

## Consommation

# Fin de la téléphonie classique – la majorité de la population suisse touchée par cette mesure

La téléphonie classique va disparaître : l'opérateur historique a décidé de mettre un terme à ce service. 2 000 000 de foyers sont concernés ainsi que plus de 280 000 entreprises en Suisse. Un véritable bigbang dans le ciel helvétique qui pour l'instant passe presque inaperçu. Le passage du téléphone classique à la nouvelle téléphonie peut sembler compliqué à première vue étant donné qu'il influence les équipements des utilisateurs. Les principaux opérateurs sont prêts à relever ce grand défi, VTX en tête. La société romande offre en effet des solutions de nouvelle téléphonie depuis plus de huit ans. Elle propose également à chacun de ses clients un accompagnement individuel et personnalisé pour une transition en douceur.

### Une majorité de la population concernée

2 millions de ménages, plus de 280 000 entreprises et quelque 70 000 centraux téléphoniques sont concernés par ce changement. En décidant d'arrêter les équipements de téléphonie commutée pour activer le « tout IP », l'opérateur historique Swisscom annonce la fin de la téléphonie classique en 2017. Cette mesure touche directement les utilisateurs des lignes analogiques et numériques (ISDN), c'est-à-dire une majorité de la population suisse.



Fin de la téléphonie – la majorité de la population suisse concernée ©vtx.ch

### Ce qui change

Appareils téléphoniques, fax, systèmes d'alarmes sécurité ou de surveillance malade sont concernés chez les privés, de même que terminaux de paiements, timbreuses électroniques et centraux téléphoniques du côté des entreprises. L'opérateur VTX a mis à disposition du public une vidéo didactique qui présente ce bigbang en une minute trente : [www.vtx.ch/fr/bigbangvideo](http://www.vtx.ch/fr/bigbangvideo). Un contenu simple et attrayant qui permet de comprendre rapidement les enjeux et les solutions envisageables.

### Quatre conseils de VTX pour une transition en douceur

Pour faciliter le changement à ses clients, la société a édité une infographie avec les recommandations suivantes :

- anticiper : pour un changement en douceur et éviter la cohue ;
- planifier : pour évaluer, tester et déployer sereinement la nouvelle solution ;
- comparer : pour sélectionner les bons équipements, optimiser les coûts et gagner en flexibilité ;
- choisir : pour profiter du savoir-faire d'un partenaire fiable qui coordonnera les différents intervenants.

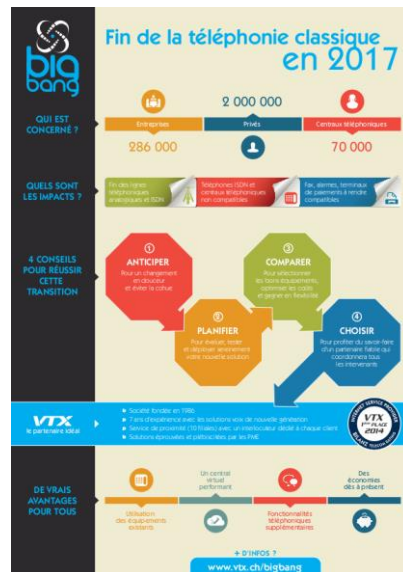
### Un gage de succès : s'entourer du bon accompagnant !

Un grand nombre d'utilisateurs concernés, des impacts techniques tant pour les ménages que les entreprises : tous les ingrédients sont réunis pour créer une situation stressante. VTX, fondée il y a trente ans, propose un soutien de proximité avec ses neuf filiales et son réseau de conseil à la clientèle personnalisé. Les clients privés sont accompagnés par leur conseiller clientèle et des spécialistes sont à disposition des entreprises pour des visites sur place et un suivi sur mesure.

La société, qui a construit sa propre infrastructure voix lors du dégroupage en 2007, possède également une palette complète de solutions téléphoniques adaptées aux besoins de tout un chacun. Pour obtenir de plus amples informations sur ces changements, rendez-vous sur le site [www.vtx.ch/fr/bigbang](http://www.vtx.ch/fr/bigbang).



Vidéo explicative (1 minute 30) : [www.vtx.ch/fr/bigbangvideo](http://www.vtx.ch/fr/bigbangvideo)



Site Web avec infographie : [www.vtx.ch/fr/bigbang](http://www.vtx.ch/fr/bigbang)

### A propos de VTX Telecom

Actif depuis 1986, VTX Services SA est un opérateur indépendant occupant une place de pointe dans le domaine de l'Internet et des télécommunications. Le portefeuille de produits inclut de nombreux services innovants tels qu'accès Internet, hébergement Web, Cloud et téléphonie destinés principalement aux petites et moyennes entreprises (PME). Le siège de la compagnie se trouve à Pully/Lausanne. Pour tenir ses engagements de proximité, la société s'appuie sur un réseau de succursales établies à Genève, Neuchâtel, Bienne, Sion, Bellinzone, Saint-Gall, Zurich et Bâle toutes regroupées sous la holding VTX Telecom.