

Enquête Télécom – Bilanz Telecom Rating

VTX plébiscité par les PME en Suisse !

Cette année encore, l'enquête publiée par « PME Magazine » sur le retour d'expérience client de plus de 600 petites et moyennes entreprises helvétiques, place VTX comme le meilleur opérateur global pour les PME en Suisse.

VTX conforte ainsi sa place au sommet en prenant le 2^e rang du classement national pour les catégories « Internet Service Provider & Corporate Network », « Téléphonie Fixe » et « Téléphonie Mobile ». Il affiche également une impressionnante progression en atteignant la 3^e place dans le marché très concurrentiel des services « Cloud et Datacenter ». Grâce à des solutions flexibles, évolutives et qui incluent un haut niveau de sécurité, VTX devance nettement les grands opérateurs télécom sur les marchés Corporate et PME.

Les excellentes notes obtenues par VTX pour la qualité de ses prestations et services, sa propension à innover et sa flexibilité confirment son engagement sans faille envers les petites et moyennes entreprises suisses.

Pour Yves Pitton, CEO de VTX Telecom, ces résultats reflètent parfaitement les efforts déployés par l'entreprise depuis de nombreuses années : « Nous voyons aujourd'hui le fruit de notre travail. L'accompagnement personnalisé de nos clients et partenaires dans cette période sanitaire particulièrement difficile a été apprécié. Notre implication immédiate dans la mise en place de solutions de télétravail pour les accompagner dans la digitalisation de leur société a séduit également » explique Yves Pitton.

« Notre base est solide ; avec le développement rapide de notre propre réseau de fibre optique dédiée très haut débit d'ici à la fin de l'année, nous allons devenir de plus en plus forts ». Et de conclure : « Cette enquête de satisfaction prouve simplement qu'être à l'écoute de ses clients et leur proposer les prestations et les solutions innovantes et simples dont ils ont besoin, a du sens. C'est ce que nous avons toujours fait et que nous ferons toujours ».

A propos de VTX Telecom

Actif depuis 1986, VTX est un opérateur indépendant occupant une place de pointe dans le domaine de l'Internet et des télécommunications. Il est la référence dans l'architecture de solutions télécom. Le portefeuille de produits inclut de nombreux services innovants tels qu'accès Internet, téléphonie fixe et mobile, hébergement Web, services Cloud et datacenters destinés principalement aux petites et moyennes entreprises (PME). Le siège de la compagnie se trouve à Pully/Lausanne. Pour tenir ses engagements de proximité, la société s'appuie sur un réseau de succursales établies en Suisse romande, Suisse alémanique et au Tessin : une présence sur l'ensemble de la Suisse.

Toutes les succursales sont regroupées sous la holding VTX Telecom SA.

www.vtx.ch