

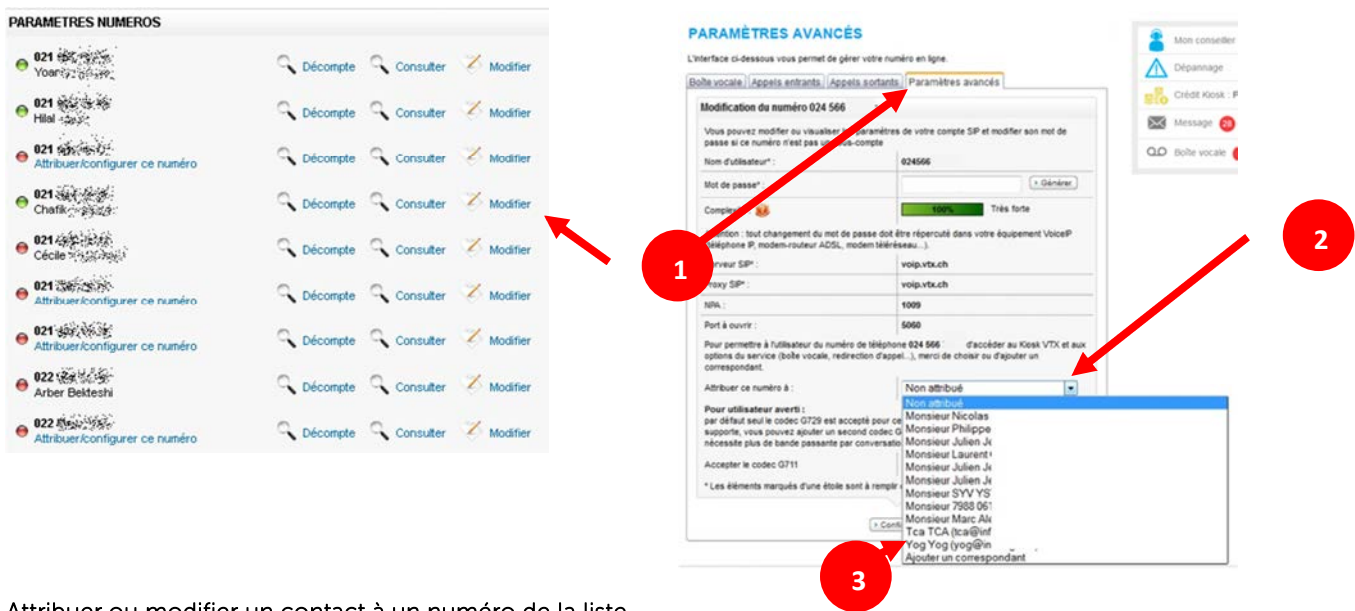
Création de contacts et paramétrage des touches de fonctions ToIP

Attribution / modifications des contacts

Afin d'affecter ou de modifier la personne attribuée à un numéro de téléphonie, il est nécessaire de saisir le nom de cette personne dans le Kiosk VTX. Connectez-vous au Kiosk (<http://kiosk.vtx.ch>) avec vos identifiants. Dans la section « Mes Services », cliquez sur « Téléphonie» puis « Gérer vos numéros» dans le menu de gauche.



Vous avez alors la liste des numéros rattachés à votre prestation téléphonique.



Attribuer ou modifier un contact à un numéro de la liste

Cliquez sur « Modifier » puis sélectionnez l'onglet « paramètres avancés » du numéro concerné. **1**

Dans la liste « Attribuer ce numéro à : », **2** vous pouvez:

choisir la personne de contact à affecter à ce numéro si celle-ci est présente dans la liste et cliquez sur valider. NB : les contacts déjà attribués à un numéro ne sont plus affichés dans la liste. Il faut donc libérer un contact pour le retrouver listé ;

ajouter un correspondant. **3** Remplissez la fiche suivante pour ce nouveau contact.

MES CORRESPONDANTS

L'interface ci-dessous vous permet de gérer vos contacts principaux, techniques et administratifs que vous entretenez avec notre société.

Tips sur cette section :

Modification d'un correspondant :

Le type du correspondant :	<input type="radio"/> Technique <input type="radio"/> Administratif <input checked="" type="radio"/> Autre
La personne est un contact :	<input checked="" type="radio"/> Interne <input type="radio"/> externe
Civilité :	Monsieur
Prénom * :	Franck
Nom * :	
Département :	Informatique
Fonction :	Developpeur
Adresse E-Mail * :	Autre adresse
Autre adresse E-Mail * :	lecom.ch
n° téléphone privé :	Numéro au format international. Ex: +41217211111
n° téléphone professionnel * :	+4121577 Numéro au format international. Ex: +41217211111
n° mobile :	Numéro au format international. Ex: +41217211111
Fax :	
Langue de correspondance :	Français
Donner accès au Kiosk VTX pour gérer les options du service VoiceP (boîte vocale, redirection d'appel...)	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non

* Les éléments marqués d'une étoile sont à remplir obligatoirement.

