifischen Sicherheitsrichtlinien
- Änderungen an der Firewall Konfiguration
- Versand der konfigurierten Ersatz-Hardware innerhalb von 8 Std.
- Regelmässige Software-Updates
- Monatliche Berichte

➤ SCHRITT 3 - WAHL DER FIREWALL, DER KONFIGURATION UND DES GEWÜNSCHTEN SERVICE LEVELS

SONICWALL MODELLE	KAUF / INKL.: GARANTIE + SUPPORT*				OPTION REMOTE MANAGEMENT**	ANZAHL
	DAUER	STANDARD FW	TOTAL SECURE FW	TOTAL SECURE ADVANCED FW		
SOHO	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 530.-	<input type="checkbox"/> CHF 640.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/MONAT
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 660.-	<input type="checkbox"/> CHF 1030.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/MONAT
SOHO W	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 700.-	<input type="checkbox"/> CHF 790.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/MONAT
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 840.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'200.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/MONAT
TZ 300	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 950.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'180.-	<input type="checkbox"/> CHF 1490.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/MONAT
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 1'170.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'750.-	<input type="checkbox"/> CHF 2480.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/MONAT
TZ 300 W	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 1'070.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'380.-	<input type="checkbox"/> CHF 1680.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/MONAT
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 1'290.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'870.-	<input type="checkbox"/> CHF 2600.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/MONAT
TZ 400	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 1'370.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'500.-	<input type="checkbox"/> CHF 1810.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 1'660.-	<input type="checkbox"/> CHF 2'440.-	<input type="checkbox"/> CHF 3180.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat
TZ 400 W	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 1550.-	<input type="checkbox"/> CHF 1'750.-	<input type="checkbox"/> CHF 2050.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 1'840.-	<input type="checkbox"/> CHF 2'630.-	<input type="checkbox"/> CHF 3360.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat
TZ 500	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 1'790.-	<input type="checkbox"/> CHF 2'280.-	<input type="checkbox"/> CHF 3590.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 2'150.-	<input type="checkbox"/> CHF 3'310.-	<input type="checkbox"/> CHF 4090.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat
TZ 500 W	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 1'940.-	<input type="checkbox"/> CHF 2'530.-	<input type="checkbox"/> CHF 2750.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 2'310.-	<input type="checkbox"/> CHF 3'470.-	<input type="checkbox"/> CHF 4250.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat
TZ 600	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 2'360.-	<input type="checkbox"/> CHF 3020.-	<input type="checkbox"/> CHF 3330.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 2'840.-	<input type="checkbox"/> CHF 4'330.-	<input type="checkbox"/> CHF 5160.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat
NSA 2650	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 3450.-	<input type="checkbox"/> CHF 4760.-	<input type="checkbox"/> CHF 5360	<input type="checkbox"/> CHF 180.-/Monat
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 4080.-	<input type="checkbox"/> CHF 7400.-	<input type="checkbox"/> CHF 8840.-	<input type="checkbox"/> CHF 180.-/Monat
NSA 3600	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 5'720.-	<input type="checkbox"/> CHF 7240.-	<input type="checkbox"/> CHF 7930.-	<input type="checkbox"/> CHF 180.-/Monat
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 6'890.-	<input type="checkbox"/> CHF 10'530.-	<input type="checkbox"/> CHF 12180.-	<input type="checkbox"/> CHF 180.-/Monat
ANDERES MODELL	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF

Bei Rückgabe Ihrer alten Firewalls gewährt Ihnen VTX Sonderkonditionen (Secure Upgrade-Plus).

SONICWALL MODELLE	SONICPOINT SORTIMENT: DRAHTLOSE ZUGANGSPUNKTE		ANZAHL
N2	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 430.-
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 510.-
ACI	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 580.-
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 660.-
ACE	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 700.-
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 780.-

Die drahtlosen Zugangspunkte SonicPoint werden direkt von der Firewall gesteuert. Dadurch kann ein zentrales Management gewährleistet werden.

BEDINGUNGEN FÜR SECURE UPRGRADE PLUS

Die Liste der Modelle, die übernommen werden können, ist auf Anfrage erhältlich.

SONICWALL MODELLE	DAUER	KAUF INKL. GARANTIE + TOTAL SECURE SUPPORT*	OPTION REMOTE MANAGEMENT**	ÜBERNAHME	
				MODELL	SERIENNUMMER
.....	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF...../MONAT
.....	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF...../MONAT
.....	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF...../MONAT

SONICWALL MODELLE	DAUER	KAUF INKL. GARANTIE + TOTAL SECURE ADVANCED SUPPORT*	OPTION REMOTE MANAGEMENT**	ÜBERNAHME	
				MODELL	SERIENNUMMER
.....	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF...../MONAT
.....	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF...../MONAT
.....	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF	<input type="checkbox"/> CHF...../MONAT

Nach der ursprünglich vereinbarten Vertragsdauer wird der SonicWall-Support* bzw. die Remote Management Option** von VTX stillschweigend um ein Jahr und zum am Verlängerungsdatum gültigen Preis verlängert, sofern der Support bzw. die Option nicht zwischenzeitlich gekündigt wurde. Kunden, welche die Remote Management Option abschliessen möchten, müssen ihre Internetverbindung bei VTX beziehen.

