



[Pressemitteilung VTX Telecom SA – September 2019 – Seite 1/2](#)

Telekom-Umfrage: Das Bilanz Telekom Rating 2019 ist da!

Schon im zweiten Jahr hintereinander wurde VTX zum besten schweizweit tätigen Internet- und Festnetzanbieter für Unternehmen gekürt. Die Anstrengungen und Verbesserungen haben sich gelohnt und wurden honoriert.

Vor kurzem sind die Ergebnisse des alljährlichen Bilanz Telekom Rating herausgekommen. VTX ist sehr glücklich und stolz, seinen Titel als bester schweizweit tätiger Internet- und Festnetzanbieter verteidigen zu können und das nun schon im zweiten Jahr in Folge: In der Kategorie «Internet Service Provider & Corporate Network» belegt VTX Rang 2 auf dem Siegertreppchen und hat sich damit noch um einen Platz verbessert. In der Kategorie «Festnetztelefonie» erreicht VTX den 3. Platz und liegt damit vor den grossen Schweizer Anbietern auf dem Markt.

Zur Erinnerung: Diese Umfrage bewertet die Fähigkeit der Telekomanbieter, die Erwartungen von Schweizer Unternehmen zu erfüllen. Hierzu werden 4 Kriterien untersucht: Qualität, Innovation, Flexibilität und Support. Sie wurde unter rund 1400 Geschäftskunden aller Grössen aus der ganzen Schweiz durchgeführt.

VTX anerkannt für seine Flexibilität und seinen Support: 2 wichtige Kriterien für KMU

Auf die Frage «Entsprechen Telekommunikationsunternehmen den Erwartungen von kleinen und mittelständischen Unternehmen in der Schweiz?» haben KMU, die sehr anspruchsvoll in Sachen Dienstleistungen ihres Telekomanbieters sind, diese Frage für VTX mit einem klaren JA beantwortet: VTX erreichte daher den 2. Platz und liegt damit weit vor den grossen nationalen Anbietern. Die besten Noten hat VTX bei den Kriterien für Flexibilität (4,9) und Support (4,9) bekommen. Yves Pitton, CEO von VTX, erläutert: «Wir wissen, dass KMU viel Wert auf flexible Angebote legen. Das gilt auch für den Support und die gebotene Qualität. Und genau hierauf legen wir unser ganz besonderes Augenmerk. VTX definiert sich als Architekt von Telekomlösungen für seine Kunden. Schon immer haben wir zusammen mit unseren Kunden Dienste und Dienstleistungen ausarbeiten wollen, die optimal zu ihnen passen, ihren Erwartungen entsprechen und die sie wirklich benötigen. Die aufmerksame und persönliche Betreuung, die wir sowohl den KMU als auch unseren Privatkunden bieten, ist ein Schlüsselement für VTX. Die ausgezeichneten Noten für diese Kriterien sowie das Feedback unserer Kunden beweisen, dass die eingesetzten Strategien zur Erreichung dieses Ziels ihre Früchte tragen. Diese Ergebnisse freuen uns wirklich sehr und wir sind stolz darauf!»

Die Festnetztelefonie von VTX: 100 % zuverlässig, flexibel und innovativ für KMU

In dieser Kategorie zeichnet sich VTX ebenfalls als bester nationaler Anbieter aus und sichert sich wie schon 2018 im Ranking den 3. Platz. Auch hier wurden die Qualität des Supports und die Flexibilität von VTX besonders hervorgehoben. «VTX hat mehr als 15 Jahre Erfahrung im Bereich VoIP, was uns zu einem äusserst kompetenten und verlässlichen Partner macht. Das zeigt sich ganz klar in den Ergebnissen und Rückmeldungen unserer Kunden. Wir begleiten unsere Kunden ganz individuell bei der Einrichtung und Optimierung ihrer IP-Telefonielösung. Bei technisch sehr anspruchsvollen Umgebungen ist das manchmal eine echte Herausforderung, aber wir lassen nicht locker und setzen alle unsere Kompetenzen ein», so Yves Pitton. Er fügt noch hinzu: «Unsere Mission unseren Kunden und Partnern gegenüber, die immer im Mittelpunkt unserer Aufmerksamkeit stehen, veranlasst uns dazu, Wege zu beschreiten, die andere nicht unbedingt gehen. Das ist unsere Stärke und was uns tagtäglich motiviert. Noch einmal: Diese Umfrageergebnisse zeigen die Zufriedenheit der Schweizer KMU mit VTX und ihr Vertrauen zu unserem Unternehmen. Wir freuen uns wirklich sehr darüber und werden uns auch weiterhin dafür einsetzen, um ihre Erwartungen in vollem Umfang zu erfüllen und noch weiterzugehen. VTX ist das KMU für KMU und hierfür engagieren wir uns!»

Das Bilanz Telekom Rating ist die grösste Befragung, die auf dem Schweizer Telekommarkt durchgeführt wird. Diese unabhängige Studie untersucht die Zufriedenheit von KMU-Verantwortlichen und IT-Managern im Telekommunikationsbereich im Hinblick auf folgende Kriterien: Qualität, Innovation, Preise, Flexibilität, Support. Dieses Jahr füllten fast 1400 Geschäftskunden aus der ganzen Schweiz die entsprechenden Fragebögen aus.



[Pressemitteilung VTX Telecom SA – September 2019 – Seite 2/2](#)

Über VTX Telecom

Seit 1986 ist VTX ein unabhängiger Anbieter, der zu den führenden Providern und Dienstleistern im Bereich Internet und Telekommunikation gehört. Das Produktportfolio umfasst zahlreiche moderne Dienstleistungen wie Internetzugang, Festnetz- und Mobiltelefonie, Webhosting und Cloud und richtet sich in erster Linie an kleine und mittlere Unternehmen. Der Hauptsitz des Unternehmens ist in Pully bei Lausanne. Ein umfangreiches Netz aus Zweigniederlassungen und Partnern steht für unsere Unternehmenswerte und unseren Einsatz für unsere Kunden.

VTX Telecom SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – www.vtx.ch