

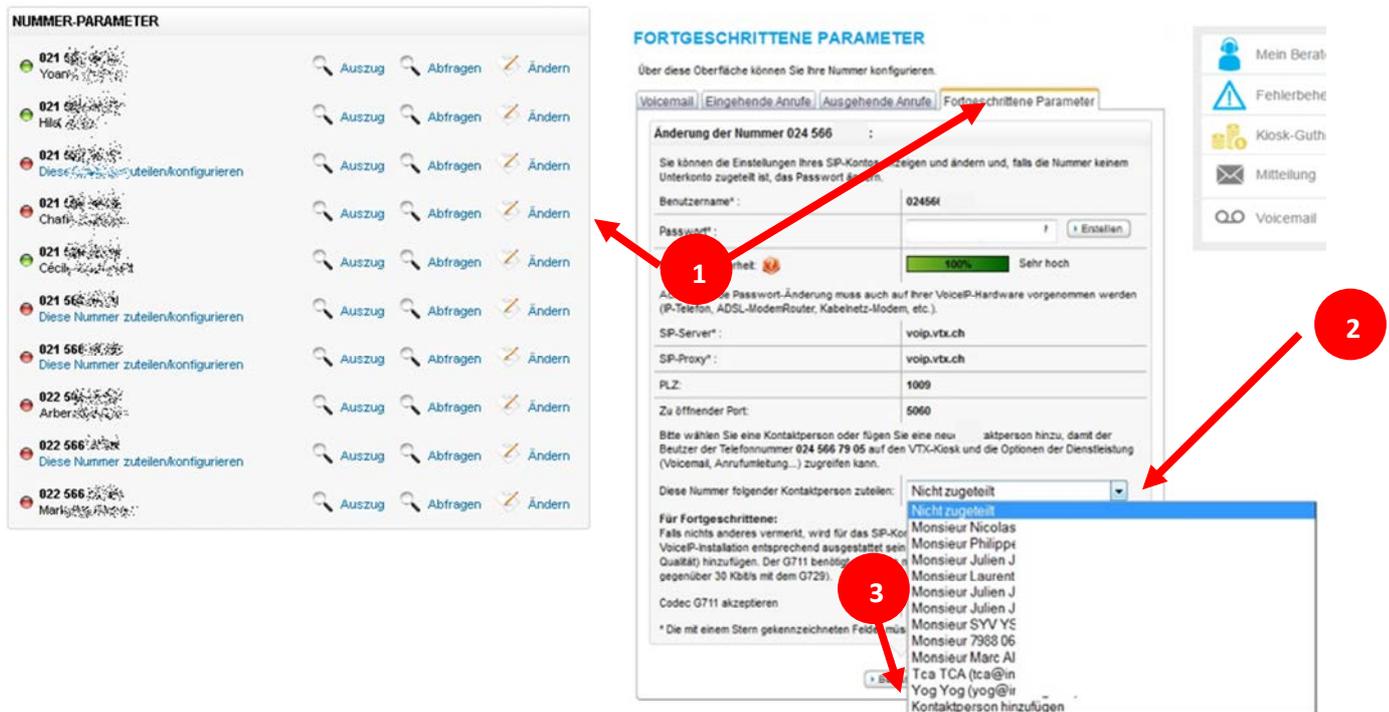
Erstellen von Kontakten und Konfiguration der ToIP-Funktionstasten

➤ ZUWEISEN / ÄNDERN VON KONTAKTEN

Um einer Person eine bestimmte Telefonnummer zuzuweisen oder die Person zu ändern, muss ihr Name im VTX Kiosk erfasst werden. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Kiosk (<http://kiosk.vtx.ch>) ein. Im Bereich «Meine Dienste» wählen Sie «Telefonie» im Menü links und klicken dann auf «Alle Ihre Nummern».



