



Messagerie vocale VTX Guide d'utilisation

La messagerie vocale remplace le répondeur téléphonique conventionnel. Avec votre boîte vocale, vous pouvez enregistrer des annonces personnalisées et recevoir des descriptifs de la messagerie vocale VTX messages. Une annonce type préenregistrée signale que l'utilisateur est momentanément absent ou indisponible et propose à votre interlocuteur de laisser un message après le signal sonore.

▶ TROIS TYPES DIFFERENTS DE MESSAGE D'ACCUEIL SONT POSSIBLES :

message diffusé lorsque votre ligne est occupée ;
message diffusé lorsque vous ne répondez pas ;
message diffusé temporairement.

Pour des absences particulières (congé, vacances, service militaire, etc.) vous pouvez enregistrer une annonce temporaire avec une date de début et une date de fin. Le code « 0 » vous permet d'accéder directement au menu d'enregistrement des messages. Pour les détails, voir ci-après.

INTRODUCTION À LA GESTION DES DOSSIERS :

Lorsqu'un nouveau message est déposé dans votre boîte vocale il est déposé dans le dossier « 0 ». Dès que vous l'avez écouté, il est automatiquement déplacé dans le dossier des anciens messages sans que vous ayez à intervenir. Vous pouvez aussi gérer vos dossiers pour un stockage personnalisé des messages reçus, voici la liste des dossiers disponibles :

Touche **0** : option

Touche **1** : consultation des messages

Touche ***** : aide

Touche **#** : quitter

Après la lecture de chaque message, le système vous proposera de l'archiver ou de le supprimer.



➤ CONFIGURATION DE LA MESSAGERIE VOCALE

Pour accéder à votre boîte vocale, vous devez appeler votre numéro de téléphone **précédé par l'indicatif « 086 »**
Par exemple pour le numéro 021 566 79 00, vous devrez composer : **0860215667900**

Depuis l'appareil qui est branché sur ce numéro, vous n'avez pas besoin de saisir le mot de passe ;

si vous vous connectez depuis un autre appareil, vous devez appuyer sur la touche ***** pendant le message de bienvenue, puis saisir votre mot de passe et enfin valider par **#**.

Lors de la première connexion à votre boîte vocale, vous serez invité à sélectionner la langue par défaut et le mot de passe qui vous permettra d'y accéder depuis un autre téléphone.

Description des menus d'accès aux principales fonctions de votre messagerie vocale.

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DE LA MESSAGERIE VOCALE

➤ TOUCHE **1** : GESTION DES MESSAGES (ECOUTER, ENREGISTRER, ETC.)

Si un message existe il sera lu directement : « 1er message reçu le... à xx heures du numéro de téléphone 044 »

A la fin de la lecture du message, vous pouvez exécuter les options suivantes :

- Touche **4** : passer au message précédent ;
- Touche **5** : réentendre le message ;
- Touche **6** : passer au message suivant (si existant) ;
- Touche **7** : effacer ce message ;
- Touche **#** : quitter la boîte vocale.

A moins que vous ne choisissiez de les supprimer, vos messages sont automatiquement archivés. Vos messages archivés sont consultables dès que tous les nouveaux messages ont été lus.

Chaque boîte vocale a une capacité de soixante messages. Au-delà de ce seuil, vos correspondants ne peuvent pas vous laisser de message.

Vous pouvez supprimer vos messages au travers de votre téléphone (voir dans ce document) et encore plus facilement par le biais de votre Kiosk VTX (<http://kiosk.vtx.ch>). La gestion par le Kiosk est disponible pour les prestations de téléphonie Single, Family, Soho et Virtual.

