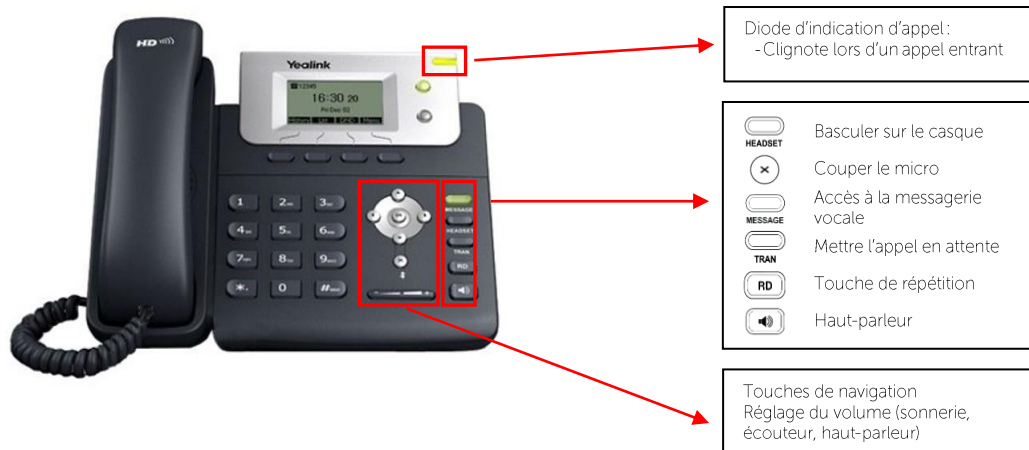



## Yealink T21P – Manuel rapide à l'attention de l'utilisateur



### ➤ PASSER UN APPEL

- Décrochez.
- Composez le numéro de téléphone (précédé du 0 si nécessaire) pour un appel externe ou le numéro court à 4 chiffres pour un appel interne. Tous les numéros courts sont visibles dans l'annuaire du Kiosk.
- Appuyez sur la touche  pour lancer l'appel.
- A la fin de la conversation raccrochez.

### ➤ RECEVOIR UN APPEL

- Si votre téléphone sonne, décrochez et vous êtes en communication avec le numéro de téléphone qui s'affiche à l'écran.
- Si vous voulez répondre à un appel sonnant sur un autre poste, décrochez et appuyez sur la touche correspondant à la ligne à laquelle vous souhaitez répondre.
- A la fin de la conversation raccrochez.

### ➤ TRANSFÉRER UN APPEL SUR UN AUTRE POSTE AVEC ANNONCE

- Vous êtes en conversation.
- Appuyez sur la touche « Transfer » puis composez le numéro du poste que vous souhaitez joindre. \*
- Vous êtes en conversation avec le poste interne.
- Appuyez sur la touche « Transfer » et l'appel est transféré.
- Vous pouvez raccrocher.

### ➤ TRANSFÉRER UN APPEL SUR UN AUTRE POSTE SANS ANNONCE

- Vous êtes en conversation.
- Appuyez sur la touche « Transfer » puis composez le numéro du poste que vous souhaitez joindre. \*
- Appuyez à nouveau sur la touche « Transfer ». Votre appel est alors transféré sur le poste demandé.
- Vous pouvez raccrocher.

### ➤ CONFÉRENCE À TROIS

- Etablissez une première liaison avec l'interlocuteur B.
- Appuyez sur la touche **Conf** afin de mettre B en attente.
- Vous avez à nouveau la tonalité.
- Composez le numéro du correspondant C.
- Une fois en liaison appuyez sur la touche **Conf**.
- Vous voici relié avec B et C. A la fin de la conversation raccrochez.

\* Il est possible de sélectionner une touche programmée à la place de taper le numéro.

### ➤ CONFÉRENCE À PLUS DE 3 PERSONNES

- Vous souhaitez inclure dans une conférence à la volée plus de 3 personnes, répétez l'action suivante vers chacun de vos interlocuteurs:
  - o établissez une première liaison avec un des interlocuteurs ;
  - o appuyez sur la touche « Transfer » et composez le 11 (l'appel est alors raccroché, votre correspondant rentre dans une salle de conférence virtuelle) ;
  - o rappelez un autre correspondant, etc.
- Après avoir appelé tous vos correspondants selon la méthode ci-dessus, composez le 11, vous rejoignez alors la salle de conférence.



### ➤ NE PAS DÉRANGER

- Sur simple pression de la touche « DND » votre téléphone passe en mode DND (do not disturb).
- Une deuxième pression vous permet de désactiver la fonction ne pas déranger.

### ➤ DÉVIATION PERMANENTE


- Décrochez votre combiné.
- Si vous déviez vers un numéro du Virtual PBX:
  - o composez \*21\* suivi du numéro court à 4 chiffres du numéro vers lequel vous souhaitez dévier votre poste (\*21\* [numéro court à 4 chiffres]).
- Si vous déviez vers un numéro en dehors du Virtual PBX (ex. : numéro mobile) :
  - o composez \*21\* (suivi du 0 si nécessaire) puis le numéro vers lequel vous souhaitez dévier votre poste (\*21\*(0) [numéro à 10 chiffres]).

### ➤ TOUCHE RAPPEL

- Sur pression de la touche  il vous est possible de rappeler les derniers numéros composés.
- Sélectionnez le numéro à rappeler à l'aide des flèches haut/bas.
- Quand vous avez trouvé le numéro à rappeler appuyez sur la touche .
- Raccrochez une fois l'appel terminé.

### ➤ JOURNAL DES APPELS

Quand vous avez perdu un appel un message vous en informe. Afin de savoir qui vous a appelé, procédez comme ceci :

- appuyez sur « Voir » ;
- vous pouvez naviguer à l'aide des flèches situées dans la marge de droite de l'écran ;
- il est possible de rappeler un numéro en le sélectionnant et pressant sur  ;
- il est possible d'accéder au journal d'appel depuis la touche « Journal » sur l'écran d'accueil.

### ➤ MESSAGERIE VOCALE

- Pour joindre votre messagerie vocale, appelez votre numéro de téléphone complet précédé du 086.  
Ex. : 086 [votre numéro à 10 chiffres].

Pour plus d'informations au sujet de la messagerie vocale nous vous invitons à consulter notre site Internet [www.vtx.ch](http://www.vtx.ch).