Medienmitteilung VTX Telecom SA – 01. September 2017– Seite 1/2

Telekom Umfrage

Die KMUs haben ihre Wahl getroffen und haben VTX vor die grossen Schweizer Anbieter platziert.

Die Resultate der Umfrage « Bilanz Telekom Rating 2017 » sind veröffentlicht, VTX wird von den KMUs bevorzugt. In der Folge hat „PME Magazine", das Westschweizer Magazin für die KMUs, diese Woche die Resultate veröffentlicht, welche sich gezielt auf den nationalen KMU Markt beziehen. Gemäss dieser Studie über 1300 Kunden, wovon 500 KMU, ist VTX durchwegs vor den grossen Anbietern im Schweizer Markt platziert, insbesondere was die zwei entscheidenden Kriterien Flexibilität und Support-Qualität betrifft. Zur Erklärung: Die Frage, welche die Kunden zu beantworten hatten, lautete: „Erfüllen die im Bereich Telekom tätigen Unternehmen die Erwartungen der Schweizer KMUs?"

VTX, der Internetanbieter, der sich den Kundenbedürfnissen am besten anpasst

Die Schweizer KMUs haben sehr grosse Ansprüche an die Dienstleistungen der Telekomprovider. Die Flexibilität in den Angeboten und der ihnen angebotene Support sind gemäss den Umfrageresultaten die entscheidenden Kriterien: VTX erreichte die Noten 4.8 für die Flexibilität seiner Dienstleistungen und 4.6 für den gegenüber den Kunden erbrachten Support.

„Diese sehr guten Resultate sind für uns eine tolle Anerkennung der Unternehmen", kommentiert Yves Pitton, CEO von VTX. Und weiter: „Seit 18 Monaten verfolgen wir eine Strategie, die zum Ziel hat, den Service zu verbessern und die Kundenbeziehungen noch mehr zu pflegen. Von allen Teams wurde dazu ein grosser Effort geleistet. Die Massnahmen, die wir ergriffen haben, tragen nun ihre Früchte, und darüber bin ich sehr glücklich".

Datacenter : VTX unter den Besten der Schweiz, vor Swisscom und Microsoft!

Das Segment Datacenter, welches in diesem Jahr zum ersten Mal beurteilt wurde, repräsentiert einen Service mit sehr grossem Mehrwert, der fortgeschrittene Kompetenzen voraussetzt. Um in diesem Bereich gute Resultate zu erzielen, muss man eine exzellente Infrastruktur anbieten können und die Kundenbedürfnisse genau verstehen, ausserdem diese auch bei seinen Kunden vor Ort perfekt integrieren und managen können. Eine gesicherte Datenspeicherung in der Schweiz und eine garantierte Verfügbarkeit der Dienste sind für die meisten KMUs sehr wichtige Elemente. VTX hat das verstanden!

VTX bestätigt seine Rolle als Vollsortiment-Telekomanbieter für die KMUs und erhält in dieser Kategorie die Note 4,8 für die Flexibilität und 4,7 für den Support. VTX ist seit fast 20 Jahren spezialisiert auf Cloud und Housing/Hosting in der Schweiz und ist Besitzer seiner Datacenters, welche alle in der Schweiz stehen. Yves Pitton kommentiert: «Wenn wir die Ergebnisse dieser Studie analysieren, stellen wir fest, dass die KMUs speziell auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Cloud und Hosting Lösungen bevorzugen. VTX bietet hierfür professionelle, leistungsstarke Produkte, die sich ganz an den Bedürfnissen der kleinen und Mittleren Unternehmen orientieren, wie auch an denen von internationalen Unternehmen. Es ist für uns eine sehr grosse Bestätigung, dass wir vor den grossen Anbietern des Marktes platziert sind."

Der ständige Wandel in der Welt der Telekommunikation veranlasst VTX dazu, sich ständig neu zu erfinden.

Als Anbieter der ersten Stunde hat VTX seine Positionierung überarbeitet und erneuert seine Zusammenarbeitsmodelle, mit der „VTX Academy": Die Kunden und Partner stehen im Mittelpunkt unseres Interesses. Zu diesem Thema äussert sich Yves Pitton wie folgt: „Dank der kompakten Grösse und den über die ganze Schweiz verteilten 150 Mitarbeitenden, sind wir in der Lage, unserer Kundschaft eine sehr persönliche Betreuung anzubieten. Jeder Partner profitiert immer von der gleichen Ansprechperson.

Dieser Aspekt wird von den KMUs, an welche wir uns richten, sehr geschätzt. Wir sind einfach zu erreichen und erfüllen damit perfekt die täglichen Erwartungen unserer Kunden. Übrigens, unsere Partner bestätigen uns dies und bevorzugen uns deshalb!"

Schlussfolgerung: „Flexibilität und Qualität sind Punkte, die für VTX sprechen: jede Mitarbeitende und jeder Mitarbeitender hat das Bewusstsein, dass wir in diesem Markt in allen Belangen pro-aktiv sein müssen, sei es im Anbieten von Lösungen, aber auch in der Umsetzung von Projekten und im laufenden Betrieb."
Die guten Resultate im Rahmen dieser Studie beweisen, dass VTX den Schweizer KMUs die gleichen Dienstleistungen anbietet wie die grossen Telekomfirmen, jedoch viel greifbarer und persönlicher ist! Also eine echte Alternative, über die gesamte Schweiz.

Lesen Sie den PME Magazine Artikel (die auf Deutsch übersetzte Version) hier!

Über VTX Telecom

Seit 1986 ist VTX ein unabhängiger Anbieter, der zu den führenden Providern und Dienstleistern im Bereich Internet und Telekommunikation gehört. Das Produkteportfolio umfasst zahlreiche moderne Dienstleistungen wie Internetzugang, Festnetz- und Mobiltelefonie, Webhosting und Cloud und richtet sich in erster Linie an kleine und mittlere Unternehmen (KMU). Der Hauptsitz des Unternehmens ist in Pully bei Lausanne. Um die Kundennähe zu gewährleisten, ist das Unternehmen in der ganzen Schweiz präsent und verfügt über ein Netz aus Filialen in der West- und Deutschschweiz, die unter der Holding VTX Telecom zusammengefasst sind.

VTX Telecom SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – www.vtx.ch