



Unerwünschte E-Mails bzw. Spam blockieren

Die Mailserver von VTX werden generell bereits durch diverse Methoden wie Black Listen usw.... vor Spam E-Mails geschützt. Trotz dieser Massnahmen kann es vorkommen dass ihr Konto dennoch unerwünschte E-Mails erhält. In diesem Fall haben Sie folgende Möglichkeiten dem Problem Herr zu werden.

Filter Regeln im Webmail erstellen

Melden Sie sich über <https://kiosk.vtx.ch> im VTX Kiosk an.

PRIVATE BUSINESS HILFE & SUPPORT DE

vtvx Internet, Telefonie & TV Mobile Hosting

ZUGANG ZUM VTX-KIOSK (KUNDENBEREICH)

Zur Anmeldung im VTX-Kiosk geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.

E-Mail: info@vtest.ch

Passwort:

Zugangsdaten speichern

Senden

[Passwort vergessen?](#)

Klicken Sie nun auf **E-Mail** und dann auf **Webmail**. Es öffnet sich ein neues Fenster mit dem VTX Webmail

vtvx Kiosk VTX – Kundenbereich FR IDE Abmelden info@vtest.ch

Home E-Mail Meine Dienste Meine Kiosk-Tools Meine Rechnungen Mein Konto Kontakt Hilfe & Support

Technischer Willkommen in (st.ch). Demo-Film

- WebMail
- Adressenverwaltung
- Adresse erstellen
- Verwaltung der Aliase
- Abwesenheitsmeldung
- Weiterleitung

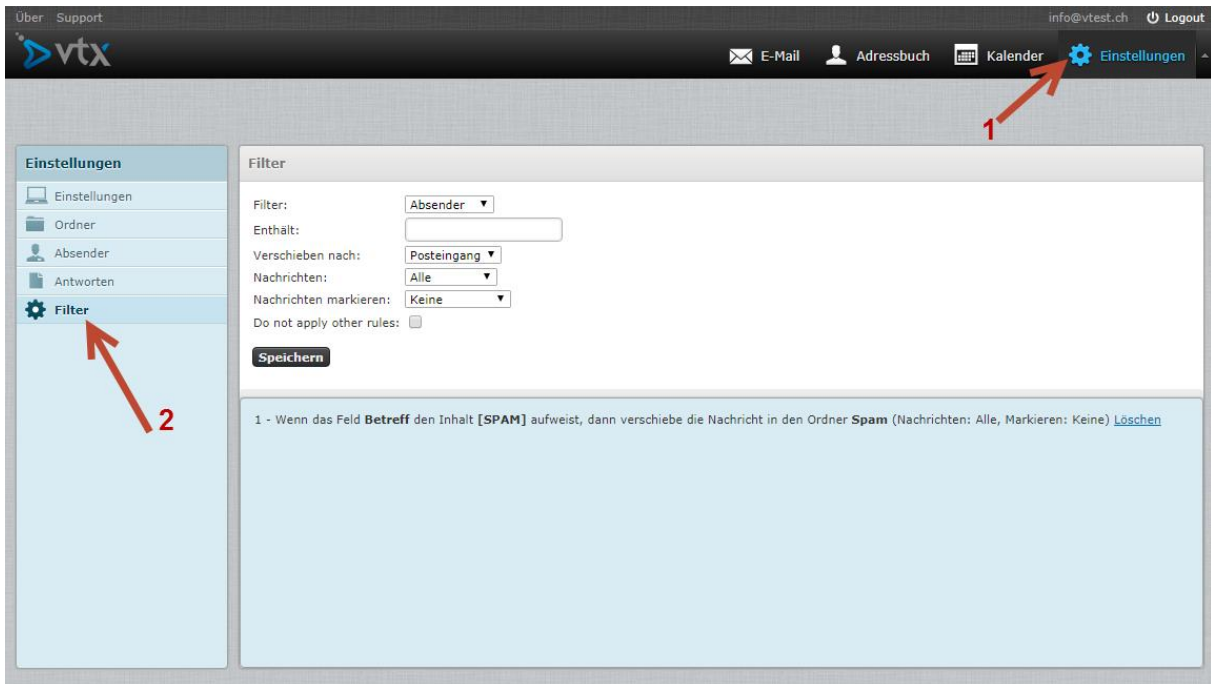
Mitteilung Verwendeter Speicherplatz 0%

HILFE

- Mein Berater : Davide Baglio
- Meine Filiale : Interne
- Hilfe & Support
- Ich ziehe um



Klicken Sie nun auf **Einstellungen** und dann auf **Filter**. Hier können Sie nun diverse Filter einrichten.



In unserem Beispiel, erstellen wir einen Filter welcher alle eintreffenden E-Mails mit dem Wort „Viagra“ im Betreff direkt in den Ordner Gelöscht verschiebt. Sie können beliebige Filter erstellen.



Produkt Mailfilter bestellen

Sollten Sie trotz den Massnahmen die VTX bereits ergreift und ihren eingerichteten Filter Regeln immer noch viele unerwünschte E-Mails erhalten, empfehlen wir ihnen das Produkt Mailfilter zu bestellen. Der Mailfilter wird nach Aktivierung JEDES eingehende Email auf Spam und Viren überprüfen. Möchten Sie nähere Informationen bzw. dieses kostenpflichtige Produkt bestellen, bitte wenden Sie sich direkt telefonisch an unseren Verkauf unter der Nummer: **0800 200 200**