Es werden nun alle Ihre registrierten Nummern aufgeführt



Einen Kontakt einer Nummer aus der Liste zuweisen oder Kontakt ändern

Klicken Sie auf «Ändern» und öffnen Sie dann das Register «Fortgeschrittene Parameter» der gewählten Nummer. 1

Im Menüpunkt «Diese Nummer folgender Kontaktperson zuteilen» 2 haben Sie die Möglichkeit:

die Kontaktperson auszuwählen, der die Nummer zugewiesen werden soll (falls sie auf der Liste steht). Bestätigen Sie die Wahl mit OK. NB: Die Kontakte, die bereits einer Nummer zugewiesen sind, stehen nicht mehr auf der Liste. Der Kontakt muss erst freigegeben werden, damit er wieder auf der Liste erscheint.

Kontakte hinzuzufügen 3 Füllen Sie dazu das folgende Formular aus.

MEINE KONTAKTE

Auf dieser Benutzeroberfläche können Sie Ihre offiziellen technischen und administrativen Kontakte mit unserer Firma verwalten.

Änderung einer Kontaktperson:

Art der Kontaktperson:	<input type="radio"/> Technische Kontaktperson HILFE <input type="radio"/> Administrative Kontaktperson <input type="radio"/> Haupt-Kontaktperson <input checked="" type="radio"/> Andere
Die Kontaktperson ist ein(e):	<input checked="" type="radio"/> interne(r) MitarbeiterIn <input type="radio"/> externe(r) MitarbeiterIn
Anrede:	Herr
Vorname* :	Franck
Name* :	
Abteilung:	Informatik
Funktion:	Entwickler
E-Mail Adresse* :	Andere Adresse
Andere E-Mail Adresse* :	lecom.ch
Haustelefon:	Nummer im internationalen Format z.B.: +41217211111
Berufliches Telefon* :	+4121577 Nummer im internationalen Format z.B.: +41217211111
Mobile-Nummer:	Nummer im internationalen Format z.B.: +41217211111
Fax:	
Korrespondenzsprache:	Französisch
Zugang zum VTX-Kiosk zur Verwaltung der VoiceIP-Optionen (Voicemail, Anrufumleitung...) freeschalten.	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein

* Die mit einem Stern gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden.

Bestätigen Löshen

Tipps für diesen Bereich:

- Der Kontakt sollte sorgfältig ausgewählt werden. Er erhält je nach Wahl unterschiedliche Rechte. Für weitere Informationen klicken Sie auf «Hilfe».

Wenn die E-Mail-Adresse der Kontaktperson nicht im Drop-Down-Menü «E-Mail Adresse» aufgeführt ist, wählen Sie das Feld «Andere E-Mail-Adresse» aus und geben dort die gewünschte E-Mail-Adresse ein.

Die Nummern müssen im internationalen Format eingetragen werden, z.B. +41217211111.

Wenn Sie das Formular ausgefüllt haben, klicken Sie auf «Speichern». Jetzt können Sie diesem Kontakt eine Nummer zuweisen.

3 Hierbei gehen Sie bitte wie unter Punkt 1-3 beschrieben vor.

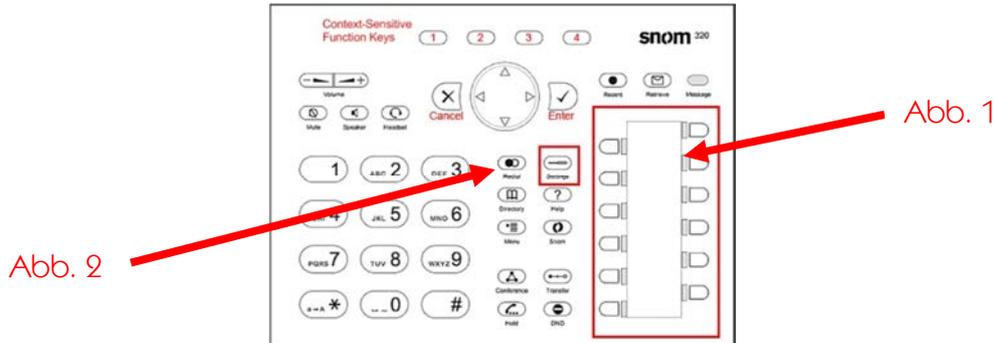
Update des Telefons

Wenn Sie Ihr Telefon bei VTX mit der Option «Selbstkonfiguration» gekauft haben, müssen Sie lediglich das Telefon kurz vom Strom trennen. Das Telefon startet dann neu und anschliessend wird der neue Kontakt auf dem Display des Telefons angezeigt. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern, da das Telefon beim Neustart eine Verbindung zu dem Konfigurationsserver von VTX aufbaut.

