



[Communiqué de presse VTX Telecom SA – Octobre 2018 – Page 1/1](#)

Enquête Telecom – PME Magazine

Sur le marché des PME, VTX est encore plus fort !

Selon l'enquête qui vient d'être publiée par « PME Magazine » et qui s'est basée uniquement sur le marché des PME, VTX a frappé un grand coup en prenant le 2^e rang du classement national pour les catégories « Internet Service Provider & Corporate Network » et confirme son statut de « meilleur opérateur Internet et téléphonie fixe au niveau national » obtenu dans le cadre du sondage Bilanz Telecom Rating. Pour mémoire, les résultats de cette étude sortis début septembre hissaient VTX sur la 3^e marche du podium pour ces mêmes catégories. VTX consolide ainsi sa place de leader en tant qu'opérateur Internet et téléphonie fixe au niveau national et devance nettement les grands opérateurs télécom sur les marchés Corporate et PME.

VTX : la PME au service des PME

A la question de savoir quels sont les opérateurs télécoms préférés des PME suisses, VTX décroche la palme en étant élu meilleur opérateur Internet et téléphonie fixe au niveau national selon l'enquête qui vient d'être publiée dans « PME Magazine ». Les excellentes notes obtenues par VTX pour la qualité de ses prestations, sa propension à innover et sa flexibilité attestent de son engagement envers les PME helvétiques.

Pour Yves Pitton, CEO de VTX Telecom depuis 2016, ces résultats reflètent parfaitement tous les efforts qui ont été entrepris depuis son arrivée chez VTX : « Nous avons joué la carte de la transparence avec les PME en étant à l'écoute de leurs besoins et avons opté pour une approche « sur-mesure ». Nous avons remodelé et innové notre portefeuille de prestations afin d'être à même de leur proposer des solutions professionnelles 100 % personnalisées, même si cela s'avère parfois techniquement complexe notamment dans l'interconnexion de sites distants. La fiabilité, la stabilité technique ainsi que la robustesse de nos équipements dans le domaine de la VoIP où VTX est actif depuis plus de 10 ans, a certainement été notre atout majeur. Nous avons également su anticiper la fin de la téléphonie analogique et accompagner nos clients en leur offrant un support de qualité et de proximité lors de cette délicate transition ». Et de conclure : « Nous sommes capables de nous aventurer là où d'autres opérateurs ne vont pas. Ces très bons résultats reflètent la satisfaction et la confiance des PME suisses envers VTX. C'est un message très fort et une magnifique reconnaissance de leur part qui motive mes équipes et moi-même à continuer à nous engager pour répondre pleinement à leurs attentes. Nous voulons aller encore plus loin ! »

Consultez l'article de « PME Magazine » sur www.vtx.ch

A propos de VTX Telecom

Actif depuis 1986, VTX est un opérateur indépendant occupant une place de pointe dans le domaine de l'Internet et des télécommunications. Le portefeuille de produits inclut de nombreux services innovants tels qu'accès Internet, téléphonie fixe et mobile, hébergement Web, Cloud, et destinés principalement aux PME. Le siège de la compagnie se trouve à Pully/Lausanne.

Pour tenir ses engagements de proximité, la société s'appuie sur un large réseau de succursales en Suisse. Le groupe compte aujourd'hui environ 150 collaborateurs et gère un portefeuille de plus de 30 000 clients.