



[Pressemitteilung VTX Telecom SA – Oktober 2018 – Seite 1/1](#)

Telekom-Umfrage – PME Magazine

VTX noch stärker auf dem KMU-Markt!

VTX verzeichnet einen weiteren grossen Erfolg: In der Befragung, die das Westschweizer «PME Magazine» veröffentlicht hat und die nur auf dem KMU-Markt beruht, erreichte VTX den 2. Platz in den Kategorien «Internet Service Provider & Corporate Network» und «Festnetztelefonie». Damit bestätigt VTX seine Position als «bester schweizweit tätiger Internet- und Festnetzanbieter», den das Unternehmen beim Telekom-Rating des Wirtschaftsmagazins «Bilanz» erzielt hat. Zur Erinnerung: Die Ergebnisse dieser Studie erschienen Anfang September, wobei VTX in diesen beiden Kategorien den 3. Platz auf dem Siegereppchen erzielte. VTX festigt so seine führende Stellung als schweizweit tätiger Internet- und Festnetzanbieter und schlägt damit die grossen Telekomanbieter auf dem Corporate- und KMU-Markt um Längen.

VTX: das KMU für KMU

Auf die Frage, welche Telekomanbieter die Schweizer KMU bevorzugen, wurde VTX zum besten schweizweit tätigen Internet- und Festnetzanbieter gekürt. Das ging aus der kürzlich veröffentlichten Umfrage von «PME Magazine» hervor. Die ausgezeichneten Benotungen von VTX für die Qualität seiner Dienstleistungen, seine Innovationsfähigkeit und seine Flexibilität beweisen das Engagement des Unternehmens gegenüber den Schweizer KMU.

Für Yves Pitton, den CEO von VTX Telecom seit 2016, spiegeln diese Ergebnisse die Anstrengungen wider, die seit seiner Ankunft bei VTX unternommen wurden: «Bei unseren Geschäftsbeziehungen zu den KMU setzen wir auf Transparenz. Wir haben ein offenes Ohr für ihre Bedürfnisse und einen «massgeschneiderten» Ansatz gewählt. Wir haben unser Leistungsportfolio neu strukturiert und dabei innoviert, um diesen Firmen professionelle 100 % personalisierte Lösungen anbieten zu können, selbst wenn das in technischer Hinsicht manchmal komplex sein kann, insbesondere bei der Vernetzung von verschiedenen Standorten. Die Zuverlässigkeit, die technische Stabilität sowie die Robustheit unserer Ausrüstung im Bereich VoIP, wo VTX seit über 10 Jahren tätig ist, waren sicherlich unsere grössten Trümpfe. Hierzu kommt, dass wir es verstanden haben, dem Ende der analogen Telefonie vorzugreifen, um unsere Kunden bei dieser heiklen Umstellung zu begleiten und ihnen dabei erstklassigen und kundennahen Support zu bieten». Fazit: «Wir sind in der Lage, Wege zu gehen, die andere Provider nicht gehen. Diese ausgezeichneten Resultate zeigen die Zufriedenheit der KMU mit VTX und das uns entgegengebrachte Vertrauen. Das ist eine sehr starke Botschaft und eine wunderbare Anerkennung ihrerseits, die meine Teams und mich motiviert, uns weiterhin dafür einzusetzen, ihre Erwartungen in vollem Umfang zu erfüllen. Wir wollen noch weitergehen!»

Lesen Sie auch den Artikel von PME Magazine auf www.vtx.ch

Über VTX Telecom

Seit 1986 ist VTX ein unabhängiger Anbieter, der zu den führenden Providern und Dienstleistern im Bereich Internet und Telekommunikation gehört. Das Produkteportfolio umfasst zahlreiche moderne Dienstleistungen wie Internetzugang, Festnetz- und Mobiltelefonie, Webhosting und Cloud und richtet sich in erster Linie an kleine und mittlere Unternehmen. Der Hauptsitz des Unternehmens ist in Pully bei Lausanne.

Um die Kundennähe zu gewährleisten, ist das Unternehmen mit Zweigniederlassungen in der ganzen Schweiz präsent. Heute beschäftigt die Gruppe circa 150 Mitarbeitende und betreut über 30 000 Kunden.

VTX Telecom SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – www.vtx.ch