

Was tun, damit Sie Ihre bisherige Nummer behalten können

Die folgende Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie vorgehen müssen, um Ihre derzeitige Mobiltelefonnummer auf Ihr neues VTX-Mobile-Konto zu übertragen.

Walls Sie einen Prepaid-Dienst nutzen, müssen Sie zunächst Ihren derzeitigen Anbieter über die Kündigung des Dienstes informieren.

Swisscom-Abonnenten wählen dazu: "104* #

Sunrise-Abonnenten wählen die Nummer 076 333 1234 gefolgt von 2-7-1

▶ **SCHRITT 1**

Legen Sie Ihre neue Orange SIM-Karte an einem sicheren Ort ab. Sie müssen Sie zu einem späteren Zeitpunkt in Ihr Mobiltelefon einlegen.

▶ **SCHRITT 2**

Sobald die Übertragung Ihrer Mobiltelefonnummer akzeptiert wurde, erhalten Sie mehrere SMS auf Ihre derzeitige SIM-Karte. Die erste Mitteilung bestätigt das effektive Übertragungsdatum.

▶ **SCHRITT 3**

Das zweite SMS erinnert Sie daran, dass die Übertragung in 24 Stunden vorgenommen wird.

▶ **SCHRITT 4**

Eine Stunde vor der Übertragung erhalten Sie ein drittes SMS. Sie werden darin gebeten, Ihre neue Orange SIM-Karte in Ihr Mobiltelefon einzulegen. Vergessen Sie nicht, den neuen PIN-Code zu verwenden!

▶ **SCHRITT 5**

Das vierte und letzte SMS erhalten Sie zur Bestätigung des Transfers 30 Minuten nach der Übertragung auf Ihre neue Orange SIM-Karte.

▶ **SCHRITT 6**

Sofern die Übertragung von Ihrem derzeitigen Anbieter unterbrochen wird, nimmt Orange mit Ihnen Kontakt auf.