

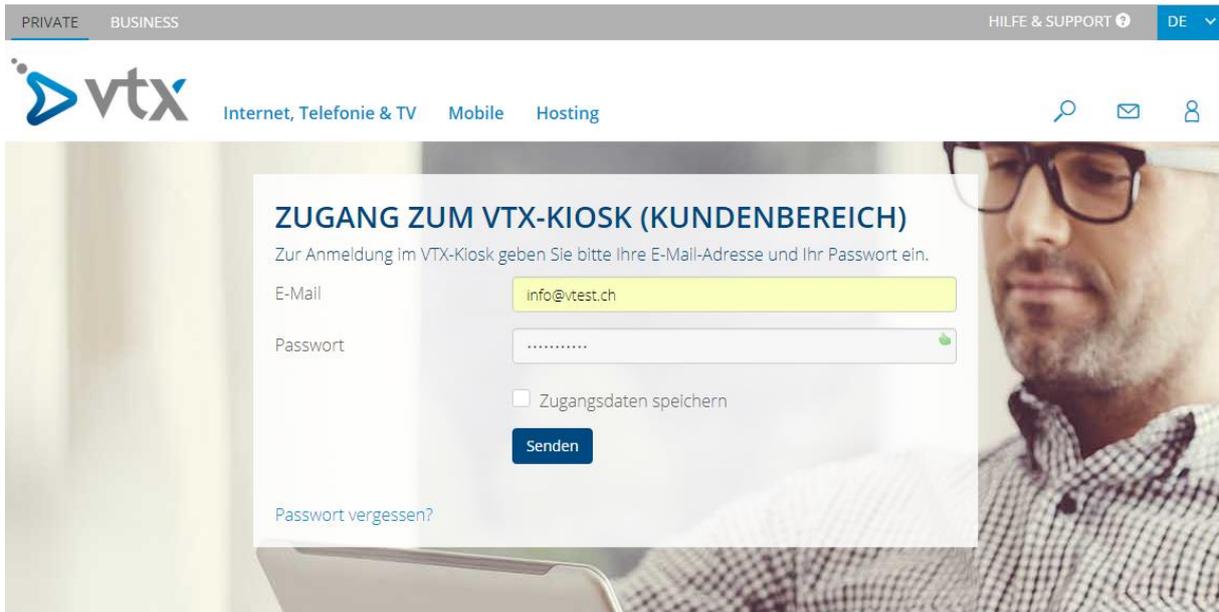


Unerwünschte E-Mails bzw. Spam blockieren

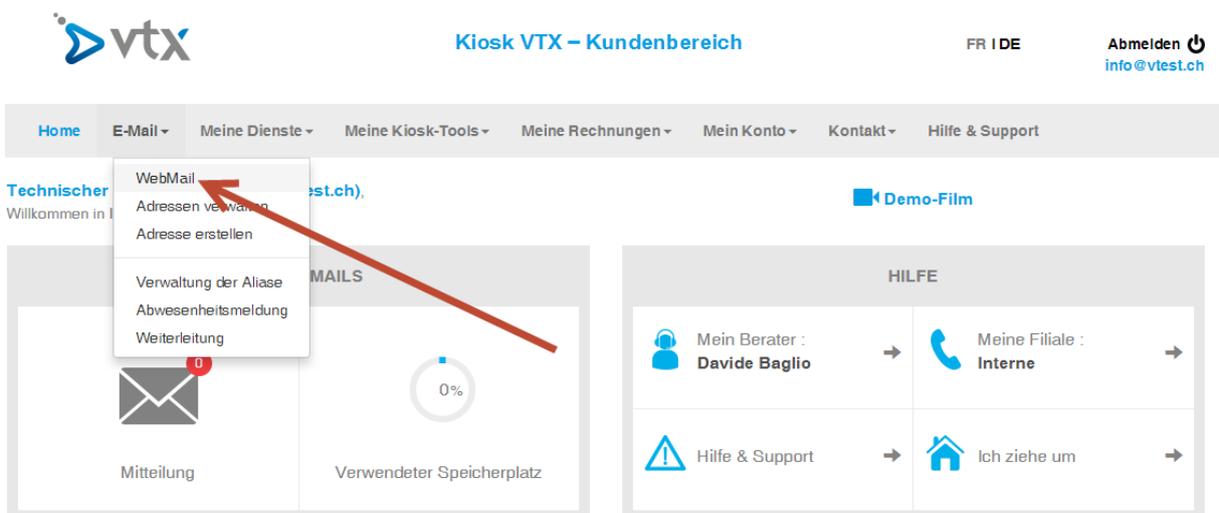
Die Mailserver von VTX werden generell bereits durch diverse Methoden wie Black Listen usw.... vor Spam E-Mails geschützt. Trotz dieser Massnahmen kann es vorkommen dass ihr Konto dennoch unerwünschte E-Mails erhält. In diesem Fall haben Sie folgende Möglichkeiten dem Problem Herr zu werden.

