



Enquête Télécom – Bilanz Telecom Rating

VTX classé meilleur opérateur Internet et téléphonie fixe au niveau national

Comme chaque année, l'arrivée de l'automne annonce les résultats du sondage Bilanz Telecom Rating. En étant classé 3^{ème} pour les catégories "Internet Service Provider & Corporate Network" et "Téléphonie fixe", VTX est fier et heureux de se hisser au 1^{er} rang des opérateurs télécoms nationaux. Cette étude permet d'évaluer la capacité des opérateurs télécom à répondre aux attentes des sociétés helvétiques. Elle a été réalisée auprès de plus de 1400 entreprises de toute taille.

Des objectifs et des plans d'action gagnants

Les entreprises helvétiques ont à nouveau démontré leur satisfaction envers VTX en le plaçant sur la 3^{ème} marche du podium devant les grands opérateurs télécom du pays. VTX a remporté les meilleures notes pour les critères qualité (4,8) innovation (4,6), flexibilité (4,8) et support (4,9). Yves Pitton, CEO de VTX Telecom, s'exprime en ces termes : « Les entreprises nous ont plébiscités dans le domaine qui est notre cœur de métier. Nous avons mis en place de nouveaux plans d'action qui ont porté leurs fruits. VTX est notamment reconnu à part entière pour sa flexibilité et la qualité de son support. Nous en sommes très heureux et très fiers »

Relevons que dans un monde de croissance des PME, les problématiques des sociétés multisites et en particulier l'interconnexion de sites distants ont pris de l'ampleur et peu d'acteurs sont capables de les adresser. De nombreuses sociétés recherchent des solutions offrant un haut niveau de sécurité et de convergence, qui permettent une communication simplifiée entre tous les services, applications et utilisateurs des différents points de vente ou bureaux. A ce sujet, Yves Pitton ajoute : « Nous proposons aux entreprises – de la TPE à la PME – des solutions professionnelles performantes, adaptées réellement à leurs besoins, même si elles peuvent s'avérer techniquement complexes. Faire du « sur-mesure », être à l'écoute de nos clients tout en leur offrant un support de qualité et de proximité et savoir les accompagner dans cette transition : c'est notre engagement envers les PME et les clients privés qui nous font confiance. »

Téléphonie fixe : VTX a toujours su anticiper les besoins de demain

Dans ce domaine aussi, VTX est noté comme meilleur opérateur télécom national et se hisse à la 3^{ème} place du classement. La qualité de son support (4,9), tout comme sa flexibilité (4,7) et la qualité de ses services (4,7) sont avérés. La force de VTX est d'avoir acquis une solide expérience, construite il y a plus de 10 ans dans la VoIP. De nombreux défis techniques et humains ont dû être relevés pour assurer la stabilité technique, la fiabilité et la robustesse de ses équipements. A l'heure actuelle, VTX compte plusieurs dizaines de milliers de numéros connectés et accompagne quotidiennement ses clients dans la mise en place de leur nouvelle solution de téléphonie.

VTX, la PME pour les PME

Pour Yves Pitton, ces excellents résultats démontrent que la stratégie se révèle gagnante : « Lorsque j'ai repris les rênes de VTX en janvier 2016, je savais que de nombreuses opportunités de croissance se présenteraient pour VTX. Nous avons revu les ambitions de la société pour renforcer sa position sur le marché suisse des opérateurs télécom et avons placé nos clients et partenaires au centre de notre attention. Comme je l'ai déjà mentionné à plusieurs reprises, nous voulons être la PME pour les PME. Nous sommes sur le bon chemin et nous continuons à déployer nos efforts et à affiner nos objectifs pour atteindre ce but. Je suis très fier du travail effectué par mes équipes, et la reconnaissance de tous nos clients est un message qui leur est directement adressé ».

Pour mémoire, rappelons que les sociétés abalon telecom it ag et ZIRKUMFLEX AG, sociétés actives dans le domaine telecom et it, ont intégré VTX Services SA en juillet dernier. Une preuve supplémentaire que VTX occupe une position d'acteur clé dans le monde des télécoms suisses.



[Communiqué de presse VTX Telecom SA – Septembre 2018 – Page 2/2](#)

Bilanz Telecom Rating est la plus importante étude du marché télécom de Suisse. Cette enquête indépendante analyse la satisfaction des responsables de PME et des IT managers en matière de télécommunications au niveau des critères suivants : qualité, innovation, prix, flexibilité, support. L'étude a recueilli cette année les avis de plus de 1400 entreprises suisses.

A propos de VTX Telecom

Actif depuis 1986, VTX est un opérateur indépendant occupant une place de pointe dans le domaine de l'Internet et des télécommunications. Le portefeuille de produits inclut de nombreux services innovants tels qu'accès Internet, téléphonie fixe et mobile, hébergement Web, Cloud, et destinés principalement aux PME. Le siège de la compagnie se trouve à Pully/Lausanne.

Pour tenir ses engagements de proximité, la société s'appuie sur large un réseau de succursales en Suisse. Le groupe compte aujourd'hui environ 150 collaborateurs et gère plus de 30 000 clients.

VTX Telecom SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – www.vtx.ch