- Le type du correspondant est à choisir avec minutie. Selon le choix, ce dernier aura des privilèges plus ou moins grands. Cliquez sur aide pour plus d'informations.

Si l'adresse E-mail du contact n'est pas disponible dans le menu déroulant choisissez « autre adresse » et saisissez-la dans le champ suivant « autre adresse E-mail ».

- La saisie des numéros de téléphone doit se faire au format international. Ex. : +41217211111

Cliquez sur « enregistrer » après avoir complété la fiche. Vous pouvez alors retourner dans la partie **3** du numéro concerné pour lui attribuer ce nouveau contact.

MISE A JOUR DU TELEPHONE

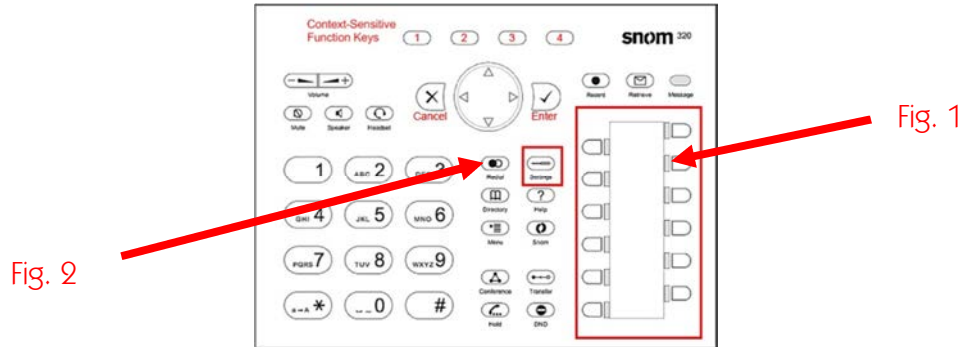
Si vous avez acquis votre téléphone chez VTX avec l'option d'autoconfiguration, il suffit alors de débrancher l'alimentation électrique de votre équipement téléphonique et de le rebrancher. Après redémarrage, le nouveau contact s'affichera sur l'écran.

Le téléphone redémarre et cherche à se connecter au serveur de configuration. Après quelques minutes, votre téléphone se met à jour et affiche le nouvel utilisateur sur le combiné du numéro concerné.

Dans le cas où votre téléphone ne s'est pas configuré automatiquement dans un délai de 10 minutes, veuillez appeler le support technique VTX au 0840 111 240 si vous êtes une entreprise et 0840 111 234 si vous êtes un particulier. Ne tentez pas une configuration manuelle car elle pourrait affecter le fonctionnement de votre téléphone.

➤ CONFIGURATION DES TOUCHES DE FONCTION SNOM

Votre téléphone SNOM dispose de touches de fonction (Fig. 1) variables selon votre modèle (exemple ici avec un Snom 320):



Les touches 1 à 12 sont par défaut configurées en touches de ligne. Il vous est possible de les configurer de façon à ce qu'elle puisse agir de la façon suivante :
interception d'appels pour un autre poste / indication d'occupation / appels d'un poste.

Nous allons voir à présent comment configurer les touches.

- Pour cela appuyez sur la touche « Settings » (Fig. 2). Puis « Informations » et enfin « Systems Info »
- Relevez l'adresse IP de l'appareil ainsi que les 6 derniers caractères de l'adresse MAC.
- Inscrivez l'adresse IP dans votre navigateur Internet.
- Vous serez invité à entrer un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe.

Le nom d'utilisateur est soit les 4 derniers chiffres de votre numéro de téléphone, soit le numéro de téléphone complet au format international. Ex. : +41217211111

Le mot de passe est les 6 derniers caractères de l'adresse MAC de votre téléphone.

- Vous voici connecté dans l'interface Web du téléphone.

- Cliquez sur « Fonction Keys » dans la partie de gauche.

Nous allons nous intéresser uniquement à la partie du bas de la page dans laquelle vous retrouvez les 12 boutons de votre téléphone.

Configurer la surveillance d'un poste avec interception des appels

Choisissez dans la 2e colonne la fonction « Extension ». Dans le champ se trouvant en 3e colonne entrez le numéro de téléphone au format international.

Voici un exemple pour le 021 721 11 11.



Une fois que vous avez terminé cliquez sur « Save ».

