

Inchiesta Telecom – Bilanz Telecom Rating

VTX classificato miglior operatore Internet e telefonia fissa a livello nazionale
Come ogni anno, l'arrivo dell'autunno annuncia i risultati del sondaggio Bilanz Telecom Rating. Essendosi classificato 3° per le categorie "Internet e Corporate network" e "Telefonia fissa", VTX è fiero e lieto di classificarsi al 1° posto degli operatori telecom nazionali. Questo studio permette di valutare la capacità degli operatori telecom di rispondere alle attese delle società elvetiche. È stata realizzata presso oltre 1400 imprese di ogni grandezza.

Obiettivi e piani d'azione vincenti

Le imprese svizzere hanno nuovamente mostrato la loro soddisfazione nei confronti di VTX, che si è classificata al 3° posto davanti ai grandi operatori telecom del paese. VTX ha conseguito le migliori note per i criteri di qualità (4,8) innovazione (4,6), flessibilità (4,8) e supporto (4,9). Yves Pitton, CEO di VTX Telecom, si esprime in questi termini: « Le imprese ci hanno scelto nel campo che è il nostro forte. Abbiamo messo in atto dei nuovi piani d'azione che hanno portato i loro frutti. VTX è famoso per la sua flessibilità e qualità del supporto ai clienti. Ne siamo molto felici e fieri».

Notiamo che in un mondo di crescita delle PMI, le problematiche delle società multisedi e in particolare l'interconnessione delle sedi distanti si sono ampliate e pochi attori sono capaci di occuparsene. Numerose società cercano delle soluzioni che offrano un alto grado di sicurezza e di convergenza e che permettano una comunicazione semplificata tra tutti i servizi, applicazioni e utilizzatori dei differenti punti di vendita o uffici. A questo proposito, Yves Pitton aggiunge: « Proponiamo alle imprese – dalla TPE alla PMI – delle soluzioni professionali performanti, adatte realmente ai loro bisogni, anche se possono risultare tecnicamente complesse. Fare della « sovra-misura », essere all'ascolto dei nostri clienti offrendo loro un supporto di qualità e prossimità accompagnandoli in questa transizione: è il nostro impegno nei confronti delle PMI e dei clienti privati che ci danno la loro fiducia ».

Telefonia fissa: VTX ha sempre saputo anticipare i bisogni di domani

Anche in questo dominio, VTX figura come miglior operatore telecom nazionale e occupa il 3° posto della classifica. La qualità del suo supporto (4,9), così come la sua flessibilità (4,7) e la qualità dei suoi servizi (4,7) sono assodati. La forza di VTX è nell'aver acquisito una solida esperienza, costruita ormai da oltre 10 anni nel VoIP. Numerose sfide tecniche e umane hanno dovuto essere superate per assicurare la stabilità tecnica, l'affidabilità e la sicurezza dei suoi equipaggiamenti. Allo stato attuale, VTX conta diverse decine di migliaia di numeri connessi e accompagna quotidianamente i suoi clienti nella messa in opera della loro nuova soluzione di telefonia.

VTX, la PMI per le PMI

Per Yves Pitton, questi eccellenti risultati dimostrano che la strategia si rivela vincente: « Quando ho preso le redini di VTX nel gennaio 2016, sapevo che si sarebbero presentate numerose opportunità di crescita per VTX. Abbiamo rivisto le ambizioni della società per rafforzare la sua posizione sul mercato svizzero degli operatori telecom e abbiamo messo i nostri clienti e partner al centro della nostra attenzione. Come già menzionato a più riprese, vogliamo essere la PMI per le PMI. Siamo sulla buona strada e continuiamo a sviluppare i nostri sforzi e ad affinare i nostri obiettivi per raggiungere questo scopo. Sono molto fiero del lavoro svolto dai miei collaboratori, e la riconoscenza di tutti i nostri clienti è un messaggio indirizzato direttamente a loro ».

Come promemoria, ricordiamo che le società abalon telecom it ag e ZIRKUMFLEX AG, già attive nel dominio telecom ed IT, si sono integrate in VTX Services SA lo scorso luglio. Una **prova supplementare che** VTX occupa una posizione d'attore chiave nel mondo delle telecom svizzere.



[Comunicato stampa VTX Telecom SA – Settembre 2018 – Pagina 2/2](#)

Bilanz Telecom Rating è il più importante studio del mercato telecom della Svizzera. Questa inchiesta indipendente analizza la soddisfazione dei responsabili delle PMI e dei manager IT in materia di telecomunicazioni secondo i seguenti criteri : qualità, innovazione, prezzo, flessibilità supporto. Lo studio ha raccolto quest'anno i pareri di oltre 1400 imprese svizzere.

A proposito di VTX Telecom

Attivo dal 1986, VTX è un operatore indipendente che occupa una posizione di punta nel dominio Internet e delle telecomunicazioni. Il portafoglio dei prodotti include numerosi servizi innovativi come l'accesso Internet, telefonia fissa e mobile, Web hosting, Cloud, destinati principalmente alle PMI. La sede della società si trova a Pully/Losanna.

Per mantenere i suoi criteri di prossimità, la società si appoggia ad una vasta rete di succursali in Svizzera. Il gruppo conta oggi circa 150 collaboratori e gestisce oltre 30 000 clienti.

VTX Telecom SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – www.vtx.ch