TOUCHE 0 : OPTIONS DE LA BOITE VOCALE

Touche 1 : enregistrer l'annonce en cas de non-réponse

- Touche 1 : sauvegarder l'annonce
- Touche 2 : écouter l'annonce
- Touche 3 : réenregistrer l'annonce

Touche 2 : enregistrer l'annonce en cas d'occupation

- Touche 1 : sauvegarder l'annonce
- Touche 2 : écouter l'annonce
- Touche 3 : réenregistrer l'annonce

Touche 3 : enregistrer votre nom

- Touche 1 : sauvegarder l'annonce
- Touche 2 : écouter l'annonce
- Touche 3 : réenregistrer l'annonce

Touche 4 : enregistrer l'annonce temporaire

- Touche 1 : sauvegarder l'annonce
- Touche 2 : écouter l'annonce
- Touche 3 : réenregistrer l'annonce

Touche 5 : changer le mot de passe de la boîte vocale

TOUCHE * : Retourner au menu principal

TOUCHE # : QUITTER



➤ CODES DE PARAMETRAGE DE VOTRE TELEPHONE A PARTIR D'UN COMBINE OU D'UN SOFTPHONE :

- Touche *** 2 1 *** (numéro) : active la déviation d'appels permanente vers (numéro)
- Touche **# 2 1 *** : désactive la déviation d'appels
- Touche *** 6 1 *** (numéro) : active la déviation d'appels en cas d'absence vers (numéro)
- Touche **# 6 1 *** : désactive la déviation d'appels en cas d'absence
- Touche *** 6 7 *** (numéro) : active la déviation d'appels si occupé vers (numéro)
- Touche **# 6 7 *** : désactive la déviation d'appels si occupé
- Touche *** 3 4 *** (numéro) : active la déviation d'appel en cas de coupure de votre ligne téléphonique
- Touche **# 3 4 *** : désactive la déviation d'appel en cas de coupure de votre ligne téléphonique
- Touche *** 3 5 *** (numéro) : active la déviation d'appel en cas de panne de votre téléphone
- Touche **# 3 5 *** : désactive la déviation d'appel en cas de panne de votre téléphone
- Touche *** 3 1 *** (numéro) : cache votre numéro pour le prochain appel seulement
- Touche *** 3 1 *** : cache votre numéro pour tous les prochains appels
- Touche **# 3 1** : affiche votre numéro pour tous les prochains appels
- Touche *** 4 1 *** : active le rejet des appels transférés
- Touche **# 4 1 *** : désactive le rejet des appels transférés
- Touche *** 6 6 *** : active l'indication d'appel en attente
- Touche **# 6 6 *** : désactive l'indication d'appel en attente
- Touche *** 9 9 0 *** : active le mode « Ne pas déranger »
- Touche **# 9 9 0 *** : désactive le mode « Ne pas déranger »
- Touche *** 4 5 *** [Numéro court] : interceptez les appels entrants d'un des téléphones de votre Virtual PBX en indiquant son numéro court (extension à quatre chiffres). Ex. : *45*8753
- Touche *** 6 4 *** : active l'interception des appels de groupe
- Touche **# 6 4 *** : désactive l'interception des appels de groupe
- Touche *** 4 4 *** (numéro du groupe) : active la participation dans le groupe correspondant au numéro
- Touche **# 4 4 *** : désactive la participation dans le groupe
- Touche *** 7 0 *** : active la tonalité d'appel
- Touche **# 7 0 *** : désactive la tonalité d'appel
- Touche *** 1 1 *** (numéro) : active la sonnerie en parallèle sur le numéro correspondant
- Touche **# 1 1 *** : désactive la sonnerie en parallèle
- Touche *** 7 7 *** : active le verrouillage du téléphone
- Touche **# 7 7 *** : désactive le verrouillage du téléphone

Ces fonctions sont disponibles directement sur certains de nos équipements téléphoniques (ex. : téléphone IP, softphone, etc.)



Précisions supplémentaires pour le renvoi vers votre répondeur

Dans le cas où vous avez activé la déviation vers un numéro autre que celui de votre messagerie, vous devez configurer votre renvoi vers une boîte vocale depuis votre raccordement de la manière suivante :

par exemple si votre numéro de téléphone est le 022 566 70 00 :

61 (0860225667000) : active la déviation d'appels en cas d'absence vers votre boîte vocale

#61* : désactivation d'appels en cas d'absence.

Attention pour la téléphonie « Phone ou Phone Business » :

vous ne pouvez pas modifier vous-même la langue de votre boîte vocale après l'avoir configurée la première fois. Dans ce cas, veuillez vous adresser au support technique de VTX.