

Konsumentenzufriedenheit

1. Platz für VTX in den Bereichen „Innovation“ und „Preise“ im schweizweiten Bilanz-Telecom-Rating

VTX schneidet im Telecom-Rating der Zeitschrift Bilanz bereits das vierte Jahr in Folge hervorragend ab. Dank seiner führenden Rolle bei der Liberalisierung der letzten Meile liegt VTX als ISP in den Bereichen „Innovation“ und „Preise“ auf dem ersten Platz. Zum ersten Mal erscheint VTX auch in der Kategorie Festnetztelefonie und belegt dort gleich den 3. Rang!

Das Bilanz-Telecom-Rating wird seit September 2000 durchgeführt. Für die Umfrage werden Fragebögen an rund 20'000 Firmen in der ganzen Schweiz versandt. Analysiert werden die vier Hauptsektoren des Telecom-Marktes Festnetz- und Mobiltelefonie, ISP (Internet Service Provider) und Corporate Network (Unternehmensnetzwerke). Dabei sind folgende Kriterien massgebend: Qualität, Innovation, Preis, Flexibilität, Support.

Von den 119 auf den Fragebögen genannten ISP platziert sich VTX bei den Internet Providern auf dem 2. Gesamtrang. „Für unser Unternehmen ist das ein grosser Sprung nach vorne“, kommentiert Marketingchef Bertrand Carcel das gute Ergebnis. „Letztes Jahr lagen wir noch an 4. Stelle. Dieser Erfolg beweist, dass sich unsere Bemühungen und unsere finanziellen und technischen Investitionen im Bereich der Liberalisierung der letzten Meile lohnen. Wir haben im Juli 2007 als erster nationaler Telecom-Anbieter entbündelte, von Swisscom unabhängige Leitungen auf den Markt gebracht.“

Dank günstiger Internet-Angebote und schweizweitem ADSL 5 Mbps für nur Fr. 34.- hat es VTX in den Kategorien „Preise“ und „Innovation“ auf den ersten Platz geschafft. VTX zeigt damit, dass sie sich aktiv im Telecom-Markt engagiert und die Erwartungen der Kunden in Bezug auf die erhofften Preissenkungen bei Breitband-Internetanschlüssen erfüllt.

Schliesslich ist VTX zum ersten Mal in der Kategorie Festnetztelefonie vertreten und belegt dort auf Anhieb den dritten Platz. Grund für diese hervorragende Klassierung ist das gesamtschweizerische ADSL2+ Internet-Angebot, das auch einen Telefoniedienst mit extrem günstigen Preisen und umfassenden Funktionen enthält.

Mit seinen qualitativ hochwertigen Dienstleistungen und den bahnbrechenden Innovationen hat VTX nicht nur Marktanteile gewonnen, sondern auch seine Position in den Sektoren Internet und Telefonie ausgebaut.

Die Rangliste der besten ISP des Bilanz-Telekom-Ratings 2008 ist unter www.bilanz.ch abrufbar.



Pressemitteilung – VTX Telecom SA – September 2008 – Seite 2/2

Über VTX Telecom

VTX Telecom ist ein seit 1986 tätiger unabhängiger Anbieter mit Sitz in Pully, der auf dem Gebiet des Internets und der Telekommunikation eine Spitzenposition einnimmt. Zum Produktportfolio gehören zahlreiche innovative Dienstleistungen in den Bereichen Internetanschlüsse, Hosting, Sicherheit, Entwicklung von massgeschneiderten Web-Anwendungen sowie auf dem Gebiet der Festnetz- und der Mobiltelefonie (powered by Orange). VTX deckt somit sämtliche Telekommunikationsbedürfnisse eines Unternehmens ab.

Der Status als TriplePlay-Provider und die regionalen Geschäftsstellen in Genf, Neuenburg, Biel, Basel, Sitten, Bellinzona, St. Gallen und Zürich machen die VTX Telecom zu einem führenden Akteur auf dem Schweizer Telekommunikationsmarkt. In 12 Niederlassungen kümmern sich knapp 200 Mitarbeiter in der ganzen Schweiz um rund 100'000 Kunden, wovon 25'000 kleine und mittelgrosse Unternehmen sind.

VTX Telecom SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – www.vtx-telecom.ch