➤ SCHRITT 4 – HIGH AVAILABILITY (HOCHVERFÜGBARKEIT)

Ab Modell TZ 500 verfügbar. Die 2 Firewalls müssen identisch sein. Die zweite Firewall kostet ca. 40% weniger als die erste Firewall und kann nur im Rahmen von High Availability verwendet werden. Die verschiedenen FW-Lizenzen müssen für alle HA nur einmal erworben werden.

HIGH AVAILABILITY (HOCHVERFÜGBARKEIT)	HIGH AVAILABILITY	OPTIONAL STATEFUL HA UPGRADE
High Availability TZ 500	<input type="checkbox"/> CHF 890.-	<input type="checkbox"/> CHF 340.-
High Availability TZ 600	<input type="checkbox"/> CHF 1'170.-	<input type="checkbox"/> CHF 440.-
High Availability NSA 2650	<input type="checkbox"/> CHF 1'700.-	<input type="checkbox"/> CHF 640.-
High Availability NSA 3600	<input type="checkbox"/> CHF 2'840.-	<input type="checkbox"/> CHF 970.-

➤ SCHRITTE 5 – HINZUFÜGEN VON GLOBAL CLIENT VPN LIZENZEN

CLIENT VPN LIZENZEN	KAUF
Global Client VPN für Windows 1 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 60.–
Global Client VPN für Windows 5 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 260.–
Global Client VPN für Windows 10 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 420.–
Global Client VPN für Windows 50 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 730.–
Global Client VPN für Windows 100 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 970.–

Mit der Option Global Client VPN können mobile Nutzer auf die Netzwerkressourcen zugreifen, nachdem sie die entsprechende Software auf ihrem Arbeitsplatz installiert haben. Diese Lösung bietet ein Standard-Sicherheitslevel.

➤ SCHRITT 6 – HINZUFÜGEN VON SSL VPN LIZENZEN

SSL VPN LIZENZEN	KAUF
SSL VPN 1 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 60.–
SSL VPN 5 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 260.–
SSL VPN 10 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 420.–
SSL VPN 50 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 730.–

Mit der SSL VPN können mobile Nutzer über einen Internet-Browser auf die Netzwerkressourcen zugreifen. Diese Lösung bietet ein hohes Sicherheitslevel.

➤ SCHRITT 7 – RACK MOUNT KIT

SONICWALL MODELLE	KAUF
RACK MOUNT KIT FOR TZ 300	<input type="checkbox"/> CHF 400.–
RACK MOUNT KIT FOR TZ 400	<input type="checkbox"/> CHF 400.–
RACK MOUNT KIT FOR TZ 500	<input type="checkbox"/> CHF 430.–
RACK MOUNT KIT FOR TZ 600	<input type="checkbox"/> CHF 460.–

➤ SCHRITT 8 - OPTION SSL-VPN-GERÄT

Die zuvor gewählte SonicWall Firewall enthält eine begrenzte Anzahl SSL VPN Lizenzen. Falls Sie weitere gesicherte Verbindungen wünschen, ist die Option SSL-VPN-Gerät (nur als Firewall-Zusatz erhältlich) genau das Richtige. Sie sorgt für sichere mobile Verbindungen und entlastet die Firewall gleichzeitig von den entsprechenden Identifizierungs- und Verschlüsselungsaufgaben.

Wie für die anderen Firewalls wird auch für diese Option folgender Support gewährleistet:

- Nur Kauf: durch SonicWall während der gesamten Vertragslaufzeit
- Kauf und Remote Management: durch VTX während der gesamten Vertragslaufzeit (Weitere Informationen über die Support Levels finden Sie in der Tabelle auf Seite 3.)

ART DES GERÄTS	ANZAHL LIZENZEN	EMPFOHLENE MAX. ANZAHL NUTZER GLEICHZEITIG *	KAUF INKL: GARANTIE + SUPPORT*		OPTION REMOTE MANAGEMENT**	ANZAHL
			DAUER	PREIS		
SMA 200	5	50	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 1'820.–	<input type="checkbox"/> CHF 50.–/Monat
			3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 2'230.–	<input type="checkbox"/> CHF 50.–/ Monat
SMA 400	25	500	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 3'040.–	<input type="checkbox"/> CHF 100.–/Monat
			3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 3'870.–	<input type="checkbox"/> CHF 100.–/ Monat

Die Option «Garantie + Support» umfasst bis zu 25 Lizenzen für SMA 200 und bis zu 100 Lizenzen für SMA 400. Falls Sie diese Option für mehr SSL-VPN-Lizenzen möchten, kontaktieren Sie uns.