Filter Regeln im Webmail erstellen

Melden Sie sich über <https://kiosk.vtx.ch> im VTX Kiosk an.

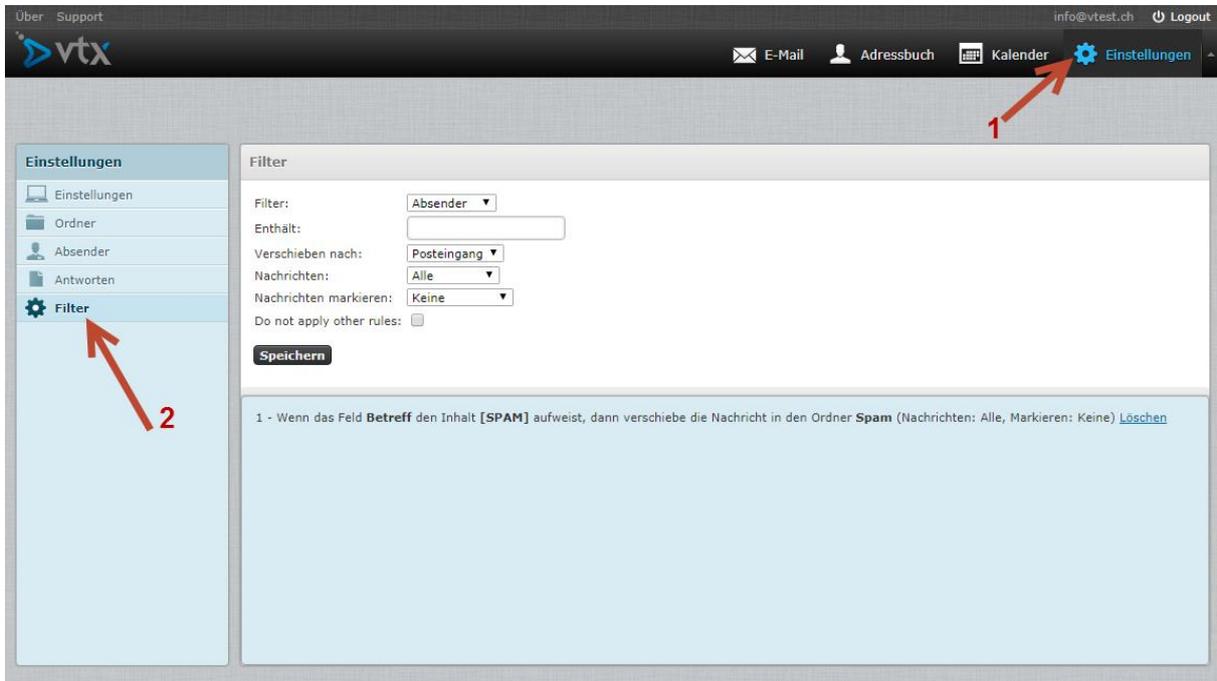


Klicken Sie nun auf **E-Mail** und dann auf **Webmail**. Es öffnet sich ein neues Fenster mit dem VTX Webmail





Klicken Sie nun auf **Einstellungen** und dann auf **Filter**. Hier können Sie nun diverse Filter einrichten.



In unserem Beispiel, erstellen wir einen Filter welcher alle eintreffenden E-Mails mit dem Wort „Viagra“ im Betreff direkt in den Ordner Gelöscht verschiebt. Sie können beliebige Filter erstellen.



Produkt Mailfilter bestellen

Sollten Sie trotz den Massnahmen die VTX bereits ergreift und ihren eingerichteten Filter Regeln immer noch viele unerwünschte E-Mails erhalten, empfehlen wir ihnen das Produkt Mailfilter zu bestellen. Der Mailfilter wird nach Aktivierung JEDES eingehende Email auf Spam und Viren überprüfen. Möchten Sie nähere Informationen bzw. dieses kostenpflichtige Produkt bestellen, bitte wenden Sie sich direkt telefonisch an unseren Verkauf unter der Nummer: **0800 200 200**