NB: Sollte dies nicht funktionieren, rufen Sie bitte den technischen Support von VTX unter der Nummer 0840 111 240 (für Unternehmen) oder 0840 111 234 (für Privatkunden) an. Versuchen Sie nicht, das Telefon manuell zu konfigurieren, da ansonsten die Funktionalität des Telefons beeinträchtigt werden kann.

➤ KONFIGURATION DER SNOM-FUNKTIONSTASTEN

Ihr SNOM-Telefon verfügt über mehrere Funktionstasten (Abb. 1), die je nach Modell variieren können (bei dem hier aufgeführten Beispiel handelt es sich um ein Snom 320):



Die Tasten 1 bis 12 sind als Leitungstasten vorprogrammiert. Sie können aber auch folgendermassen konfiguriert werden: Gespräche von Nebenstellen holen / Anzeige «besetzt» / Anrufe eines anderen Telefons

Für die Änderung der Tastenkonfiguration gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken Sie die Taste «Settings» (Abb. 2), anschliessend auf «Informations» und schliesslich «Systems info».
- Notieren Sie die Zahlenfolge beim Punkt «IP Adr.» sowie die letzten sechs Zeichen des Punktes «MAC: ».
- Geben Sie die Zahlenfolge «IP Adr.» in den Internetbrowser ein.

- Sie werden aufgefordert, einen Benutzernamen und ein Passwort einzugeben.

Der Benutzername entspricht entweder den 4 letzten Zahlen Ihrer Telefonnummer oder der vollständigen Telefonnummer im internationalen Format, z.B. +41217211111.

Das Passwort entspricht den 6 letzten Zeichen der MAC-Adresse Ihres Telefons.

- Sie sind mit dem Webinterface des Telefons verbunden.

- In der Auswahlliste auf der linken Seite wählen Sie «Function Keys».

Für die Tastenkonfiguration ist nur der unter Teil der Seite, auf dem die 12 Telefontasten aufgeführt sind, relevant.

Überwachung von Nebenstellen mit Holen von Gesprächen (Call Pick up) konfigurieren

Wählen Sie in der 2. Spalte die Funktion «Extension». Geben Sie im Feld der 3. Spalte die Telefonnummer im internationalen Format ein.

Beispiel für die Nummer 021 721 11 11



Schliessen Sie den Vorgang mit einem Klick auf «Save» ab.

Kurzwahltaste konfigurieren (Speed Dial)

Hier ein Beispiel für die Konfiguration einer Kurzwahltaste, mit der Sie direkt eine Virtual-PBX-externe Nummer anrufen können.

Vergessen Sie nicht, vor der Rufnummer die 0 zu wählen.



NB: Wenn die Einstellungen des Telefons zurückgesetzt werden, geht die Konfiguration der Tasten verloren. Nur das Telefonkonto und die Kontakte bleiben erhalten.

➤ KONFIGURATION DER YEALINK-FUNKTIONSTASTEN

Ihr Yealink-Telefon verfügt über mehrere Funktionstasten, die je nach Modell variieren können (bei dem hier aufgeführten Beispiel handelt es sich um ein Yealink T48G).



28 Tasten können folgendermassen konfiguriert werden:
Gespräche von Nebenstellen holen / Anzeige «besetzt» / Anrufe eines anderen Telefons

Für die Änderung der Tastenkonfiguration gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie das Icon «Menus» und anschliessend das Icon «Status».
 - Notieren Sie die IP-Adresse des Geräts.
 - Geben Sie die IP-Adresse in den Internetbrowser ein.
 - Sie werden aufgefordert, einen Benutzernamen und ein Passwort einzugeben.
- Der Benutzername und das Passwort lauten beide «admin».
- Sie sind mit dem Webinterface des Telefons verbunden.
 - Klicken Sie auf «DSSkex».