Configurer une touche avec un numéro prédéfini (speed dial)

Voici un exemple pour configurer une touche qui appelle directement un numéro externe au Virtual PBX. N'oubliez pas de mettre un 0 devant le numéro du destinataire.



NB : veuillez noter que si votre téléphone est réinitialisé, vous perdez la configuration de ces touches. Seul le compte de téléphonie et contact sont conservés.

➤ CONFIGURATION DES TOUCHES DE FONCTION YEALINK

Votre téléphone Yealink dispose de touches de fonction variables selon votre modèle (exemple ici avec un Yealink T48G)



28 touches peuvent être configurées. Il vous est possible de les configurer de façon à ce qu'elles puissent agir de la façon suivante :

interception d'appels pour un autre poste / indication d'occupation / appels d'un poste.

Nous allons voir à présent comment configurer les touches.

- Pour cela sélectionnez l'icône « Menu ».
- Puis l'icône « Etat ».
- Relevez l'adresse IP de l'appareil.
- Inscrivez l'adresse IP dans votre navigateur Internet.
- Vous serez invité à entrer un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe.
- Le nom d'utilisateur est « admin » et le mot de passe est « admin ».
- Vous voici connecté dans l'interface Web du téléphone.
- Cliquez sur « DSSkex ».

Configurer la surveillance d'un poste avec interception des appels

Choisissez dans la première colonne la fonction « BLF ». Dans la colonne « Value » indiquez le numéro de téléphone du poste à surveiller au format international. Dans la colonne « Label » inscrivez le nom de la personne.

Voici un exemple pour le 021 721 11 11

Key	Type	Value	Label	Line	Extension
Line Key1	Line			Line 1	
Line Key2	BLF	+41217211111	Emil	Line 1	

Une fois que vous avez terminé cliquez sur « Confirm ».

Configurer une touche avec un numéro prédéfini (speed dial)

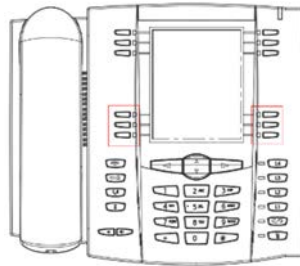
Voici un exemple pour configurer une touche qui appelle directement un numéro externe au Virtual PBX.

Key	Type	Value	Label	Line	Extension
Line Key1	Line			Line 1	
Line Key2	Speed Dial	+41217211111	Emil Mobile	Line 1	

NB : veuillez noter que si votre téléphone est réinitialisé, vous perdez la configuration de ces touches. Seul le compte de téléphonie et contact sont conservés..


➤ CONFIGURATION DES TOUCHES DE FONCTION AASTRA

Votre téléphone Aastra dispose de touches de fonction variables selon votre modèle (exemple ici avec un Aastra 6757i) :



Les touches 1 à 6 sont par défaut non configurées. Il vous est possible de les configurer de façon à ce qu'elles puissent agir de la façon suivante :
interception d'appels pour un autre poste / indication d'occupation / appels d'un poste.

Nous allons voir à présent comment configurer les touches.

- Pour cela appuyez sur la touche 
- Descendez au menu 3 à l'aide des touches haut / bas (ou appuyez sur 3), validez votre choix avec le bouton « Select ».
- Sélectionnez le choix 1 de la même façon que précédemment expliqué.
- Relevez l'adresse IP de l'appareil.
- Inscrivez l'adresse IP dans votre navigateur Internet.
- Vous serez invité à entrer un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe.
- Le nom d'utilisateur est « admin » et le mot de passe est « 22222 » (5 fois 2).
- Vous voici connecté dans l'interface Web du téléphone.
- Cliquez sur « Softkeys and XML» dans la partie de gauche (« Programmable Keys » sur un Aastra 6753i).

Configurer la surveillance d'un poste avec interception des appels

Choisissez dans la première colonne la fonction « BLF ». Dans la colonne « Label » définissez un nom pour la touche. Dans la colonne « Value » indiquez le numéro de téléphone du poste à surveiller au format international (colonne « Label » non disponible sur Aastra 6753i).

Voici un exemple pour le 021 721 11 11

Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF	obi	+41217211111	1

Une fois que vous avez terminé cliquez sur « Save Settings ».

Configurer une touche avec un numéro prédéfini (speed dial)

Voici un exemple pour configurer une touche qui appelle directement un numéro externe au Virtual PBX (colonne « Label » non disponible sur Aastra 6753i) .

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speeddial	Patron Mobile	+41217211111	1

NB : veuillez noter que si votre téléphone est réinitialisé, vous perdez la configuration de ces touches. Seul le compte de téléphonie et contact sont conservés.