

## **Satisfaction des consommateurs**

# **L'opérateur romand VTX se classe au 1<sup>er</sup> rang pour l'innovation et le prix dans l'étude nationale Bilanz Telecom Rating.**

Pour la quatrième année consécutive, VTX figure en très bonne place dans le sondage « Telecom Rating » réalisé par le magazine Bilanz. Grâce à son rôle majeur joué dans le cadre de la libéralisation du dernier kilomètre, VTX obtient la première place des opérateurs Internet dans les domaines de l'innovation et du prix et fait son entrée à la 3<sup>e</sup> place dans la catégorie de la téléphonie fixe.

Le sondage Telecom Rating existe depuis septembre 2000. L'étude se base sur l'envoi de questionnaires à plus de 20 000 entreprises dans toute la Suisse. Les 4 secteurs principaux du marché des télécom sont analysés : téléphonie mobile, téléphonie fixe, ISP (fournisseur d'accès Internet), Corporate Network (réseaux d'entreprises) au niveau des critères suivants : qualité, innovation, prix, flexibilité, support.

Sur 119 ISP cités dans les questionnaires, VTX se place en deuxième position dans le classement général des meilleurs fournisseurs d'Internet en Suisse. « C'est une formidable progression pour notre entreprise, commente Bertrand Carcel, directeur marketing de l'opérateur. Nous nous positionnions à la quatrième place l'an dernier. Ce succès récompense les efforts fournis par notre société qui a, rappelons-le, investi de gros moyens financiers et techniques dans le cadre de la libéralisation du dernier kilomètre. Depuis juillet 2007, nous sommes le premier acteur télécom national à proposer des lignes affranchies de l'opérateur Swisscom. »

Avec la mise en place d'offres Internet très compétitives et en rendant accessible sa solution ADSL 5 Mbps à Fr. 34.- par mois dans toute la Suisse, VTX a également réussi à obtenir la première place du classement, tant pour le critère « prix » que pour celui de l'« innovation ». VTX prouve ainsi qu'il est un acteur actif du marché des télécom et qu'il a répondu à l'attente de ses clients en proposant des baisses de tarifs très attendues dans le domaine des connexions Internet haut débit.

Finalement, VTX fait une entrée très remarquée dans le classement général de la catégorie téléphonie fixe puisque l'opérateur télécom vaudois se classe à la troisième place. En effet, son offre nationale de connexion Internet ADSL 2+ inclut dorénavant un service de téléphonie, lequel permet de bénéficier de tarifs très attractifs et de fonctionnalités avancées.

En proposant des services de qualité et en faisant preuve d'innovation, VTX a conquis de nouvelles parts de marché et renforcé son positionnement sur les secteurs Internet et téléphonie.

Le classement final des meilleurs ISP du Bilanz-Telekom-Rating 2008 est disponible sur le site [www.bilanz.ch](http://www.bilanz.ch)



## Communiqué de presse – VTX Telecom SA – Septembre 2008 – Page 2/2

### A propos de VTX Telecom

Actif depuis 1986, VTX Telecom est un opérateur indépendant du marché occupant une place de pointe dans le domaine de l'Internet et des télécommunications. Le siège du groupe se trouve à Pully. Son portefeuille de produits inclut de nombreux services innovants dans les domaines de la connexion, de l'hébergement, de la sécurité, du développement d'applications Web sur mesure et également dans le domaine de la téléphonie fixe et mobile (powered by Orange). Il couvre ainsi tous les besoins d'une entreprise en matière de télécommunications.

Ce statut d'opérateur triple play ainsi qu'un réseau national de filiales établies à Genève, Neuchâtel, Bienne, Bâle, Sion, Bellinzone, Saint-Gall et Zurich confèrent à VTX Telecom un rôle de premier plan parmi les acteurs du marché des télécom en Suisse. Les 12 filiales du groupe emploient près de 200 collaborateurs répartis dans toute la Suisse et s'occupent d'environ 100 000 clients, dont 25 000 petites et moyennes entreprises.

VTX Telecom SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – [www.vtx-telecom.ch](http://www.vtx-telecom.ch)