Überwachung von Nebenstellen mit Holen von Gesprächen (Call Pick up) konfigurieren

Wählen Sie in der 1. Spalte die Funktion «BLF». In der Spalte «Value» geben Sie die Nummer, die Sie überwachen möchten, im internationalen Format ein. In der Spalte «Label» geben Sie den Namen der Person ein.

Beispiel für die Nummer 021 721 11 11:

Key	Type	Value	Label	Line	Extension
Line Key1	Line			Line 1	
Line Key2	BLF	+41217211111	Emil	Line 1	

Schliessen Sie den Vorgang mit einem Klick auf «Confirm» ab.

Kurzwahltaste konfigurieren (Speed Dial)

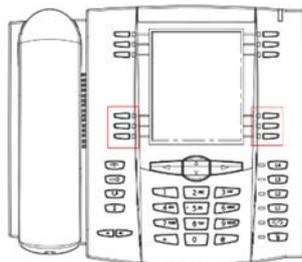
Hier ein Beispiel für die Konfiguration einer Kurzwahltaste, mit der Sie eine Virtual-PBX-externe Nummer direkt anrufen können.

Key	Type	Value	Label	Line	Extension
Line Key1	Line			Line 1	
Line Key2	Speed Dial	+41217211111	Emil Mobile	Line 1	

NB: Wenn die Einstellungen des Telefons zurückgesetzt werden, geht die Konfiguration der Tasten verloren. Nur das Telefonkonto und die Kontakte bleiben erhalten.

➤ KONFIGURATION DER AASTRA-FUNKTIONSTASTEN

Ihr Astra-Telefon verfügt über mehrere Funktionstasten, die je nach Modell variieren können (bei dem hier aufgeführten Beispiel handelt es sich um ein Astra 675i):



Die Tasten 1 bis 6 sind nicht vorprogrammiert. Sie können folgendermassen konfiguriert werden:
Gespräche von Nebenstellen holen / Anzeige «besetzt» / Anrufe eines anderen Telefons

Für die Änderung der Tastenkonfiguration gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken Sie die Taste 
 - Gehen Sie mit den Navigationstasten (nach oben/nach unten) zum Menü 3 (oder drücken Sie die Taste 3) und bestätigen Sie die Wahl mit «Select».
 - Gehen Sie für die Wahl 1 gleich vor wie oben erklärt.
 - Notieren Sie die IP-Adresse des Telefonapparats.
 - Geben Sie die IP-Adresse in den Internetbrowser ein.
 - Sie werden aufgefordert, einen Benutzernamen und ein Passwort einzugeben.
 - Der Benutzername lautet «admin» und das Passwort «22222» (5 Mal 2).
 - Sie sind mit dem Webinterface des Telefons verbunden.
- Klicken Sie auf «Softkeys and XML» links («Programmable Keys» bei einem Astra 6753i).

Überwachung von Nebenstellen mit Holen von Gesprächen (Call Pick up) konfigurieren
Wählen Sie in der ersten Spalte die Funktion «BLF». In der Spalte «Label» geben Sie der Taste einen Namen. In der Spalte «Value» geben Sie die Nummer, die Sie überwachen möchten, im internationalen Format ein (die Spalte «Label» ist auf dem Astra 6753i nicht vorhanden).

Beispiel für die Nummer 021 721 11 11

Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF	obi	+41217211111	1

Schliessen Sie den Vorgang mit einem Klick auf «Save Settings» ab.

Kurzwahltaste konfigurieren (Speed Dial)

Hier ein Beispiel für die Konfiguration einer Kurzwahltaste, mit der Sie eine Virtual-PBX-externe Nummer direkt anrufen können.

(Die Spalte «Label» ist auf dem Astra 6753i nicht vorhanden).

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speeddial	Patron Mobile	+41217211111	1

NB: Wenn die Einstellungen des Telefons zurückgesetzt werden, geht die Konfiguration der Tasten verloren. Nur das Telefonkonto und die Kontakte bleiben erhalten.