Nach der ursprünglich vereinbarten Vertragsdauer wird der SonicWall-Support* bzw. die Remote Management Option** von VTX stillschweigend um ein Jahr und zum am Verlängerungsdatum gültigen Preis verlängert, sofern der Support bzw. die Option nicht zwischenzeitlich gekündigt wurde.

BESCHREIBUNG DER OPTION REMOTE MANAGEMENT FÜR SSL-VPN-GERÄT

VTX übernimmt das Sicherheitsmanagement Ihres SSL-VPN-Geräts. Es wird direkt im VTX Überwachungszentrum gewartet und aktualisiert. In der Dienstleistung enthalten sind:

- Festlegung von kundenspezifischen Sicherheitsrichtlinien
- Änderungen an der Firewall Konfiguration
- Versand der konfigurierten Ersatz-Hardware innerhalb von 8 Std
- Regelmässige Software-Updates
- Monatliche Berichte

➤ SCHRITT 9 – KONFIGURATION UND INSTALLATION DER FIREWALL ODER DES SSL-VPN-GERÄTS

Die technische Konfiguration und die laufenden Änderungen werden durchgeführt:

VOM KUNDEN SELBST VON VTX GEMEINSAM MIT DEM KUNDEN (nur eine Wahl möglich)

	EINMALIGE KOSTEN	ANZAHL
<input type="checkbox"/> Kosten für die von VTX durchgeführte anfängliche Vorkonfiguration (im Rahmen der Option Remote Management obligatorisch)		
<ul style="list-style-type: none"> • Festlegung der Sicherheitsrichtlinien: Anwendungen, Nutzer, Bewilligungen, VPN, mobiler Zugang, Antivirus, Content Filter / Remote Management • Vorkonfiguration der Firewall oder des SSL-VPN-Geräts durch VTX • Postversand 	CHF 500.–
<input type="checkbox"/> Vor-Ort-Installation beim Kunden		
Voraussetzung: von VTX vorkonfigurierte Hardware (Anfangskonfiguration oder Ersatz im Rahmen des Remote Management Vertrags) <ul style="list-style-type: none"> • Anreise eines VTX Technikers • Installation der Hardware und Inbetriebnahme • Allgemeine Konfigurationstest und allfällige Korrekturen • Bereitstellung der Geräte 	CHF 400.–
Kosten für Fern-Änderungen an der Konfiguration		
Voraussetzung: von VTX konfigurierte Hardware und Internetanschluss bei VTX <ul style="list-style-type: none"> • Mit Option Remote Management: Bearbeitung innert 4 Std.* 	inkl.	
<ul style="list-style-type: none"> • Ohne Option Remote Management: Best effort 	CHF 180.–/Std.	

*Erfahrungswert



➤ **EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE**

Ich bestelle die folgenden Dienstleistungen über die Firma (Name des Unternehmens):

Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldedaten (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistungen zu erhalten.

Alle unsere Preise verstehen sich inklusive MwSt.

Einverständniserklärung - Wichtige Informationen

Der/die Unterzeichnende (Name, Vorname) bestätigt, vom Abonnementsvertrag, den Allgemeinen Bedingungen für Leistungen der VTX Telecom-Gruppe sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für VTX Secure Kenntnis genommen und deren Wortlaut akzeptiert zu haben sowie vertretungs- und unterschreibsberechtigt zu sein. Dieser Vertrag wird mit demjenigen Unternehmen der VTX Telecom Gruppe geschlossen, welches den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung der betroffenen Leistung aufgeführt. Alle Bedingungen können im Internet unter folgender Adresse eingesehen werden: <http://www.vtx.ch/agb>

Die Abonnementsdauer beträgt 12 oder 36 Monate. Sie wird stillschweigend um jeweils 12 weitere Monate verlängert. Der Kunde hat den Vertrag mit VTX so lange zu erfüllen – insbesondere die Rechnungen zu begleichen –, wie der besagte Vertrag nicht ordnungsgemäss gekündigt wurde oder nicht abgelaufen ist. Die Kündigungsbestimmungen sind in den Allgemeinen Bedingungen für Leistungen der VTX Telecom-Gruppe festgehalten.

Ort:..... Datum: / /

Unterschrift:

Wir bitten Sie, dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben, per Fax oder per Post, an die Ihnen nächstgelegene Filiale zu senden:

- Lausanne: VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/721 11 12
- Genf: VTX Deckpoint, Zweigniederlassung von VTX Services SA - Rue Eugène-Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879 84 09
- Sion (Sitten): VTX Omedia, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327 75 96
- Zürich: VTX Network Solutions, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437 86 79
- Basel: VTX Datacomm, Zweigniederlassung von VTX Services SA – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Basel – Fax 061/561 11 10
- St. Gallen: VTX Intellinet, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Kornhausstrasse 3 – 9000 St. Gallen – Fax 071/ 314 01 65