

Communiqué de presse VTX Telecom SA – 31 août 2017– Page 1/2

Enquête Télécom

Les PME ont fait leur choix et ont placé VTX en tête des opérateurs télécom romands. Les résultats du sondage Bilanz Telecom Rating sont tombés et VTX est plébiscité par les PME. En effet, « PME Magazine » publie cette semaine les résultats de l'enquête en se focalisant sur le marché des PME. Une étude a été réalisée auprès de 1300 clients dont 500 PME et VTX se place devant les grands opérateurs suisses du marché notamment en ce qui concerne deux critères primordiaux : la flexibilité et la qualité du support. Pour rappel, la question à laquelle les clients devaient répondre était : « Les entreprises actives dans le secteur des télécoms répondent-elles aux attentes des PME suisses ? »

VTX, meilleur opérateur Internet romand

Les PME suisses sont très exigeantes en matière de services fournis par leur opérateur télécom. La flexibilité des offres et le support qui leur est proposé est primordial si l'on en juge par les résultats de l'enquête : VTX a obtenu les notes de 4,8 pour la flexibilité de ses prestations et 4,6 pour le support apporté à ses clients. « Ces très bons résultats sont pour nous une formidable reconnaissance de la part des entreprises » commente Yves Pitton, CEO chez VTX. Et de poursuivre : « Depuis dix-huit mois, nous avons mis en place une stratégie visant à améliorer le service et à soigner les relations clients. De gros efforts ont été consentis par toutes les équipes. Les mesures qui ont été mises en place ont porté leurs fruits et j'en suis très heureux ».

Datacenter : VTX se trouve parmi les meilleurs de Suisse, devant Swisscom et Microsoft !

Le segment datacenter, examiné pour la première fois cette année, représente un service à très haute valeur ajoutée qui nécessite des compétences avancées. Pour obtenir de bons résultats dans ce domaine, il faut proposer d'excellentes infrastructures et comprendre les besoins des clients tout en sachant gérer l'intégration chez ces derniers. Le stockage de données en Suisse de manière sécurisée et la disponibilité garantie des services sont des éléments très importants pour bon nombre de PME. VTX l'a compris !

VTX conforte son rôle d'opérateur télécom global pour les PME en obtenant également une note de 4,8 pour sa flexibilité et de 4,7 pour son support. VTX est spécialiste du [Cloud](#) et de [l'hébergement](#) en Suisse depuis presque 20 ans et propriétaire de ses datacenters, tous situés en Suisse. Yves Pitton commente : « Si nous analysons les chiffres de cette étude, nous constatons que les PME privilégient les solutions de PME pour leurs besoins en hébergement et en Cloud. VTX propose des produits professionnels performants et notre déclinaison d'offres s'adapte à tous les types de besoins, de la TPE à la PME en passant par les entreprises internationales. C'est pour nous une très grande satisfaction d'être positionné dans ce classement devant les grands opérateurs télécom du marché. »

La perpétuelle mutation du monde des télécoms contraint VTX à se réinventer en permanence

Opérateur télécom de premier plan, VTX a revu son positionnement et modifié ses modèles d'affaires en lançant la « VTX Academy » : les clients et les partenaires sont au centre de son attention. A ce sujet, Yves Pitton s'exprime en ces mots : « Grâce à la dimension humaine de l'entreprise et à nos 150 employés répartis dans toute la Suisse, nous sommes en mesure d'offrir un suivi personnalisé à notre clientèle. Chaque partenaire bénéficie toujours du même interlocuteur et cet aspect est très apprécié par les PME auxquelles nous nous adressons. Nous sommes facilement atteignables et répondons parfaitement aux attentes quotidiennes de nos clients. D'ailleurs, nos partenaires le confirment et nous plébiscitent ! »

Communiqué de presse VTX Telecom SA – 31 août 2017– Page 2/2

Et de conclure : « la flexibilité et la qualité sont clairement des points qui parlent en faveur de VTX : chaque collaboratrice ou collaborateur a conscience que sur ce marché, nous devons être proactifs vis-à-vis des besoins clients, et à l'écoute à tous les niveaux, tant dans la proposition de solutions que dans la mise en œuvre des projets et de leur suivi. »

Les bons résultats obtenus dans le cadre de cette étude le prouvent : VTX offre aux PME les mêmes services que les grands tout en restant accessible ! Une véritable alternative sur l'ensemble de la Suisse.

Consultez l'article de PME Magazine [sur notre site Internet](#)

A propos de VTX Telecom

Actif depuis 1986, VTX est un opérateur indépendant occupant une place de pointe dans le domaine de l'Internet et des télécommunications. Le portefeuille de produits inclut de nombreux services innovants tels qu'accès Internet, téléphonie fixe et mobile, hébergement Web, Cloud, et destinés principalement aux petites et moyennes entreprises (PME). Le siège de la compagnie se trouve à Pully/Lausanne. Pour tenir ses engagements de proximité, la société s'appuie sur un réseau de filiales en Suisse romande et alémanique regroupées sous la holding VTX Telecom.

VTX Telecom SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – www.vtx.ch

