

Service- und Inkassogebühren

Leistungen	Preis (CHF)	Erläuterungen
Finanzielle Kosten		
Rechnung in Papierform	2.50	Kosten für das Versenden von Papierrechnungen. Wenn Sie Ihre Rechnungen kostenlos per E-Mail, e-Bill oder über Kiosk erhalten möchten, geben Sie Ihren Wunsch einfach in Kiosk an.
Rechnungsduplikate	5.00	Rechnungsduplikate können per Post verschickt werden. Der Versand per E-Mail ist kostenlos. Die aktuelle Rechnung sowie die letzten 12 Monatsrechnungen können kostenlos in Kiosk eingesehen werden.
Einzahlung am Postschalter	3.50	Bei Nutzung eines orangefarbenen Einzahlungsscheins.
Gebühren für den Kontoauszug	5.00	Kontoauszüge können per Post verschickt werden. Der Versand per E-Mail ist kostenlos.
Mahn- und Sperrgebühren aufgrund von Nichtzahlung		
Mahngebühren	25.00	Nach Ablauf der Zahlungsfrist können Mahngebühren berechnet werden.
Verzugszinsen	5 % des Rechnungsbetrags	Nach Ablauf der Zahlungsfrist können für den geschuldeten Betrag Verzugszinsen berechnet werden (zusätzlich zu den Mahngebühren).
Sperrgebühren	100.00	Reaktivierung des Kontos nach der Sperrung aufgrund eines Zahlungsverzugs
Zahlungsplan	Variabel	Beinhaltet offene Rechnungen, Verzugszinsen und Mahngebühren in Höhe von CHF 25.
Eintreibung	Variabel	
Administrative Kosten		
Als unzustellbar zurückgeschickte Post	20.00	Bearbeitungsgebühr für eine unzustellbare Postsendung (z. B. Rechnung, Mahnung, Brief) und Adresssuche.
Kosten für nicht zurückgegebene Hardware	150.00	Miethardware, die nach Vertragsende nicht zurückgegeben wurde. Der Preis variiert je nach Vertrag.
Versand- und Verpackungskosten	15.00	Versandkosten
Kosten für Aktivierung, Kündigung und Umzug		
Aktivierungskosten	75.00	Aktivierungs- und Einrichtungskosten (je nach Vertrag).
Vorzeitige Kündigung des Vertrags	Je nach Restlaufzeit	Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Vertrags werden die bis zum Ablauf der normalen Vertragsdauer fälligen Beträge in Rechnung gestellt.
Umzug	25.00	Umzug Ihres aktuellen Anschlusses an eine andere Adresse.
SIM-Aktivierung	55.00	SIM-Karte, Kosten für Aktivierung und Versand.
Pausierung	99.00	Vorübergehende Pausierung Ihres Internet- und Telefonvertrags.
Übertragung des Vertrags	25.00	Anderung des Vertragsinhabers.